RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 2020

Campo Grande - MS, fevereiro de 2021.

MANTENEDORA

Instituto Sul-Mato-Grossense de Ensino Superior – ISES
Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ: nº 06.020.740/0001-76
Endereço: Rua Vinte e Seis de Agosto, 63 - Centro - CEP 79002-081
Município: Campo Grande - MS
Telefone: (67) 3201-5999
Site: www.insted.edu.br
E-mail: diretoria@insted.edu.br

MANTIDA

Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano - INSTED
CNPJ: nº 06.020.740/0001-76
Endereço: Rua Vinte e Seis de Agosto, 63 - Centro - CEP 79002-081
Município: Campo Grande - MS
Telefone: (67) 3201-5999
Site: www.insted.edu.br
E-mail: diretoria@insted.edu.br

Credenciamento para oferta de cursos de graduação na modalidade presencial aprovado pela PORTARIA SERES Nº 163/2018, D.O.U. de 01/03/2018.

Credenciamento para oferta de cursos de graduação a distância aprovado pela PORTARIA SERES Nº 1.503/2019, D.O.U. de 30/08/2019.

FACULDADE INSTED

Eva Elise dos Santos Bumlai
Diretora Geral e Presidente do CONSUP

Fernando de Barros Bumlai
Diretor Administrativo

Daniela Fernanda Viduani Sopran Gil
Coordenadora Acadêmica

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/ INSTED
Equipe 2019 - 2020
Portaria n. 005/ 2019, de 28.01.2019

Daniela Fernanda Viduani Sopran Gil
Presidente

Edilene Aparecida Veneruchi Campos
Representante Docente

Evandro Ricardo Zin
Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Reni Domingos Chaves
Representante da Sociedade Civil

Luis Felipe Telles
Representante do Corpo Discente

SUMÁRIO

Apresentação

1. A Avaliação Institucional
1.1. Breve Histórico do INSTED
1.2. Caracterização do INSTED
1.3. Finalidades e Objetivos do INSTED
1.4. Identificação da Unidade
1.5. Credenciamento e Autorização de cursos de Graduação Presenciais e a Distância
1.5.1. Cursos de Graduação - Modalidade Presencial
1.5.2. Cursos de Pós-Graduação
1.6. Convênios do INSTED
1.7. Dados da CPA

2. Metodologia
2.1. Etapa de Elaboração
2.2. Etapa de Execução
2.3. Etapa de Análise
2.4. Participantes das Pesquisas Aplicadas

3. Coleta e Análise de Dados
3.1. Resultados da Autoavaliação 2019
3.2. Análise da Autoavaliação 2019
3.3. Plano de Melhorias 2019

4. Ações com Base na Análise Preliminar

5. Considerações Finais

Referências

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano torna público o Relatório Final de Autoavaliação Institucional, referente ao autoavaliação do ano de 2019, pelo segmento discente, apresentando as atividades realizadas.

Primando pelo contínuo aperfeiçoamento institucional, o processo de avaliação, desenvolvido no âmbito do INSTED, constitui instrumento fundamental e estratégico para os ciclos de gestão e de planejamento da instituição, os quais impactam, diretamente, nas ações cotidianas do fazer acadêmico e administrativo e, consequentemente, fortalecem a missão institucional, que busca a excelência na qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade.

Serão avaliadas as seguintes dimensões:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
3. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
4. A comunicação com a sociedade.
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
6. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.
9. Políticas de atendimento ao estudante.

10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Considerando esses pressupostos institucionais, a CPA apresenta para a comunidade interna e externa o relatório das dimensões institucionais avaliadas, como resultado das informações prestadas pelos acadêmicos que participaram dessa coleta, respondendo ao instrumento de avaliação (questionário).

1. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No INSTED, atendendo ao disposto na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e criou a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) em cada IES do Sistema Federal de Ensino, e com o objetivo de "assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes", e ainda, para que a avaliação das instituições sejam utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco, foi instituída a Comissão Própria de Avaliação (CPA) para coordenação desse processo.

O Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) do INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano foi elaborado para atender à Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, com base nos documentos *Diretrizes para a Auto-avaliação das Instituições* e *Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições*, editados pelo INEP.

O PAI foi implantado e desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), criada pelo Conselho Superior (CONSUP).

A Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, apresenta uma sugestão de roteiro a ser seguido pelas instituições de ensino superior na elaboração de seus relatórios de autoavaliação institucional, bem como determina a periodicidade da submissão dos relatórios por meio do sistema e-MEC,e, a partir do ano de referência 2015, passou-se a exigir que o mesmo relatório fosse inserido no e-MEC, organizados em ciclos de três anos.

Atendendo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tocante à periodicidade, o ano inicial de autoavaliação referência do INSTED foi 2019, e os relatórios entregues, são referentes a:

até 31 de março de 2020 - 1º Relatório Parcial (ações de 2019)

até 31 de março de 2021 - 2º Relatório Parcial (ações de 2020)

até 31 de março de 2022 - Relatório Final (ações de 2019-2021)

O Relatório Parcial 1 (2019) apresenta as informações e ações desenvolvidas pela CPA a partir da autoavaliação no ano de 2019, do segmente discente, incluindo uma discussão sobre as atividades acadêmicas e de gestão, e a apresentação do Plano de Melhorias, indicando as ações a serem desenvolvidas no INSTED para o ano de 2020.

