RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 2019

Campo Grande - MS, fevereiro de 2020.

MANTENEDORA

Instituto Sul-Mato-Grossense de Ensino Superior – ISES
Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ: nº 06.020.740/0001-76
Endereço: Rua Vinte e Seis de Agosto, 63 - Centro - CEP 79002-081
Município: Campo Grande - MS
Telefone: (67) 3201-5999
Site: www.insted.edu.br
E-mail: diretoria@insted.edu.br

MANTIDA

Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano - INSTED
CNPJ: nº 06.020.740/0001-76
Endereço: Rua Vinte e Seis de Agosto, 63 - Centro - CEP 79002-081
Município: Campo Grande - MS
Telefone: (67) 3201-5999
Site: www.insted.edu.br
E-mail: diretoria@insted.edu.br

Credenciamento para oferta de cursos de graduação na modalidade presencial aprovado pela PORTARIA SERES Nº 163/2018, D.O.U. de 01/03/2018.

Credenciamento para oferta de cursos de graduação a distância aprovado pela PORTARIA SERES Nº 1.503/2019, D.O.U. de 30/08/2019.

FACULDADE INSTED

Eva Elise dos Santos Bumlai
Diretora Geral e Presidente do CONSUP

Fernando de Barros Bumlai
Diretor Administrativo

Daniela Fernanda Viduani Sopran Gil
Coordenadora Acadêmica

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/ INSTED

Equipe 2019 - 2020
Portaria n. 005/ 2019 - INSTED, republicada em 27/01/2020

Daniela Fernanda Viduani Sopran Gil
Presidente

Edilene Aparecida Veneruchi Campos
Representante Docente

Evandro Ricardo Zin
Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Paulo Eduardo Cabral
Representante da Sociedade Civil

Luis Felipe Telles
Representante do Corpo Discente

SUMÁRIO

Apresentação
1 A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
1.1. Breve Histórico do INSTED
1.2. Caracterização do INSTED
1.3. Finalidades e Objetivos do INSTED
1.4. Identificação da Unidade
1.5. Credenciamento e Autorização de cursos de Graduação Presencias e a Distância
1.5.1. Cursos de Graduação Presenciais
1.5.2. Cursos de Graduação a Distância
1.5.3. Cursos de Pós-graduação Lato Sensu
1.5.4. Convênios do INSTED
1.5.5. Dados da CPA

2. METODOLOGIA
2.1. Etapa de Elaboração
2.2. Etapa de Execução
2.3. Etapa de Análise
2.4. Participantes das Pesquisas Aplicadas

3. COLETA E ANÁLISE DE DADOS
3.1. Resultados da Autoavaliação 2020
3.2. Análise da Autoavaliação 2020
3.3. Plano de Melhorias 2020

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PRELIMINAR

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS
REFERÊNCIAS

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano torna público o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2020, que apresenta as atividades realizadas.

Primando pelo contínuo aperfeiçoamento institucional, o processo de avaliação, desenvolvido no âmbito do INSTED, constitui instrumento fundamental e estratégico para os ciclos de gestão e de planejamento da instituição, os quais impactam, diretamente, nas ações cotidianas do fazer acadêmico e administrativo e, consequentemente, fortalecem a missão institucional, que busca a excelência na qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade.

Serão avaliadas as seguintes dimensões:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação;
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto- avaliação institucional;

9. Políticas de atendimento ao estudante;
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Considerando esses pressupostos institucionais, a CPA apresenta para a comunidade interna e externa o relatório das dimensões institucionais avaliadas, como resultado das informações prestadas pelos professores e discentes que participaram dessa coleta, respondendo ao instrumento de avaliação (questionário).

1. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No INSTED, atendendo ao disposto na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e criou a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) em cada IES do Sistema Federal de Ensino, e com o objetivo de "assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes", e ainda, para que a avaliação das instituições sejam utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco, foi instituída a Comissão Própria de Avaliação (CPA) para coordenação desse processo.

O Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) do INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano foi elaborado para atender à Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, com base nos documentos *Diretrizes para a Auto-avaliação das Instituições* e *Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições*, editados pelo INEP.

O PAI foi implantado e desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), criada pelo Conselho Superior (CONSUP).

A Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, apresenta uma sugestão de roteiro a ser seguido pelas instituições de ensino superior na elaboração de seus relatórios de autoavaliação institucional, bem como determina a periodicidade da submissão dos relatórios por meio do sistema e-MEC,e, a partir do ano de referência 2015, passou-se a exigir que o mesmo relatório fosse inserido no e-MEC, organizados em ciclos de três anos.

Atendendo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tocante à periodicidade, o ano inicial de autoavaliação referência do INSTED foi 2019, e os relatórios entregues, são referentes a:

- até 31 de março de 2020 - 1º Relatório Parcial (ações de 2019)
- até 31 de março de 2021 - 2º Relatório Parcial (ações de 2020)
- até 31 de março de 2022 - Relatório Final (ações de 2019-2021)

O Plano de Melhorias elaborado com base nos insumos da autoavaliação 2019 do INSTED foi plenamente executado.

O Relatório Parcial (2020) apresenta as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020, a partir da autoavaliação realizada com a contribuição dos docentes e discentes, incluindo uma discussão sobre as atividades acadêmicas e de gestão, e a apresentação do Plano de Melhorias, indicando as ações a serem desenvolvidas no INSTED para o ano de 2021.

1.1. BREVE HISTÓRICO DO INSTED

O Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano (INSTED), tem por mantenedora o Instituto Sul-Matogrossense de Ensino Superior (ISES), pessoa jurídica de direito privado, e se originou na escola MACE que funciona há 51 anos, na Cidade de Campo Grande e aplicou uma educação de excelência e qualidade desde sua fundação em 1969. Idealizada pelo visionário Pedro Chaves dos Santos, a escola MACE viria a ser o fruto de um sonho: fundar uma escola criativa, dinâmica, onde o estudante fosse o centro polarizador do sistema de ensino e aprendizagem. Referência em ensino, a escola MACE propunha uma educação de excelência e qualidade em Campo Grande.

Desde sua fundação a MACE consolidou seus valores, conceitos e missão. Os objetivos eram concretizados através de diversas atividades culturais, esportivas e educacionais, agregou valores preciosos e se inovou a cada dia. Sua estrutura completamente moderna era composta por novas salas e laboratórios de ensino, proporcionando conforto e qualidade.

