Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano

Faculdade INSTED

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 2023

Campo Grande - MS, Janeiro de 2024.

MANTENEDORA

Instituto Sul-Mato-Grossense de Ensino Superior – ISES
Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ: nº 06.020.740/0001-76
Endereço: Rua Vinte e Seis de Agosto, 63 - Centro - CEP 79002-081
Município: Campo Grande - MS
Telefone: (67) 3201-5999
Site: www.insted.edu.br
E-mail: diretoria@insted.edu.br

MANTIDA

Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano - INSTED
CNPJ: nº 06.020.740/0001-76
Endereço: Rua Vinte e Seis de Agosto, 63 - Centro - CEP 79002-081
Município: Campo Grande - MS
Telefone: (67) 3201-5999
Site: www.insted.edu.br
E-mail: diretoria@insted.edu.br

Credenciamento para oferta de cursos de graduação na modalidade presencial aprovado pela PORTARIA SERES Nº 163/2018, D.O.U. de 01/03/2018.

Credenciamento para oferta de cursos de graduação a distância aprovado pela PORTARIA SERES Nº 1.503/2019, D.O.U. de 30/08/2019.

FACULDADE INSTED

Eva Elise dos Santos Bumlai
Diretora Geral e Presidente do CONSUP

Fernando de Barros Bumlai
Diretor Administrativo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/ INSTED
Equipe 2023 - 2024
Portaria n. 005/ 2019, de 28.01.2019

Paula Barreto Flud
Presidente

Alan Silus da Cruz Silva
Representante do NEAD

Edilene Aparecida Veneruchi Campos
Representante Docente

Evandro Ricardo Zin
Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Paulo Eduardo Cabral
Representante da Sociedade Civil

José Roberto Dias de Souza
Representante do Corpo Discente

SUMÁRIO

Apresentação……. 04

1. A Avaliação Institucional……. 06
1.1. Breve Histórico do INSTED…….. 07
1.2. Caracterização do INSTED…… 08
1.3. Finalidades e Objetivos do INSTED…….. 08
1.4. Identificação da Unidade……... 09
1.5. Credenciamento e Autorização de cursos de Graduação Presenciais e a Distância.. 10
1.5.1. Cursos de Graduação - Modalidade Presencial…….. 10
1.5.2. Cursos de Pós-Graduação……... 10
1.6. Convênios do INSTED…….. 11
1.7. Dados da CPA…… 14

2. Metodologia……... 15
2.1. Etapa de Elaboração……... 15
2.2. Etapa de Execução……. 15
2.3. Etapa de Análise…… 16
2.4. Participantes das Pesquisas Aplicadas……... 17

3. Coleta e Análise de Dados…… 18
3.1. Resultados da Autoavaliação 2023…… 18
3.2. Análise da Autoavaliação 2023……. 18
3.2.1. Análise da Autoavaliação 2023 - Ensino Presencial…….. 18
3.2.2. Análise da Autoavaliação 2023 - Educação a Distância…… 30
3.3. Plano de Melhorias 2024……... 53

4. Ações com Base na Análise Preliminar……... 56

Considerações Finais…… 62

Referências…… 63

Anexos…… 64

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade INSTED torna público o Relatório Final de Autoavaliação Institucional, referente a autoavaliação do ano de 2023, pelo segmento discente, apresentando as atividades realizadas.

Primando pelo contínuo aperfeiçoamento institucional, o processo de avaliação, desenvolvido no âmbito da INSTED, constitui instrumento fundamental e estratégico para os ciclos de gestão e de planejamento da instituição, os quais impactam, diretamente, nas ações cotidianas do fazer acadêmico e administrativo e, consequentemente, fortalecem a missão institucional, que busca a excelência na qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade.

Serão avaliadas as seguintes dimensões:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
3. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
4. A comunicação com a sociedade.
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
6. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.
9. Políticas de atendimento ao estudante.
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Considerando esses pressupostos institucionais, a CPA apresenta para a comunidade interna e externa o relatório das dimensões institucionais avaliadas, como resultado das informações prestadas pelos acadêmicos que participaram dessa coleta, respondendo ao instrumento de avaliação (questionário disponibilizado no *Google Forms*).

1. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Na Faculdade INSTED, atendendo ao disposto na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e criou a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) em cada IES do Sistema Federal de Ensino, e com o objetivo de "assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes", e ainda, para que a avaliação das instituições sejam utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa *in loco*, foi instituída a Comissão Própria de Avaliação (CPA) para coordenação desse processo.

O Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) da Faculdade INSTED foi elaborado para atender à Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, com base nos documentos *Diretrizes para a Auto-avaliação das Instituições* e *Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições*, editados pelo INEP.

O PAI foi implantado e desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), criada pelo Conselho Superior (CONSUP).

A Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, apresenta uma sugestão de roteiro a ser seguido pelas instituições de ensino superior na elaboração de seus relatórios de autoavaliação institucional, bem como determina a periodicidade da submissão dos relatórios por meio do sistema e-MEC,e, a partir do ano de referência 2015, passou-se a exigir que o mesmo relatório fosse inserido no e-MEC, organizados em ciclos de três anos.

Esse relatório é a segunda etapa prevista e contempla dados referentes ao exercício deste período, e nele a CPA apresenta o resultado das avaliações aplicadas aos segmentos discente, e as análises dos dados coletados. O Relatório inclui uma discussão sobre as atividades acadêmicas e de gestão, e a apresentação do Plano de Melhorias, indicando as ações a serem desenvolvidas na INSTED para o ano de 2024.

1.1. BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE INSTED

A Faculdade INSTED, tem por mantida o ISES - Instituto Sul-matogrossense de Ensino Superior, pessoa jurídica de direito privado, e se originou na escola MACE que funciona há 50 anos, na Cidade de Campo Grande e aplicou uma educação de excelência e qualidade desde sua fundação em 1969. Idealizada pelo visionário Pedro Chaves dos Santos, a escola MACE viria a ser o fruto de um sonho: fundar uma escola criativa, dinâmica, onde o estudante fosse o centro polarizador do sistema de ensino e aprendizagem. Referência em ensino, a escola MACE propunha uma educação de excelência e qualidade em Campo Grande.

Desde sua fundação a MACE consolidou seus valores, conceitos e missão. Os objetivos eram concretizados através de diversas atividades culturais, esportivas e educacionais, agregou valores preciosos e se inovou a cada dia. Sua estrutura completamente moderna era composta por novas salas e laboratórios de ensino, proporcionando conforto e qualidade.

Com base na experiência e consolidação adquirida no ensino fundamental e médio, os dirigentes da mantenedora implantaram a sua própria instituição de ensino superior, e a INSTED foi credenciada pelo Ministério da Educação (MEC), para ofertar cursos na modalidade presencial e educação a distância. A decisão de criar e instalar a INSTED partiu de um grupo de pessoas enraizado na região de Campo Grande, empenhados no desenvolvimento de um projeto de educação superior de qualidade, bem como expandir cada vez mais a filosofia empreendedora da mantenedora.

A Faculdade INSTED objetiva ser um laboratório de inovações e criatividade, próprio para o desenvolvimento de ações voltadas para a formação integral do educando, num cenário de constantes mutações, bem como, assume o compromisso com a qualidade da formação integral do educando.

A localização da INSTED é no município de Campo Grande, capital do Estado de Mato Grosso do Sul, situado na região Centro-Oeste brasileira. A Missão da INSTED é disseminar conhecimento, formando e desenvolvendo o potencial humano para o protagonismo no mundo do trabalho, colaborando na criação de oportunidades regionais e para competir globalmente, e a Visão é ser uma instituição de Ensino Superior de vanguarda

nacionalmente reconhecida nas áreas em que atua.

O credenciamento da Instituição para oferta de cursos de graduação na modalidade presencial ocorreu pela PORTARIA SERES Nº 163/2018, D.O.U., de 01/03/2018 e para a oferta de cursos de graduação a distância foi aprovado pela PORTARIA SERES Nº 1.503/2019, D.O.U., de 30/08/2019.

1.2. CARACTERIZAÇÃO DA FACULDADE INSTED

A Faculdade INSTED é uma instituição privada de educação superior, com natureza jurídica de direito privado e atende às orientações emanadas pelo Ministério da Educação (MEC), atende a legislação em vigor no planejamento, organização e operacionalização no tocante aos aspectos administrativo, patrimonial, financeiro, didático-pedagógico e disciplinar, está credenciado para ofertar cursos de graduação, pós-graduação, e de extensão por meio da tríade ensino, iniciação científica e extensão.