1.1. BREVE HISTÓRICO DO INSTED

O INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano, tem por mantida o ISES - Instituto Sul-matogrossense de Ensino Superior, pessoa jurídica de direito privado, e se originou na escola MACE que funciona há 50 anos, na Cidade de Campo Grande e aplicou uma educação de excelência e qualidade desde sua fundação em 1969. Idealizada pelo visionário Pedro Chaves dos Santos, a escola MACE viria a ser o fruto de um sonho: fundar uma escola criativa, dinâmica, onde o estudante fosse o centro polarizador do sistema de ensino e aprendizagem. Referência em ensino, a escola MACE propunha uma educação de excelência e qualidade em Campo Grande.

Desde sua fundação a MACE consolidou seus valores, conceitos e missão. Os objetivos eram concretizados através de diversas atividades culturais, esportivas e educacionais, agregou valores preciosos e se inovou a cada dia. Sua estrutura completamente moderna era composta por novas salas e laboratórios de ensino, proporcionando conforto e qualidade.

Com base na experiência e consolidação adquirida no ensino fundamental e médio, os dirigentes da mantenedora implantaram a sua própria instituição de ensino superior, e o INSTED foi credenciamento pelo Ministério da Educação (MEC), para ofertar cursos na modalidade presencial e educação a distância. A decisão de criar e instalar o INSTED partiu de um grupo de pessoas enraizado na região de Campo Grande, empenhados no desenvolvimento de um projeto de educação superior de qualidade, bem como expandir cada vez mais a filosofia empreendedora da mantenedora.

O INSTED objetiva ser um laboratório de inovações e criatividade, próprio para o desenvolvimento de ações voltadas para a formação integral do educando, num cenário de constantes mutações, bem como, assume o compromisso com a qualidade da formação integral do educando.

A localização do INSTED é no município de Campo Grande, capital do Estado de Mato Grosso do Sul, situado na região Centro-Oeste brasileira. A Missão do INSTED é disseminar conhecimento, formando e desenvolvendo o potencial humano para o protagonismo no mundo do trabalho, colaborando na criação de oportunidades regionais e para competir globalmente, e a Visão é ser uma instituição de Ensino Superior de vanguarda nacionalmente reconhecida nas áreas em que atua.

O credenciamento da Instituição para oferta de cursos de graduação na modalidade presencial ocorreu pela PORTARIA SERES Nº 163/2018, D.O.U., de 01/03/2018 e para a oferta de cursos de graduação a distância foi aprovado pela PORTARIA SERES Nº 1.503/2019, D.O.U., de 30/08/2019.

1.2. CARACTERIZAÇÃO DO INSTED

O INSTED é uma instituição privada de educação superior, com natureza jurídica de direito privado e atende às orientações emanadas pelo Ministério da Educação (MEC), atende a legislação em vigor no planejamento, organização e operacionalização no tocante aos aspectos administrativo, patrimonial, financeiro, didático-pedagógico e disciplinar, está credenciado para ofertar cursos de graduação, pós-graduação, e de extensão por meio da tríade ensino, iniciação científica e extensão.

A atuação da instituição vincula-se ao desenvolvimento local com a oferta de cursos de qualificação profissional, superiores de graduação (licenciatura, tecnologia e bacharelado) e de pós-graduação como, também, vincula-se ao desenvolvimento de inovação, iniciação científica e extensão.

Com base nessas considerações, a instituição tem como função social a promoção do ser humano, traduzida na democratização do acesso, assim como na permanente busca da qualidade da educação pública e no desenvolvimento científico-tecnológico como vetor de atendimento às demandas sociais.

1.3. FINALIDADES E OBJETIVOS DO INSTED

O INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano, em obediência ao seu Regimento, tem por objetivos:

I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
II. formar cidadãos e profissionais nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção nas respectivas carreiras e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;
III. incentivar a investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;
IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo globalizado e, simultaneamente, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da iniciação científica e tecnológica geradas na instituição;
VIII. contribuir para a redução das desigualdades sociais e regionais e desenvolver ações afirmativas para a promoção de igualdade de condições com vistas à inclusão social.

Parágrafo único. Para o cumprimento de seus objetivos o INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano pode assinar convênios, acordos, contratos ou protocolos, por intermédio da Mantenedora.

1.4. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

O INSTED foi criado nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008.

Órgão de vinculação	**Ministério da Educação**
Denominação completa	INSTED - Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano
Denominação abreviada	INSTED
CNPJ	060.020.740/001-76
Código da IES	22089
Principal atividade	Educação Superior

1.5. CREDENCIAMENTOS E AUTORIZAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

O INSTED foi credenciado para oferta de cursos na modalidade presencial pela PORTARIA SERES Nº 163/2018, DOU, de 01/03/2018, e, atualmente, no INSTED são oferecidos 05 (cinco) cursos de graduação na modalidade presencial como demonstrado no quadro 1.5.1:

1.5.1. Cursos de Graduação Presencial

CURSO	AUTORIZAÇÃO	DURAÇÃO	VAGAS ANUAIS	CONCEITO (AUTORIZAÇÃO)	TURNO	ALUNOS POR TURMA
Administração (Bacharelado)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	4 anos	100	5	Noturno	50
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Superior de Tecnologia)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	3,5 anos	80	5	Noturno	50
Ciências Contábeis (Bacharelado)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	4 anos	100	5	Noturno	50
Direito (Bacharelado)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	5 anos	120	5	Noturno	50
Pedagogia (Licenciatura)	Portaria SERES n. 146/ 2018 de 06/03/2018	4 anos	80	4	Noturno	50

Credenciamento INSTED - Cursos Presenciais: Portaria SERES n. 163 de 01 de março de 2018.