Com base na experiência e consolidação adquirida no ensino fundamental e médio, os dirigentes da mantenedora implantaram a sua própria instituição de ensino superior, e o INSTED foi credenciamento pelo Ministério da Educação (MEC), para ofertar cursos na modalidade presencial e educação a distância. A decisão de criar e instalar o INSTED partiu de um grupo de pessoas enraizado na região de Campo Grande, empenhados no desenvolvimento de um projeto de educação superior de qualidade, bem como expandir cada vez mais a filosofia empreendedora da mantenedora.

O INSTED objetiva ser um laboratório de inovações e criatividade, próprio para o desenvolvimento de ações voltadas para a formação integral do educando, num cenário de constantes mutações, bem como, assume o compromisso com a qualidade da formação integral do educando.

A localização do INSTED é no município de Campo Grande, capital do Estado de Mato Grosso do Sul, situado na região Centro-Oeste brasileira e, tem por missão, disseminar conhecimento, formando e desenvolvendo o potencial humano para o protagonismo no mundo do trabalho, colaborando na criação de oportunidades regionais e para competir globalmente, e a Visão é ser uma instituição de Ensino Superior de vanguarda nacionalmente reconhecida nas áreas em que atua.

O credenciamento da Instituição para oferta de cursos de graduação na modalidade presencial ocorreu pela PORTARIA SERES Nº 163/2018, D.O.U., de 01/03/2018 e para a oferta de cursos de graduação a distância foi aprovado pela PORTARIA SERES Nº 1.503/2019, D.O.U., de 30/08/2019.

1.2. CARACTERIZAÇÃO DO INSTED

O INSTED é uma instituição privada de educação superior, com natureza jurídica de direito privado e atende às orientações emanadas pelo Ministério da Educação (MEC), atende a legislação em vigor no planejamento, organização e operacionalização no tocante aos aspectos administrativo, patrimonial, financeiro, didático-pedagógico e disciplinar, está credenciado para ofertar cursos de graduação, pós-graduação, e de extensão por meio da tríade ensino, iniciação científica e extensão.

A atuação da instituição vincula-se ao desenvolvimento local com a oferta de cursos de qualificação profissional, superiores de graduação (licenciatura, tecnologia e bacharelado) e de pós-graduação como, também, vincula-se ao desenvolvimento de inovação, iniciação científica e extensão.

Com base nessas considerações, a instituição tem como função social a promoção do ser humano, traduzida na democratização do acesso, assim como na permanente busca da qualidade da educação pública e no desenvolvimento científico-tecnológico como vetor de atendimento às demandas sociais.

1.3. FINALIDADES E OBJETIVOS DO INSTED

O INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano, em obediência ao seu Regimento, tem por objetivos:

I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II. formar cidadãos e profissionais nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção nas respectivas carreiras e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;

III. incentivar a investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;

IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo globalizado e, simultaneamente, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da iniciação científica e tecnológica geradas na instituição;

VIII. contribuir para a redução das desigualdades sociais e regionais e desenvolver ações afirmativas para a promoção de igualdade de condições com vistas à inclusão social;

IX. Parágrafo único. Para o cumprimento de seus objetivos o INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano pode assinar convênios, acordos, contratos ou protocolos, por intermédio da Mantenedora.

1.4. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

O INSTED foi criado nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008.

Órgão de vinculação	**Ministério da Educação**

Denominação completa	INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano
Denominação abreviada	INSTED
CNPJ	060.020.740/001-76
Código da IES	22089
Principal atividade	Educação Superior

1.5. CREDENCIAMENTOS E AUTORIZAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

O INSTED foi credenciado para oferta de cursos na modalidade presencial pela PORTARIA SERES Nº 163/2018, DOU, de 01/03/2018, e, atualmente, no INSTED são oferecidos 05 (cinco) cursos de graduação na modalidade presencial e dois na modalidade a distância, porém não houve o início de nenhuma turma EAD. Apresentaremos, a seguir, a relação desses cursos.

1.5.1. Cursos de Graduação Presencial

CURSO	AUTORIZAÇÃO	DURAÇÃO	VAGAS ANUAIS	CONCEITO (AUTORIZAÇÃO)	TURNO	ALUNOS POR TURMA
Administração (Bacharelado)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	4 anos	100	5	Noturno	50
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Superior de Tecnologia)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	3,5 anos	80	5	Noturno	50
Ciências Contábeis (Bacharelado)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	4 anos	100	5	Noturno	50
Direito (Bacharelado)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	5 anos	120	5	Noturno	50
Pedagogia (Licenciatura)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	4 anos	80	4	Noturno	50

Credenciamento INSTED - Cursos Presenciais: Portaria SERES n. 163 de 01 de março de 2018.

1.5.2. Cursos de Graduação a Distância

CURSO	AUTORIZAÇÃO	DURAÇÃO	VAGAS ANUAIS	CONCEITO (AUTORIZAÇÃO)	TURNO	ALUNOS POR TURMA
Gestão Pública (Superior de Tecnologia)	Portaria SERES n. 501/ 2019 de 31/10/2019	2 anos	500	4	—---	—---
Pedagogia (Licenciatura)	Portaria SERES n. 501/ 2019 de 31/10/2019	4 anos	500	4	—---	—---

Credenciamento INSTED - Cursos a distância: Portaria SERES n. 1503 de 30 de agosto de 2019.

No período de aplicação das Avaliações Institucionais no Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano - INSTED, observou-se o funcionamento de oito cursos de Pós-Graduação Lato Sensu.

1.5.3. Cursos de Pós-graduação Lato Sensu

CURSOS LATO SENSU	ANO DE INÍCIO
Arteterapia	2019/2020
Clínica Psicanalítica de Freud e Lacan	2019/2020
Direito do Trabalho e Direito Processual do Trabalho	2019/2020
Direito Eleitoral e Processual Eleitoral	2019/2020
Direito Notarial e de Registros Públicos	2019/2020
Direito do Trabalho e Previdenciário	2020
Controle Externo da Administração Pública	2020
Direito Processual Civil	2020

Os parceiros de convênio com o INSTED estão relacionados no quadro 1.6.:

1.6. CONVÊNIOS DO INSTED

Convênios do INSTED
ACP - Sindicato Campo-Grandense dos Profissionais da Educação Pública
Águas Guariroba
Amansul
Ana Paula Iung De Lima Epp
Ana - Associação dos Novos Advogados
Assembleia Legislativa Do Estado De Mato Grosso Do Sul
Associação Comercial E Industrial De Campo Grande
Associação Dos Delegados De Polícia Do Estado De Ms- Adepol/ Ms
Associação Dos Magistrados Da Justiça Do Trabalho AMATRA
Associação Luso Brasileira De Campo Grande
Atacadão
Atual Assessoria De Cobranças
AZ Informática Ltda
Base Área
Brasil Administração De Programa Educacional Ltda
Btcc Calcenter
Caixa De Assistência Dos Servidores Do Estado De Mato Grosso Do Sul – Cassems
Câmara Municipal De Campo Grande
Camelódromo
Cartão De Todos
CAU - Conselho de Arquitetura e Urbanismo
Centro De Integração Empresa- Escola
Colégio Harmonia
CMEIS - Centro Municipal de Educação Infantil
Comando Geral Polícia

Conselho Regional De Corretores De Imóveis

Cooperativa De Crédito, Poupança E Investimento De Campo Grande E Região
Corpo De Bombeiros
Correios
Cruz Vermelha Brasileira - Filial Mato Grosso Do Sul
Defensoria Pública
DIGIX
Educar Projetos Educacionais Ltda
Eleva Educação
Energisa
Ernesto Borges Advogados
Escola Legislativa
Exército Brasileiro
Fábio Leandro Advogados Associados
Famasul
Feira Central
Fundação De Crédito Educativo
Fundação Escola De Governo De Mato Grosso Do Sul
Grupo Pereira
Guarda Metropolitana
Havan
Hospital Regional
Instituto Presbiteriano Mackenzie
J3h Educacional Ltda Epp
JUCEMS - Junta Comercial do Estado de Mato Grosso do Sul
Miltec Soluções em Tecnologia da Informática
Nippon Administradora De Serviços Ltda
Ordem Dos Advogados Do Brasil/ Seccional De Mato Grosso Do Sul

Pátio Central
Portes Marinho Advogados Associados S/S Ltda Epp
PRF
Projeto Levanta Juventude
Proncor Unidade Intensiva Cardiorrespiratória S/S
PSG Tecnologia Aplicada Ltda
SEAKA - Casa de Caminho Andre Luiz (internacionalização - Angola)
SAS - Secretaria de Assistência Social
SDB Comercio De Alimentos Ltda
Secretaria De Estado De Direitos Humanos, Assistência Social E Trabalho
Secretaria Municipal De Gestão
SED - Secretaria de Educação de MS
SEDEP - Serviço de Entrega de Despachos de Publicações
Serviço Social Do Comercio - Sesc - Administração Regional No Estado Do Mato Grosso Do Sul
SESC - Serviço Social do Comércio
Shopping Bosque dos ipês
Shopping Estação
Shopping Norte Sul
Sicredi
Sindicato dos Servidores Ministério Público
Sindicato dos Assistentes Sociais
Sindicato Campo-Grandense Dos Profissionais Da Educação Pública
Sindicato Dos Bancários De Campo Grande MS e Região
Sindicato Dos Bancários MS
Sindicato Dos Empregados Em Estabelecimentos Bancários De Campo Grande MS e Região
Sindicato Dos Estabelecimentos De Ensino De Mato Grosso Do Sul
Sindicato Dos Policiais Civis Do Estado De Mato Grosso Do Sul
Sindicato Dos Profissionais Da Educação Pública

Sindicato Dos Servidores Do Poder Judiciário Federal e Ministério Publico Da União Em Mato Grosso Do Sul
SINDJUFE / MS - Sindicato dos Servidores do Poder Judiciário Federal de MS
SINPOL / MS - Sindicato dos Policiais Civis do MS
TJ MS - Tribunal de Justiça
Tribunal De Contas Do Estado Mato Grosso Do Sul
Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul
Tribunal Regional Eleitoral De Mato Grosso Do Sul

1.7. DADOS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INSTED é o órgão responsável pela elaboração do Relatório de Avaliação e a sua apresentação junto à comunidade institucional. A CPA atual foi estabelecida pela Portaria n° 005/ 2019 - INSTED, republicada em 27/01/2020. O Plano de Ação da CPA no ano de 2019 foi executado plenamente, e consta no anexo deste relatório o Plano de Ação da CPA 2020.

2. METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA), adotou metodologia que se alinha ao modelo proposto pelo SINAES, dividindo o processo em três etapas, quais sejam, elaboração, execução e a análise, culminando na produção do relatório final.

2.1. ETAPA DE ELABORAÇÃO

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos e, ainda, atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos.

Para a sensibilização e divulgação, usaram-se recursos de tecnologias da informação, como e-mail, grupos de WhatsApp, Portal Institucional e mídias elaboradas digitalmente como cartazes, folders e

panfletos.

Considerando que estávamos em período de pandemia do COVID-19, a CPA optou por estratégias de divulgação tecnológicas, de contato virtual etc na sensibilização dos colaboradores docentes e técnico-administrativos.

2.2. ETAPA DE EXECUÇÃO

Na fase de execução foram disponibilizados os questionários on-line para que a comunidade respondesse em qualquer local e a qualquer momento, dentro do período de execução. O acesso ao questionário se deu por meio do *Google Forms* e todos os arquivos estão disponíveis na Instituição. A todos os participantes foi assegurado o anonimato.

2.3 ETAPA DE ANÁLISE

Conforme mencionado anteriormente, durante a etapa de execução foram coletadas as respostas dos questionários respondidos por dois segmentos de públicos internos ao INSTED, a saber: estudantes e docentes. Para cada segmento de público atendido, foram consolidados os níveis de satisfação associados a cada pergunta do questionário disponibilizado, para que, por meio deles, pudessem ser reveladas as áreas menos assistidas em relação às políticas institucionais. Os níveis de satisfação foram definidos de acordo com as opções disponíveis para as respostas dos questionários.

Na metodologia proposta, foi definido que:

1. Muito Fraco
2. Fraco
3. Regular
4. Bom
5. Ótimo

Compreendemos então que o nível de satisfação será alto quando os participantes selecionarem as opções “5” e “4”, ou que o nível de satisfação será médio quando os participantes selecionarem a opção “3” e o nível de satisfação será baixo quando os participantes selecionarem as opções “2” e “1”. O quadro a seguir resume a classificação dos níveis de satisfação de acordo com a metodologia proposta.