No histórico de oferecimento de cursos de pós-graduação lato sensu o quadro 1.5.2 apresenta os cinco (5) realizados:

1.5.2. Cursos de Pós-graduação Lato Sensu

CURSOS LATO SENSU	ANO
Arteterapia	2019/2020
Clínica Psicanalítica de Freud e Lacan	2019/2020
Direito do Trabalho e Direito Processual do Trabalho	2019/2020
Direito Eleitoral e Processual Eleitoral	2019/2020
Direito Notarial e de Registros Públicos	2019/2020

Os parceiros de convênio com o INSTED estão relacionados no quadro 1.6:

1.6. CONVÊNIOS DO INSTED

Convênios do INSTED
ACP - Sindicato Campo-Grandense dos Profissionais da Educação Pública
Águas Guariroba
Amansul
Ana - Associação dos Novos Advogados
Assembleia Legislativa Do Estado De Mato Grosso Do Sul
Associação Comercial E Industrial De Campo Grande
Associação Dos Delegados De Polícia Do Estado De Ms- Adepol/ Ms

AZ Informática Ltda
Base Área
Brasil Administração De Programa Educacional Ltda
Btcc Calcenter
Caixa De Assistência Dos Servidores Do Estado De Mato Grosso Do Sul – Cassems
Câmara Municipal De Campo Grande
Camelódromo
Cartão De Todos

Centro De Integração Empresa- Escola
Colégio Harmonia
Comando Geral Polícia
Conselho Regional De Corretores De Imóveis
Cooperativa De Crédito, Poupança E Investimento De Campo Grande E Região
Corpo De Bombeiros
Correios
Cruz Vermelha Brasileira - Filial Mato Grosso Do Sul
Defensoria Pública
DIGIX
Educar Projetos Educacionais Ltda
Eleva Educação
Energisa
Exército Brasileiro
Fábio Leandro Advogados Associados
Famasul
Feira Central
GEOI2 Tecnologia da Informática
Grupo Pereira
Guarda Metropolitana
Havan
Hospital Regional
Instituto Presbiteriano Mackenzie
Miltec Soluções em Tecnologia da Informática
MS Gás
Nippon Administradora De Serviços Ltda
Ordem Dos Advogados Do Brasil/ Seccional De Mato Grosso Do Sul
PSG Tecnologia Aplicada Ltda
Quero Educação Serviços De Internet Ltda – Me
SEAKA - Casa de Caminho Andre Luiz (internacionalização - Angola)
SAS - Secretaria de Assistência Social
SDB Comercio De Alimentos Ltda
Secretaria De Estado De Direitos Humanos, Assistência Social E Trabalho
Secretaria Municipal De Gestão
SED - Secretaria de Educação de MS
SEDEP - Serviço de Entrega de Despachos de Publicações
Serviço Social Do Comércio - Sesc - Administração Regional No Estado Do Mato Grosso Do Sul
SESC - Serviço Social do Comércio

Shopping Norte Sul
Sicredi
Sindicato dos Servidores Ministério Público
Sindicato dos Assistentes Sociais

1.6. DADOS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INSTED é o órgão responsável pela elaboração do Relatório de Avaliação e a sua apresentação junto à comunidade institucional.

A CPA atual foi estabelecida pela Portaria 005/ 2019 - INSTED, de 28/01/2019.

O Plano de Ação da CPA para o ano de 2019 consta no anexo deste relatório.

2. METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA)adotou metodologia que se alinha ao modelo proposto pelo SINAES, dividindo o processo em três etapas, quais sejam, elaboração, execução e a análise, culminando na produção do relatório final.

2.1 ETAPA DE ELABORAÇÃO

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos e, ainda, atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos.

Para a sensibilização e divulgação, usaram-se recursos de tecnologias da informação, como e-mail, grupos de WhatsApp, Portal Institucional e mídias elaboradas digitalmente como cartazes, folders e panfletos.

2.2 ETAPA DE EXECUÇÃO

Na fase de execução foram disponibilizados os questionários on-line para que a comunidade respondesse em qualquer local e a qualquer momento, dentro do período de execução. O acesso ao questionário se deu por meio do *Google Forms* e todos os arquivos estão disponíveis na Instituição. A todos os participantes foi assegurado o anonimato.