Nível de Satisfação	**Opções de Respostas**
Baixo	Conceito 1 e 2
Médio	Conceito 3
Alto	Conceito 4 e 5

O quadro a seguir resume a classificação dos resultados de avaliação por segmento de público.

Intervalo de Nível de Satisfação Alto	**Resultado da Avaliação por Segmento de Público**
0% - 49,99%	Fragilidade
50% - 69,99%	Avaliação mediana
70% - 100%	Potencialidade

Em resumo, para o relatório de avaliação o que interessa predominantemente são as potencialidades e fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o que aconteceu e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos de fragilidade e potencialidade e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

A metodologia compreende, ainda, a atividade de devolutiva dos resultados encontrados, que consiste em apresentação, por meio de seminários ou reuniões.

A expectativa é de que os seminários ou palestras, se constituam em mais um espaço democrático como oportunidade para prestação de contas dos gestores e estabelecimento de novos compromissos com a comunidade.

2.4. PARTICIPANTES DAS PESQUISAS APLICADAS

Para se estabelecerem os percentuais de participação, utilizaram-se, em relação aos docentes, os dados disponibilizados na plataforma do INSTED, referentes aos anos avaliados. Para se estabelecerem os percentuais de participação, utilizaram-se, em relação aos docentes atuantes no período da autoavaliação.

3. COLETA E ANÁLISE DE DADOS

A coleta de dados ocorreu em maio deste ano, e envolveu o segmento de discentes e docentes, respectivamente.

3.1. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE 2020 DO INSTED E PLANO DE MELHORIA

A seguir apresentaremos a análise de dados de questões por segmento, destacando potencialidades e fragilidades detectadas na análise dos insumos, dos resultados obtidos em 2020 na autoavaliação, pelos segmentos participantes do INSTED, bem como os Planos de Melhoria.

Os dados compilados foram extraídos através da CPA - Comissão Própria de Avaliação que considerou a quantidade de acadêmicos e professores para as demandas.

A nossa IES atravessou em 2020 a culminância da disseminação do novo coronavírus perfazendo, portanto, uma mudança avaliativa que prefigurou dados a partir desse contexto. Nesse preciso sentido, os dados arrolados demonstrarão que o qualitativo da instituição que se sobrepôs a iminente crise de saúde pública multiplicando seu quadro de discentes imbricados nos planos de melhoria e, também, na responsiva devolutiva social que tivemos considerando que por estarmos no referido ano pandêmico recolhidos pelo sistema remoto, obtivemos pedagógica e socialmente a credibilidade da nossa IES na solidificação das nossas atividades acadêmicas.

3.2. AUTOAVALIAÇÃO 2020

A seguir a análise dos insumos escolhidos pela CPA para compor os indicadores analisados e o Plano de Melhorias 2020, considerando os segmentos que participaram da autoavaliação 2020 do INSTED.

Tivemos dos 32 (trinta e dois) professores que compõe o quadro docente em 2020, 26 (vinte e seis), que representa 81% de participação desse segmento no processo de autoavaliação, e os resultados obtidos nos indicadores avaliados demostraram em maioria absoluta alta satisfação com a Instituição na relação dos segmentos avaliados pelos professores, não aparecendo pontos frágeis a serem corrigidos no Plano de Melhorias 2020. A seguir apresentamos os resultados indicadores escolhidos pela CPA do segmento discente, considerando resultados com destaque por potencialidade ou fragilidade.

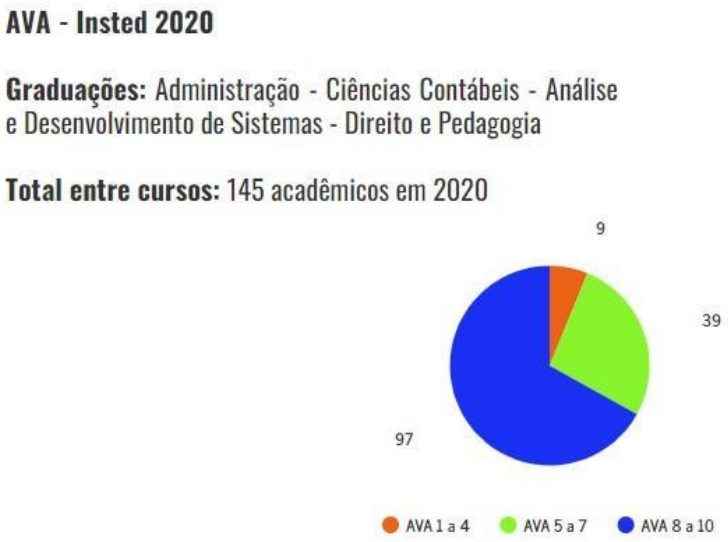
Dando continuidade ao processo de Autoavaliação interna a que se propõe a CPA, no Relatório Parcial 2 foram apresentados os resultados da **Autoavaliação 2020**, que teve a participação do segmento Docente e do segmento Discente, bem como o cronograma com a previsão dos períodos em que cada ação ocorreu, a fim de que fosse possível redefinir práticas e políticas da Instituição. Esse processo conduz a CPA da Faculdade INSTED (à época denominada INSTED) na busca de uma Educação Superior que promova a efetividade de sua Missão e Visão. A CPA compreende que este documento é uma ferramenta para contribuir com melhores escolhas, (re)orientando o processo de formação da sua comunidade acadêmica. A seguir apresentamos a análise dos insumos (dados gerais da avaliação institucional) escolhidos pela CPA, Coordenadores de Curso e Gestores setoriais, referentes a **Autoavaliação 2020**, para compor os indicadores do **Plano de Melhorias da Autoavaliação 2020**.

Na **Autoavaliação do segmento Docente 2020** tivemos dos 32 (trinta e dois) professores que compunham o quadro docente, 26 (vinte e seis) realizando a Autoavaliação 2020, o que representa 81% de participação desse segmento.

Os resultados obtidos nos indicadores avaliados demostraram em maioria absoluta alta satisfação com a Instituição na relação dos segmentos avaliados pelos professores, não aparecendo, portanto, fragilidades à serem corrigidas, portanto a CPA entendeu não ser necessário gerar **Plano de Melhorias Autoavaliação 2020** para o segmento Docente.

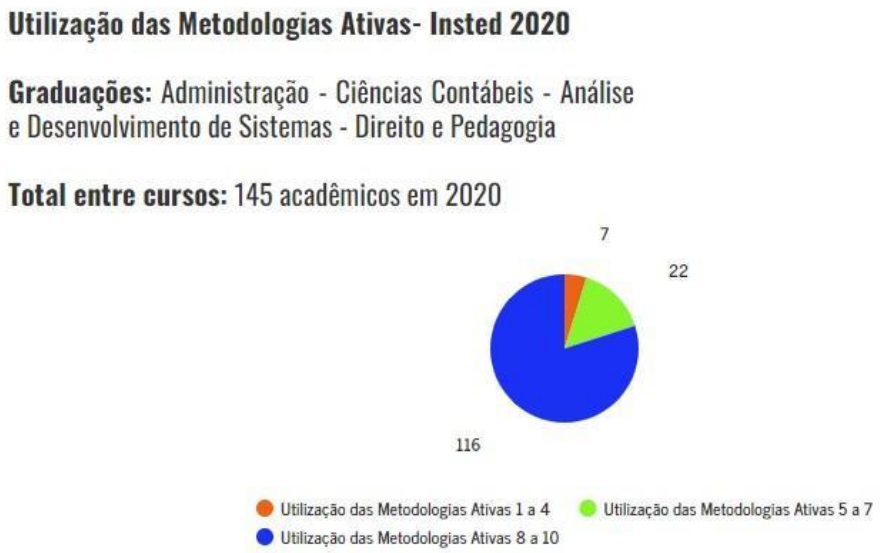
Na **Autoavaliação do segmento Discente 2020**, dos 152 discentes matriculados tivemos 145 participando da Autoavaliação, o que representa 95% deste segmento. Apresentamos a seguir as potencialidades e fragilidades destacadas pela CPA, considerando os dados gerais da Instituição, que foram analisados no âmbito de cada curso para a elaboração do **Plano de Melhorias 2020**:

Percebe-se aqui elevada satisfação dos discentes para com os docentes.



Nota-se grande parte dos nossos acadêmicos com ótima interação no AVA.

Percebe-se após um ano de IES notável facilidade de se trabalha em grupo considerando, sobremaneira, o contexto pandêmico em que estavam.



Nossas práticas metodológicas vêm sendo vislumbradas com elevada aprovação.

Sistema de Avaliações - Insted 2020

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

Total entre cursos: 145 acadêmicos em 2020

Bastante inseridos no processo percebemos excelente aprovação no cerne avaliativo.

Avaliação do discente e seu desempenho - Insted 2020

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

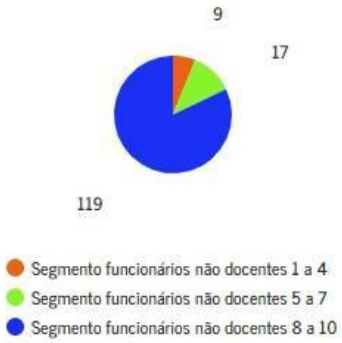
Total entre cursos: 145 acadêmicos em 2020

Percebe-se aqui uma melhora considerável com as práticas aplicadas no Plano de Melhorias 2019.

Segmento funcionários não docentes - Insted 2020

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

Total entre cursos: 145 acadêmicos em 2020

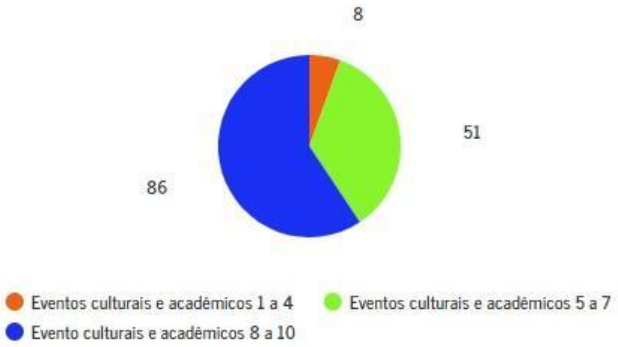


Percebe-se aqui excelente avaliação dos funcionários dos demais segmentos, o que é fruto das ações do Plano de Melhorias 2019.

Eventos culturais e acadêmicos - Insted 2020

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

Total entre cursos: 145 acadêmicos em 2020

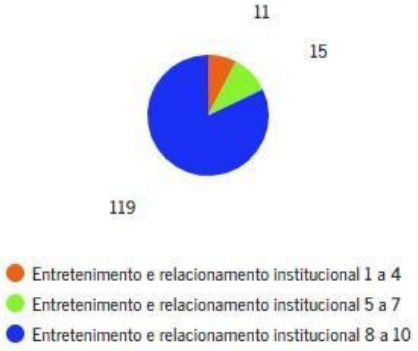


Percebe-se no gráfico boa participação dos acadêmicos nos eventos institucionais.

Entretenimento e relacionamento institucional - Insted 2020

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

Total entre cursos: 145 acadêmicos em 2020



Percebe-se aqui elevada satisfação dos acadêmicos nos eventos da IES, que foram adaptados na pandemia, mas que continuaram ocorrendo via ferramentas tecnológicas.

Embora a Instituição tenha investida na busca de várias formas de melhoria da interação entre os acadêmicos, na transmissão das aulas e dos eventos, e isso está comprovado nos insumos da Autoavaliação 2020, onde há o registro da satisfação dos alunos em relação a IES e aos cursos, os coordenadores e gestores setoriais entenderam como ponto comum de fragilidade percebido entre os cursos e que necessitam de melhoria a indicação da estrutura da instituição.

Estrutura da Instituição- Insted 2020

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

Total entre cursos: 145 acadêmicos em 2020

Nota-se um declínio avaliativo neste setor em relação ao ano anterior, pois nesse período os acadêmicos não frequentavam a IES em decorrência da Pandemia do Coronavírus. A interpretação desse resultado foi relacionada a forma de comunicação das aulas e eventos nesse período. Em 2020 a Faculdade INSTED acompanhou por meio das avaliações da CPA, o processo de aprendizagem dos estudantes devido à Pandemia de COVID 19.