2.3 ETAPA DE ANÁLISE

Conforme mencionado anteriormente, durante a etapa de execução foram coletadas as respostas dos questionários respondidos pelo segmento de público interno do INSTED, a saber: estudantes. Para o segmento de público atendido, foram consolidados os níveis de satisfação associados a cada pergunta do questionário disponibilizado, para que, por meio deles, pudessem ser reveladas as áreas menos assistidas

em relação às políticas institucionais. Os níveis de satisfação foram definidos de acordo com as opções disponíveis para as respostas dos questionários. Na metodologia proposta, foi definido que:

1. Muito Fraco
2. Fraco
3. Regular
4. Bom
5. Ótimo

I. o nível de satisfação será alto quando os participantes selecionarem as opções “5” e “4”;
II. o nível de satisfação será médio quando os participantes selecionarem a opção “3”; e
III. o nível de satisfação será baixo quando os participantes selecionarem as opções “2” e “1”.

O quadro a seguir resume a classificação dos níveis de satisfação de acordo com a metodologia proposta.

Nível de Satisfação	**Opções de Respostas**
Baixo	Conceito 1 e 2
Médio	Conceito 3
Alto	Conceito 4 e 5

O quadro a seguir resume a classificação dos resultados de avaliação por segmento de público.

Intervalo de Nível de Satisfação Alto	**Resultado da Avaliação por Segmento de Público**
0% - 49,99%	Fragilidade
50% - 69,99%	Avaliação mediana
70% - 100%	Potencialidade

Em resumo, para o relatório de avaliação o que interessa predominantemente são as potencialidades e fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o que aconteceu e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos de fragilidade e potencialidade e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

A metodologia compreende, ainda, a atividade devolutiva dos resultados encontrados, que consiste em apresentação, por meio de seminários ou reuniões.

A expectativa é de que os seminários ou palestras, se constituam em mais um espaço democrático como oportunidade para prestação de contas dos gestores e estabelecimento de novos compromissos com a comunidade.

2.4. PARTICIPANTES DAS PESQUISAS APLICADAS

Para se estabelecerem os percentuais de participação, utilizaram-se, em relação aos discentes, os dados disponibilizados na plataforma do INSTED, referentes ao ano avaliado.

3. COLETA E ANÁLISE DE DADOS

A coleta de dados ocorreu em maio deste ano, e envolveu o segmento de discentes.

3.1 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO 2019

A seguir apresentaremos os resultados de dados de questões do segmento, destacando potencialidades e fragilidades detectadas na análise dos insumos, dos resultados obtidos neste ano da autoavaliação pelo segmento participante, bem como o Plano de Melhoria.

Ressalta-se nesses dados a confluência dos dados angariados nas graduações vigentes em 2019. Destaca-se no segmento a seguir as principais relevâncias informativas da instituição.

Os dados compilados foram extraídos através da CPA – Comissão Própria de Avaliação que considerou a quantidade de acadêmicos para as demandas bem como a consonância das informações deste ano, relacionando os resultados dessa avaliação com as ações elaboradas, vislumbrada pela equipe pedagógica em sistêmica aliança com os corpos coordenativo e diretivo da nossa IES.

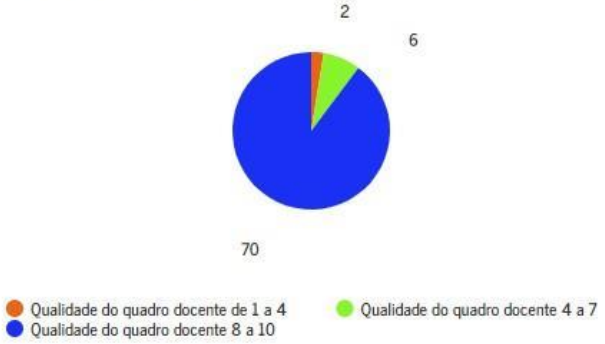
3.2 ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO 2019

Tivemos 100% de adesão do segmento docente na Autoavalição 2019, qual seja, os 78 acadêmicos participaram do processo. A seguir apresentamos a análise dos insumos escolhidos pela CPA para compor os indicadores do **Plano de Melhorias 2019**. Na maioria dos indicadores a autoavaliação dos acadêmicos demonstra alto índice de satisfação, o que pode ser constatado nos seguintes resultados:

Avaliação docente - Insted 2019

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

Total entre cursos: 78 acadêmicos em 2019



Percebe-se aqui elevada satisfação dos discentes para com os docentes.

AVA - Insted 2019

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

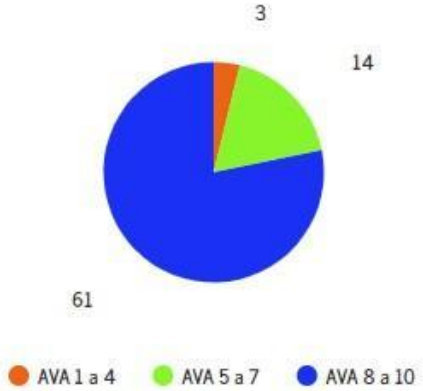
Total entre cursos: 78 acadêmicos em 2019

Contabilizamos aqui notável facilidade de acesso às nossas plataformas.

Trabalho em equipe - Insted 2019

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

Total entre cursos: 78 acadêmicos em 2019



O gráfico demonstra ótima sincronia acadêmica entre os nossos alunos.

Utilização das Metodologias Ativas- Insted 2019

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

Total entre cursos: 78 acadêmicos em 2019

Nossa base pedagógica de ensino sendo apreciada com notória adesão.