O **Plano de Ação 2020 da CPA** descreveu a proposta de trabalho, que se constituiu em documento que contempla o planejamento e a execução das atividades da CPA, em relação à autoavaliação institucional. Considerando que a CPA se constitui em um dos instrumentos para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino desta IES, se norteia pelos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- Representatividade e participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada;
- Fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo;
- Respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da Faculdade INSTED;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Difusão de valores éticos e de liberdade e igualdade; e
- Pluralidade cultural e democrática.

A CPA elaborou uma sequência de autoavaliação para acompanhar esse ano de pandemia, e os resultados da Autoavaliação do segmento Discente 2020 demonstram, na sequência de avaliações indicadas a seguir, o monitoramento da aprendizagem remota e também trouxe questões administrativas relevantes, a fim de aproximar o estudante dos processos pedagógicos e administrativos, no contexto da Pandemia pelo COVID-19.

Todas as avaliações foram realizadas com o *Google Forms* e todos os arquivos com as respostas dos estudantes estão arquivados na Instituição com livre consulta e à disposição de todos e todas.

Pesquisa CPA – 20/03/2020: Essa avaliação teve o objetivo de acompanhar o aprendizado dos estudantes que devido à situação mundial (COVID-19), necessitavam acontecer exclusivamente remoto. O objetivo foi melhorar, cada vez mais, o contato entre o estudante e a Faculdade INSTED, e os resultados foram bem relevantes, possibilitando que passássemos esse primeiro ano da pandemia apoiando, conseguindo estabelecer contato e vínculo com os nossos acadêmicos.

Pesquisa CPA - 27/04/2020: Essa pesquisa teve como objetivo acompanhar o aprendizado, devido à situação mundial (COVID-19), e necessitava acontecer exclusivamente de maneira remota. Quisemos com isso melhorar, cada vez mais, o contato e verificar a Aprendizagem, e tivemos bons resultados nessa condução do processo de ensino e Aprendizagem, nessa fase inicial da pandemia, mas os alunos registram preocupação com o avanço da COVID-19.

Pesquisa CPA - 05/06/2020: Comprometidos com a verificação de um serviço educacional de excelência, quisemos ouvir a opinião dos estudantes, que sempre foi de fundamental importância para nós. O objetivo foi fazermos um levantamento da percepção dos estudantes, por meio de uma pesquisa que visou avaliarmos os trabalhos que estão sendo realizados nesse período de pandemia, tanto administrativa quanto pedagogicamente. O resultado dessa pesquisa também foi considerado satisfatório.

Pesquisa CPA – Período de agosto a novembro: Essa pesquisa, de forma particular, verificou o desempenho docente na percepção dos estudantes, um a um, curso a curso. Todos os cursos, todos os professores e todos os semestres foram avaliados. Os coordenadores tomaram contato com todas as respostas e a Direção Geral e Acadêmica fizeram um trabalho de orientação para que as medidas pedagógicas fossem tomadas para potencializar performances positivas e melhorar as negativas, segundo a visão dos estudantes. Os resultados apresentados foram discutidos no sentido de entendermos as melhores práticas e metodologias vivenciadas, de modo a subsidiar os professores e disciplinas que necessitaram de apoio e revisão em suas práticas remotas.

3.3 PLANO DE MELHORIAS 2020

Eixos	Metas	Estratégias	Período de execução
Políticas de Gestão	Capacitar os funcionários técnico-administrativos para melhoria dos serviços prestados aos acadêmicos e professores.	Realizar treinamento dos funcionários técnico-administrativos apresentando e implementando o uso devido dos recursos de comunicação e tecnológicos disponíveis para orientar aos acadêmicos e professores.	agosto 2020 a junho 2021

Políticas de Gestão	Sistematizar os nossos setores para usarem as ferramentas disponíveis para socialização como o AVA, site, Fale Conosco, Ouvidoria, grupos de WatshApp etc para a ressocialização entre os segmentos do INSTED.	Trabalhar com palestras e instruções por meio de manuais, de como cuidar da saúde, a prevenção da saúde pública e a eficácia da ciência nesse momento, em detrimento das condicionais de governo Manter o antedimento entre todos os segmentos do INSTED usando as ferramentas tecnológicas e de comunicação disponíveis.	agosto 2020 junho 2021
Infraestrutura	Fortalecer os sistemas tecnológicos criando aplicativos para informações e aproveitamento do AVA bem como ampliar debates e práticas sobre a educação remota.	Reverter verbas da IES designadas ao asseio, por exemplo, para maior suporte dos nossos acadêmicos, ora no viés, pedagógico, ora psicológico ou financeiro.	a agosto dezembro 2020
Infraestrutura	Implementar as ferramentas e recursos tecnológicos de interação professor- aluno.	Potencializar a internet e rede de acesso dos professores e alunos ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	a agosto dezembro 2020

Políticas Acadêmicas	Capacitar professores para melhoria do uso do AVA e elaboração de aulas no modelo remoto.	Capacitar os professores para o uso das ferramentas tecnológicas disponíveis para elaboração / interação das aulas remotas.	agosto 2020 a junho 2021
Desenvolvimento Institucional	Ampliar a oferta de cursos de graduação e pós-graduação na modalidade a distância.	Elaborar ações de divulgação e conscientização do mercado de trabalho no contexto pandêmico. Investir em ferramentas pedagógicas que favoreçam metodologias ativas, para implementação da oferta de cursos na modalidade a distância.	outubro 2020 a junho 2021

Os resultados da **Autoavaliação 2020** apresentaram a forma como professores e alunos enfrentaram a nova realidade gerada pela Pandemia do COVID-19, e que ambos os segmentos estão se empenhando em entender e transformar essa realidade, construindo e reconstruindo a interação e novas práticas metodológicas.

Os dados completos dos resultados estão arquivados na CPA da Instituição, bem como os gerados por curso, que foram entregues pela CPA a Direção Geral e Coordenadores de Curso, para subsidiar os coordenadores e professores na atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), dos Planos de Ensino, Planejamento das Aulas, bem como na elaboração do Plano de Melhorias 2020 do Curso.

Os **Planos de Melhoria 2020** foram elaborados por curso, sob orientação da CPA, que subsidiou os Colegiados de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes da Instituição, com objetivo de atender as necessidades detectadas em cada curso.