Sistema de Avaliações - Insted 2019

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

Total entre cursos: 78 acadêmicos em 2019

Percebe-se aqui vasta adesão e concordância com os sistemas avaliativos.

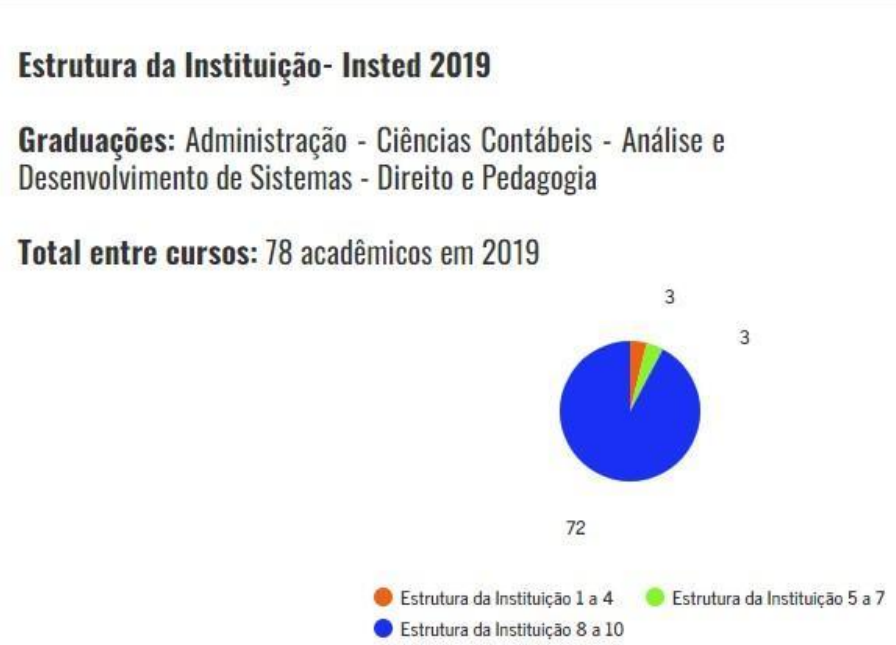
Segmento funcionários não docentes - Insted 2019

Graduações: Administração - Ciências Contábeis - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Direito e Pedagogia

Total entre cursos: 78 acadêmicos em 2019

O gráfico demonstra ótima avaliação dos funcionários de outros segmentos.

Nossos acadêmicos avaliaram positivamente os referidos planos em 2019.



Espaço livre:

- ampliar a cantina

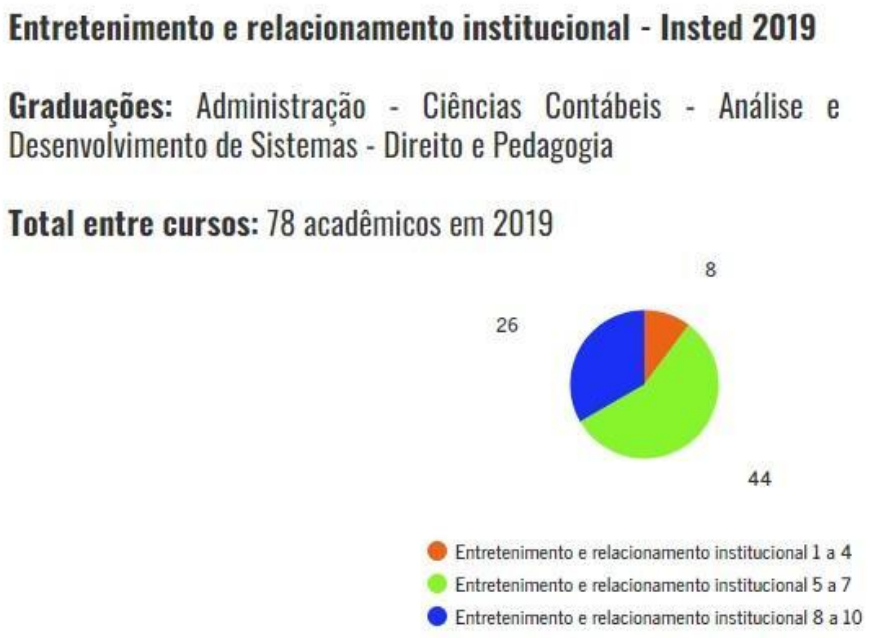
- ampliar a cantina do Insted

- melhorar a cantina

- abrir para outras opções de alimentação para os alunos - a cantina é insuficiente para atender aos alunos.

Com ampla concordância nossa instituição foi muito bem avaliada no campo estrutural, mas é preciso atenção especial aos indicativos de ampliação da cantina. Dentre os pontos que precisam de atenção, como possíveis fragilidades, destacamos:

O gráfico demonstra a necessidade de mais atenção ao rendimento estudantil, os cursos precisam analisar melhor essa situação e propor alternativas para melhorarmos esse apoio e orientação aos alunos.



Nota-se através do gráfico grande parcela dos acadêmicos com dificuldades.

A análise dos resultados gerais da Autoavaliação Discente 2019 destaca que as potencialidades são maioria absoluta nos resultados, o que demonstra a alta satisfação dos acadêmicos com a Instituição e com os cursos.

A partir da verificação de algumas fragilidades apontadas, os Planos de Melhoria foram elaborados, e nesse primeiro ano os coordenadores de curso optaram por elaborá-lo de forma conjunta.

3.3 Plano de Melhorias 2019

Eixos	**Metas**	**Estratégias**	**Período de execução**
Planejamento e Avaliação Institucional	Automatizar a Autoavaliação a partir de 2020.	CPA e Equipe TI estudarem planejamento de automatização da Autoavaliação em 2020. CPA e Equipe TI analisar as opções e escolher a estratégia a ser implantada. CPA encaminhar os questionários para implantação na ferramenta escolhida.	agosto 2019 a abril 2020
		Equipe TI fazer testes e apresentar resultados para análise da CPA. Equipe TI deve proceder aos ajustes necessários para a implantação da ferramenta escolhida pela CPA.	
Políticas Acadêmicas	Através da disciplina de CPP Competências Pessoais e Profissionais desenvolver-se-á um trabalho consistente valorando os eixos profissional e pessoal primando pela ajuda à organização das rotinas do aluno, para que se possa angariar frutos notáveis em suas atividades de Ensino.	Diretoria Acadêmica deve reunir os coordenadores de curso e professores envolvidos nessas disciplinas para realizar a revisão sugerida. Coordenadores de Curso devem implantar as sugestões em seus cursos, e monitorar a implantação da nova proposta a partir do período letivo 2020-1, visando apoiar os alunos na organização de suas rotinas de estudo para superar as dificuldades de aprendizagem.	agosto 2019 a dezembro de 2019

Políticas de Gestão	Promover a eleição de líderes representantes do seus respectivos semestres para com eles também auxiliar no protagonismo do restante da turma.	Diretoria Acadêmica deve realizar as orientações aos coordenadores de curso, de como proceder as eleições dos representantes de turma. Coordenadores devem informar via e-mail à Diretoria Acadêmica o nome dos representantes das turmas / curso.	agosto 2019
Infraestrutura	Apresentar os setores da IES com o fito de haver confluência tecnológica e pedagógica entre os setores, priorizando o atendimento explicativo de cada funcionalidade aos acadêmicos e	Apresentar os setores institucionais e suas finalidades aos acadêmicos e professores, via visita *in loco*. Organizar ações de esclarecimento das funções de cada setor institucional, visando melhorar a relação dos acadêmicos e professores, com os serviços prestados pela IES.	agosto e setembro 2019
	professores.		
Infraestrutura	Ampliar a cantiga para atender aos acadêmicos, funcionários e professores da Instituição.	Ampliar e/ou construir uma cantina maior, para melhor atender a comunidade interna do INSTED.	agosto a dezembro 2019
Infraestrutura	Ampliar o Laboratório de Informática com aquisição de mais computadores.	Adquirir máquinas e adicionais necessários para implantação de mais computadores, para uso dos alunos, no Laboratório de Informática.	novembro de 2019 a abril 2020.

Os resultados dessa primeira Autoavaliação foram muito satisfatórios, tendo os insumos demonstrado que os acadêmicos estão satisfeitos com a estrutura institucional, com a organização didático-pedagógica e com os professores, cabendo alguns ajustes para melhorar os nossos serviços e resultados.

A CPA orientou, e os Coordenadores de Curso, Colegiados de Curso e Gestores Setoriais, elaboraram o **Plano de Melhorias 2019**. Destacamos que a adesão plena do segmento docente foi

importante para conhecermos o perfil dos acadêmicos ingressantes na Instituição, favorecendo insumos que possibilitaram o desenvolvimento de programas e projetos alinhados à realidade dos acadêmicos.

Os dados completos dos resultados, foram gerados por curso, e entregues pela CPA a Direção Geral e Coordenadores de Curso, para subsidiar os coordenadores e professores na atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e na atualização ou elaboração dos Planos de Ensino e Planejamento das aulas.

As metas previstas no **Plano de Melhorias Autoavaliação 2019** foram 100% atendidas, conforme pode se comprovar nos documentos arquivados na CPA, em visita *in loco* na Instituição.

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PRELIMINAR

No ano de 2018 nasce o INSTED, por meio de seu credenciamento, publicado na Portaria N. 163, de 28 de fevereiro de 2018. Considerando a avaliação externa, neste mesmo ano recebeu cinco Comissões de Avaliadores do MEC, tendo sido autorizado os cursos listados a seguir:

Atos de credenciamento e Cursos de Graduação- Modalidade Presencial

CURSOS	AUTORIZAÇÃO	TURNO	N. VAGAS ANUAIS	N. ALUNOS POR TURMA	DURAÇÃO (semestres)	CONCEITOS OBTIDOS NA AUTORIZAÇÃO
DIREITO	PORTARIA SERES Nº 146/ 2018, DOU, DE 6/3/2018	NOTURNO	120	50	10	5
ADMINISTRAÇÃO	PORTARIA SERES Nº 146 / 2018, DOU, DE 6/3/2018	NOTURNO	100	50	8	5
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	PORTARIA SERES Nº 146/ 2018, DOU, DE 6/3/2018	NOTURNO	100	50	8	5
PEDAGOGIA	PORTARIA SERES Nº 146/ 2018, de 05/03/ 2018, DOU, DE 6/3/2018	NOTURNO	80	50	8	4
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	PORTARIA SERES Nº 146/ 2018, de 05/03/ 2018, DOU, DE 6/3/2018	NOTURNO	80	50	5	5