As metas previstas nos Plano de Melhorias 2020 foram 100% realizadas conforme planejado, e se pode comprovar nos documentos arquivados na CPA, em visita *in loco* na Instituição.

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PRELIMINAR

No ano de 2020 o INSTED debruçou-se em acompanhar por meio das avaliações da CPA o nível de satisfação e de clima organizacional entre discentes e docentes, adaptado ao tempo da Pandemia de COVID-19. No ano de 2018 nasceu o INSTED por meio de seu credenciamento para oferta de cursos de graduação na modalidade presencial, publicado na Portaria N. 163, de 28 de fevereiro de 2018.

Considerando a avaliação externa, neste mesmo ano recebeu cinco Comissões de Avaliadores do MEC, tendo sido autorizado os cursos listados a seguir:

Atos de credenciamento e Cursos de Graduação - Modalidade Presencial

CURSO	AUTORIZAÇÃO	DURAÇÃO	VAGAS ANUAIS	CONCEITO (AUTORIZAÇÃO)	TURNO	ALUNOS POR TURMA
Administração (Bacharelado)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	4 anos	100	5	Noturno	50
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Superior de Tecnologia)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	3,5 anos	80	5	Noturno	50
Ciências Contábeis (Bacharelado)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	4 anos	100	5	Noturno	50
Direito (Bacharelado)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	5 anos	120	5	Noturno	50
Pedagogia (Licenciatura)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	4 anos	80	4	Noturno	50

Credenciamento INSTED - Cursos Presenciais: Portaria SERES n. 163 de 01 de março de 2018.

O credenciamento do INSTED para oferecimento de cursos na modalidade a distância é aprovado pela Portaria SERES N. 1.503/2019, DOU de 30/08/2019, mas ainda em 2020 não tivemos abertura de nenhuma turma, dentre os cursos autorizados.

Atos de credenciamento e Cursos de Graduação- Modalidade a Distância:

CURSO	AUTORIZAÇÃO	DURAÇÃO	VAGAS ANUAIS	CONCEITO (AUTORIZAÇÃO)	TURNO	ALUNOS POR TURMA
Gestão Pública (Superior de Tecnologia)	Portaria SERES n. 501/ 2019 de 31/10/2019	2 anos	500	4	—---	—---
Pedagogia (Licenciatura)	Portaria SERES n. 501/ 2019 de 31/10/2019	4 anos	500	4	—---	—---

Credenciamento INSTED - Cursos a distância: Portaria SERES n. 1503 de 30 de agosto de 2019.

Além de acompanhar as Comissões de Avaliadores do MEC para os credenciamentos dos cursos na modalidade presencial e a distância do INSTED, a CPA reestruturou sua composição no sentido de atender a demanda dos trabalhos.

No planejamento de autoavaliação do INSTED em 2020, participaram do processo o segmento de discentes e docentes. Destacamos que em 2020 as avaliações tiveram como objetivo acompanhar o aprendizado dos estudantes devido à situação mundial (COVID-19) e verificar o desempenho docente na percepção dos estudantes, por curso.

O Plano de Melhorias se constitui em documento que contempla o planejamento e a execução das atividades da CPA, no que se refere à autoavaliação institucional, considerando os insumos com resultados potencializados e fragilizados, detectados na análise dos resultados. A CPA está organizada contemplando a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, conforme define a legislação em vigor. A sua atuação se fundamenta nas orientações do SINAES para o desenvolvimento da sua avaliação interna, assim como nos valores e objetivos institucionais. Ao longo dos semestres realizou suas atividades orientadas por planejamentos feitos em reuniões desenvolvidas a partir do seu calendário acadêmico, sempre com a reflexão e sensibilização voltadas para o processo de avaliação interna do INSTED, e a sua melhoria, por meio da avaliação dos relatórios produzidos.

Esta Comissão se constitui em um dos instrumentos para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino desta Instituição, a qual se norteará pelos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- Representatividade e participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada;
- Fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo;
- Respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes INSTED;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Difusão de valores éticos e de liberdade e igualdade; e
- Pluralidade cultural e democrática.

Possui como finalidade principal a elaboração e desenvolvimento, junto à comunidade acadêmica, administrativa e conselhos superiores, de uma proposta de autoavaliação institucional, além de coordenar e articular os processos internos da avaliação do Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano - INSTED de acordo com o projeto aprovado, dentro dos princípios e diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Sua meta maior é o cumprimento do Programa de Autoavaliação Institucional - PAI, do INSTED, que tem como objetivos:

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Para a viabilização deste programa se estabeleceu Planos de Ação da CPA, para cada um dos anos avaliados (2019 e 2020), bem como o cronograma que previu o período de cada ação, que se encontra arquivado na Instituição, para consulta.

O Plano de Melhorias de 2019 foi plenamente executado, na busca da excelência do ensino e da administração do INSTED e de seus cursos, destacando a importância da participação dos docentes e discentes participantes e colaboradores neste processo, atendendo ao chamado da CPA e participando da autoavaliação.

Os insumos gerados por segmento subsidiaram a elaboração das ações de melhoria da nossa Instituição. Recomenda-se uma maior comunicação com a comunidade interna e externa para que as ações realizadas nos diversos setores da Instituição sejam divulgadas e conhecidas. Destaca-se a importância da gestão do INSTED, juntamente com os chefes dos setores, coordenações de cursos, acadêmicos, e CPA traçarem anualmente os Planos de Melhoria, para alcançarem as melhorias necessárias.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A sequência de avaliações demonstrada procurou monitorar o nível de satisfação e clima organizacional de acadêmicos e professores, a fim de aproximá-los dos processos pedagógicos e administrativos, no contexto do desempenho do INSTED.

Todas as avaliações foram realizadas com o *Google Forms* e todos os arquivos com as respostas dos estudantes e professores estão arquivados na Instituição com livre consulta e à disposição de todos (as).

Considerando a disposição legal da CPA, frente à legalidade e seu relacionamento com a Instituição, para o início dos trabalhos no INSTED buscou-se apresentar mais do que ações efetivas, passos que foram realizados de 2018 a 2020.

A Direção Geral, Diretoria Acadêmica, os coordenadores tomaram contato com todas as respostas e a Direção Acadêmica fez um trabalho de orientação para que as medidas pedagógicas fossem tomadas para potencializar performances positivas e melhorar as negativas, segundo a visão dos estudantes e professores.