O credenciamento do INSTED para oferecimento de cursos na modalidade a distância é aprovado pela Portaria SERES N. 1.503/2019, DOU de 30/08/2019, e os processos de autorização de funcionamento de dois cursos nesta modalidade ocorreram a partir do ano de 2019, como consta na tabela a seguir, mas a oferta não ocorreu, pois nenhuma turma se formou:

Atos de credenciamento e Cursos de Graduação- Modalidade a Distância:

CURSOS	AUTORIZAÇÃO	TURNO	N. VAGAS ANUAIS	N. ALUNOS POR TURMA	DURAÇÃO (semestres)	CONCEITOS OBTIDOS NA AUTORIZAÇÃO
CST EM GESTÃO PÚBLICA	PORTARIA SERES Nº 501/ 2019, DOU, DE 31/10/2019	-------	500	------	4	
PEDAGOGIA	PORTARIA SERES Nº 501/ 2019, DOU, DE 31/10/2019	------	500	-------	8	4

Além de acompanhar as Comissões de Avaliadores do MEC para os credenciamentos dos cursos na modalidade presencial e a distância do INSTED, a CPA reestruturou sua composição no sentido de atender a demanda dos trabalhos.No planejamento de autoavaliação do INSTED, no ano de 2019 participou o segmento de discentes.

O Plano de Ação se constitui em documento que contempla o planejamento e a execução das atividades da CPA, no que se refere à autoavaliação institucional, considerando potencialidades detectadas nos resultados da autoavaliação e as fragilidades escolhidas para serem imediatamente corrigidas.

Ao longo dos semestres realizou suas atividades orientadas por planejamentos feitos em reuniões desenvolvidas a partir do seu calendário acadêmico, sempre com a reflexão e sensibilização voltadas para o processo de avaliação interna do INSTED, e a sua melhoria, por meio da avaliação dos relatórios produzidos.

Esta Comissão se constitui em um dos instrumentos para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino desta Instituição, a qual se norteará pelos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- Representatividade e participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada;

- Fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo;
- Respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes INSTED;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Difusão de valores éticos e de liberdade e igualdade; e
- Pluralidade cultural e democrática.

Possui como finalidade principal a elaboração e desenvolvimento, junto à comunidade acadêmica, administrativa e conselhos superiores, de uma proposta de autoavaliação institucional, além de coordenar e articular os processos internos da avaliação do Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano - INSTED de acordo com o projeto aprovado, dentro dos princípios e diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Sua meta maior é o cumprimento do Programa de Autoavaliação Institucional (PAI), do INSTED, que tem como objetivos:

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Para a viabilização deste programa se estabeleceu o Plano de Ação da CPA – referente a 2019. Os insumos gerados por segmento subsidiaram a elaboração das ações de melhoria da nossa Instituição.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A sequência de avaliações demonstrada procurou monitorar o nível de satisfação e clima organizacional de acadêmicos, professores e técnico-administrativos, a fim de aproximá-los dos processos pedagógicos e administrativos, no contexto do desempenho do INSTED.

Todas as avaliações foram realizadas com o *Google Forms* e todos os arquivos com as respostas dos estudantes estão arquivados na Instituição com livre consulta e à disposição de todos (as).

Considerando a disposição legal da CPA, frente à legalidade e seu relacionamento com a Instituição, para o início dos trabalhos no INSTED buscou-se apresentar mais do que ações efetivas, passos que foram iniciados em 2018 e 2019 para a consolidação da CPA.

Os coordenadores tomaram contato com todas as respostas e a Direção Acadêmica fez um trabalho de orientação para que as medidas pedagógicas fossem tomadas para potencializar performances positivas e melhorar as negativas, segundo a visão dos estudantes.

Como ponto de partida para a continuidade do processo de avaliação interna a que se propõe esta Comissão, apresentou-se também as ações e metas de 2021, bem como o cronograma dos períodos em que cada ação ocorreu, a fim de que seja possível redefinir práticas e políticas no interior desta instituição que possam conduzir a CPA - INSTED a uma Educação Superior que promova a efetividade de sua missão e visão.

E, por fim, a CPA compreende que este documento é uma ferramenta para contribuir com melhores escolhas, (re) orientando o processo de formação da sua comunidade acadêmica. Ressalta-se que, no que tange aos resultados, todos os registros de pesquisa encontram-se à disposição na Instituição para livre consulta.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto nº 9.235, de 15.12.2017**. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.

_____. **Lei nº 10.861, de 14 de abr. 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília, 15 de abr. 2004. Seção 1 p. 3.

_____. **Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004**. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior -SINAES.

_____. **Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014**. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sinaes.

INEP. Nota Técnica Inep/DAES/Conaes N º 65: Roteiro de autoavaliação institucional: orientações gerais. Brasília, 2004b, 44 p

INSTED. **Relatório de autoavaliação institucional:** ano de referência 2019. Campo Grande: Comissão Própria de Avaliação, 2019.

_____. INSTED. Relatório de autoavaliação institucional: ano de referência 2018. Campo Grande: Comissão Própria de Avaliação, 2019.

_____. INSTED. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2017-2021).

ANEXO 1
PLANO DE AÇÃO CPA 2019 - Comissão Própria de Avaliação INSTED

OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	INDICADOR DE DESEMPENHO	RESPONSÁVEL	STATUS (fevereiro 2020)

Elaborar calendário das ações da CPA para o ano de 2019.	Realizar reuniões mensais da CPA.	Elaborar o Calendário de reuniões e demais ações da CPA para o ano de 2019.	Ter calendário das ações da CPA e cumprir os prazos nele definidos.	CPA	Concluído
Apresentar o programa de autoavaliação institucional para os discentes do INSTED.	Informar os discentes da Instituição acerca da existência do Programa e da suas finalidades.	Enviar e-mails progressivos que tragam a apresentação do processo avaliativo.	Conseguir envolver os discentes da Instituição nas ações da CPA, de modo especial na resposta aos questionários de avaliação das atividades institucionais.	CPA	Concluído
Analisar os modelos de questionários a serem aplicados aos discentes do INSTED.	Criar formulários adequados para a pesquisa das informações necessárias ao acompanhamento das atividades acadêmico-administrativas dos cursos.	1. Analisar os formulários propostos pelo programa. 2. Fazer as adequações necessárias. 3. Preparar / sensibilizar os discentes da Instituição para o processo de autoavaliação institucional.	Ter o questionário adequado para a avaliação das atividades da IES. Abranger nos questionários as atividades pedagógicas de sala de aula, as atividades administrativas da instituição e a autoavaliação da atuação dos discentes, corpo docente, dos coordenadores de curso e da equipe administrativas.	CPA	Concluído
Implementar a autoavaliação institucional entre os discentes do INSTED.	Aplicar os questionários de autoavaliação institucional, no primeiro semestre de 2019.	1. Organizar o material para aplicação da autoavaliação. 2. Fazer a preparação dos discentes do INSTED. 3. Aplicar os questionários.	Realizar os procedimentos de autoavaliação institucional de 2019.	CPA	Concluído
Tabular os resultados da autoavaliação institucional interna.	Analisar os resultados do processo de autoavaliação institucional.	1. Organizar as informações resultantes do processo de autoavaliação.	Organizar em relatórios os resultados do processo de autoavaliação institucional	CPA	Concluído

Elaborar relatórios e dar feedback aos diferentes setores institucionais do resultado da autoavaliação.	Preparar as informações resultantes do processo de autoavaliação para dar retorno a cada segmento da comunidade acadêmica.	1. Organizar as informações por setor da IES. 2. Apresentar os resultados à Direção Geral. 3. Dar feedback aos diferentes setores. 4. Apresentar ao todos os segmentos do INSTED os resultados da autoavaliação e das medidas a serem tomadas em relação aos ajustes necessários.	Identificar os pontos fortes da IES e as fragilidades. Dara feedback aos setores institucionais. Elaborar juntamente com a gestão institucional de cada setor e coordenadorias de cursos o Plano de Melhorias com as medidas necessárias para ajustar as fragilidades identificadas.	CPA	Concluído

CRONOGRAMA DE AÇÕES (Plano de Ação CPA) INSTED 2019

AÇÕES	**Mar**	**Abr**	**Mai**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Set**	**Out**	**Nov**	**Dez**
1. Reunião Ordinária da CPA para organização das ações no ano de 2019.	X									
2. Elaborar o calendário de reuniões da CPA e das demais ações da CPA para o ano de 2019.	X									
3. Preparar os colaboradores e docentes em sobre a importância da autoavaliação, de todos segmentos da IES, em especial os discentes do INSTED para o processo de autoavaliação institucional, que participarão esse ano do processo.		X								
4. Organizar o material para aplicação da avaliação.	X	X								
5. Fazer a preparação / sensibilização dos estudantes.		X								
6. Aplicar os questionários de autoavalição 2019.			X							
7. Organizar as informações (relatórios) resultantes do processo de autoavaliação.			X							
8. Organizar as informações por setor da IES, preparar gráficos, e analisar os resultados.			X	X						
9. Apresentar os resultados gerais da autoavaliação 2019 à Diretoria Geral do INSTED.				X						

10. Dar feedback aos diferentes setores administrativos e coordenadorias de curso do INSTED, dos resultados levantados.				X						
11. Apresentar em reunião específica com cada segmento do INSTED os resultados obtidos na autoavaliação 2019 envolvendo o segmento avaliado nesta reunião, e elaborar os Planos de Melhoria 2019 (ações a serem melhoradas com base nos resultados da autoavaliação 2019), com as medidas a serem tomadas em relação aos ajustes necessários.			X	X						
12. Acompanhar a execução dos Planos de Melhorias 2019 assessorando, se necessário, os gestores da administração superior no acompanhamento da aplicação dos planos de melhorias em cada segmento administrativo e coordenadorias de curso e superiores.				X	X	X	X	X	X	X
13. Elaborar o Relatório Final da autoavaliação 2019 do INSTED a ser protocolado no e-MEC até 30 de março de 2020.										X