A CPA compreende que este documento é uma ferramenta para contribuir com melhores escolhas, e (re) orientando o processo de formação da sua comunidade acadêmica. Ressalta-se que, no que tange aos resultados, todos os registros de pesquisa encontram-se à disposição na Instituição para livre consulta.

REFERÊNCIAS

BRASIL **Decreto nº 9.235, de 15.12.2017**. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abr. 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília, 15 de abr. 2004. Seção 1 p.3.

BRASIL. **Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004**. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior -SINAES.

BRASIL. **Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014**. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sinaes.

INSTED. **Relatório de autoavaliação institucional:** ano de referência 2019. Campo Grande, 2019.

INSTED. **Relatório de autoavaliação institucional:** ano de referência 2018. Campo Grande, 2019.

INSTED. **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI** (2017-2021).

INSTITUTO Nacional de estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Nota Técnica Inep/DAES/Conaes N º 65: Roteiro de autoavaliação institucional: orientações gerais. Brasília, 2004b, 44 p

ANEXO 1

PLANO DE AÇÃO CPA 2020 - Comissão Própria de Avaliação INSTED

OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	INDICADOR DE DESEMPENHO	RESPONSÁVEL	STATUS (fevereiro 2021)
Elaborar calendário das ações da CPA para o ano letivo de 2020.	Realizar reuniões mensais da CPA.	Elaborar o Calendário de reuniões e demais ações da CPA para o ano de 2020.	Ter calendário das ações da CPA e cumprir os prazos nele definidos.	CPA	Concluído
Apresentar o programa de autoavaliação institucional para os discentes e docentes do INSTED.	Informar os discentes e docentes da Instituição acerca da existência do Programa e das suas finalidades.	Enviar e-mails progressivos que tragam a apresentação do processo avaliativo.	Conseguir envolver os discentes e docentes da Instituição nas ações da CPA, de modo especial na resposta aos questionários de avaliação das atividades institucionais.	CPA	Concluído
Analisar os modelos de questionários a serem aplicados aos discentes e docentes do INSTED.	Criar formulários adequados para a pesquisa das informações necessárias ao acompanhamento das atividades acadêmico administrativas dos cursos.	1. Analisar os formulários propostos pelo programa. 2. Fazer as adequações necessárias. 3. Preparar / sensibilizar os discentes e docentes da Instituição para o processo de autoavaliação institucional.	Ter o questionário adequado para a avaliação das atividades da IES. Abranger nos questionários as atividades pedagógicas de sala de aula, as atividades administrativas da instituição e a autoavaliação da atuação do discentes e docentes, corpo docente, dos coordenadores de curso e da equipe administrativas.	CPA	Concluído
Implementar a autoavaliação institucional entre os discentes e docentes do INSTED.	Aplicar os questionários de autoavaliação institucional, no primeiro semestre de 2020.	1. Organizar o material para aplicação da autoavaliação. 2. Fazer a preparação dos discentes e docentes do INSTED. 3. Aplicar os questionários.	Realizar os procedimentos de autoavaliação institucional de 2020.	CPA	Concluído

Tabular os resultados da autoavaliação institucional interna.	Analisar os resultados do processo de autoavaliação institucional.	1. Organizar as informações resultantes do processo de autoavaliação.	Organizar em relatórios os resultados do processo de autoavaliação institucional	CPA	Concluído
Elaborar os relatórios e dar feedback aos diferentes setores institucionais do resultado da autoavaliação.	Preparar as informações resultantes do processo de autoavaliação para dar retorno a cada segmento da comunidade acadêmica.	1. Organizar as informações por setor da IES. 2. Apresentar os resultados a Direção Geral. 3. Dar feedback aos diferentes setores. 4. Apresentar ao todos os segmentos do INSTED os resultados da autoavaliação e das medidas a serem tomadas em relação aos ajustes necessários.	Identificar os pontos fortes da IES e as fragilidades. Dara feedback aos setores institucionais. Elaborar juntamente com a gestão institucional de cada setor e coordenadorias de cursos, o Plano de Melhorias com as medidas necessárias para ajustar as fragilidades identificadas.	CPA	Concluído

CRONOGRAMA DE AÇÕES (Plano de Ação CPA) INSTED 2020

AÇÕES	**Mar**	**Abr**	**Mai**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Set**	**Out**	**Nov**	**Dez**
1. Protocolar no e-MEC até 30 de março de 2020 o Relatório Final da autoavaliação 2019 do INSTED	X									
2. Acompanhar a execução do Plano de Melhorias 2019 assessorando, se necessário, os gestores da administração superior junto a seus segmentos administrativos e coordenadorias de curso.	X	X	X	X						
3. Reunião Ordinária da CPA para organização das ações no ano de 2020.	X									
4. Elaborar o calendário de reuniões da CPA e das demais ações da CPA para o ano de 2020.	X									
5. Preparar os colaboradores e docentes em sobre a importância da autoavaliação, de todos segmentos da IES, em especial os discentes e docentes.		X								

6. Organizar o material para aplicação da avaliação.	X	X								
7. Fazer a preparação / sensibilização dos discentes e docentes.		X								
8. Aplicar os questionários de autoavalição 2020.			X							
9. Organizar as informações (relatórios) resultantes do processo de autoavaliação.			X							
10. Organizar as informações por setor da IES, preparar gráficos, e analisar os resultados.			X	X						
11. Apresentar os resultados gerais da autoavaliação 2020 à Diretoria Geral do INSTED.				X						
12. Dar feedback aos diferentes setores administrativos e coordenadorias de curso do INSTED, dos resultados levantados.				X						
13. Apresentar em reunião específica com cada segmento do INSTED os resultados obtidos na autoavaliação 2020 envolvendo o segmento avaliado nesta reunião, e elaborar os Planos de Melhoria 2020 , com as medidas a serem tomadas em relação aos ajustes necessários.			X	X						
14. Assessorar cada segmento administrativo e as coordenadorias de curso na elaboração dos Planos de Melhoria 2020.				X						
15. Acompanhar a execução dos Planos de Melhorias 2020 assessorando, se necessário, os gestores da administração superior no acompanhamento dos segmentos administrativo e coordenadorias de curso e superiores.					X	X	X	X	X	X
16. Elaborar o Relatório Final da autoavaliação 2020 do INSTED a ser protocolado no e-MEC até 30 de março de 2021.										X