A atuação da instituição vincula-se ao desenvolvimento local com a oferta de cursos de qualificação profissional, superiores de graduação (licenciatura, tecnologia e bacharelado) e de pós-graduação como, também, vincula-se ao desenvolvimento de inovação, iniciação científica e extensão.

Com base nessas considerações, a instituição tem como função social a promoção do ser humano, traduzida na democratização do acesso, assim como na permanente busca da qualidade da educação pública e no desenvolvimento científico-tecnológico como vetor de atendimento às demandas sociais.

1.3. FINALIDADES E OBJETIVOS DA FACULDADE INSTED

A Faculdade INSTED, em obediência ao seu Regimento, tem por objetivos:

I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II. formar cidadãos e profissionais nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção nas respectivas carreiras e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;

III. incentivar a investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;

IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo globalizado e, simultaneamente, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da iniciação científica e tecnológica geradas na instituição;

VIII. contribuir para a redução das desigualdades sociais e regionais e desenvolver ações afirmativas para a promoção de igualdade de condições com vistas à inclusão social.

Parágrafo único. Para o cumprimento de seus objetivos, a Faculdade INSTED pode assinar convênios, acordos, contratos ou protocolos, por intermédio da Mantenedora.

1.4. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

A Faculdade INSTED foi criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008.

Órgão de vinculação	**Ministério da Educação**
Denominação completa	Faculdade INSTED
Denominação abreviada	Faculdade INSTED
Natureza jurídica	Jurídica de direito privado

CNPJ	060.020.740/0001-76
Código da IES	22089
Principal atividade	Educação Superior

1.5. CREDENCIAMENTOS E AUTORIZAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

Atualmente, na Faculdade INSTED são oferecidos 13 (treze) cursos de graduação, sendo sete (7) na modalidade presencial e seis (6) na modalidade a distância, como demonstrado nos quadros a seguir:

1.5.1. Cursos de Graduação - Modalidade Presencial

CURSOS	AUTORIZAÇÃO	TURNO	VAGAS ANUAIS	N. ALUNOS POR TURMA	DURAÇÃO	CONCEITOS OBTIDOS NA AUTORIZAÇÃO
CREDENCIAMENTO INSTED (PRESENCIAL)	PORTARIA SERES Nº 163/2018, DOU, DE 01/03/2018	------	------	------	------	------
DIREITO (BACHARELADO)	PORTARIA SERES Nº 146/ 2018, DOU, DE 6/3/2018	NOTURNO	120	50	10 SEMESTRES	5
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)	PORTARIA SERES Nº 146 / 2018, DOU, DE 6/3/2018	NOTURNO	100	50	8 SEMESTRES	5
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO)	PORTARIA SERES Nº 146/ 2018, DOU, DE 6/3/2018	NOTURNO	100	50	8 SEMESTRES	5
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA (TECNOLÓGICO)	PORTARIA SERES Nº 324/ 2019, DOU, DE 09/04/2021	NOTURNO	80	50	6 SEMESTRES	4
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	PORTARIA SERES Nº 146/ 2018, DOU, DE 6/3/2018	NOTURNO	80	50	8 SEMESTRES	4
PSICOLOGIA (BACHARELADO)	PORTARIA Nº 1.110/2021, DOU 4/10/2021	NOTURNO	120	50	8 SEMESTRES	5
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (TECNOLÓGICO)	PORTARIA SERES Nº 146 /2018, DOU, DE 6/3/2018	NOTURNO	80	50	5 SEMESTRES	5

Credenciamento INSTED - Cursos Presenciais: Portaria SERES n. 163 de 01 de março de 2018.

1.5.2. Cursos de Graduação - Modalidade a Distância

CURSOS	MODALIDADE	AUTORIZAÇÃO	TURNO	VAGAS ANUAIS	N. ALUNOS POR TURMA	DURAÇÃO	CONCEITOS OBTIDOS NA AUTORIZAÇÃO
CREDENCIAMENTO EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	EAD	PORTARIA SERES Nº 1.503/2019, DOU, DE 30/08/2019	------	------	------	------	------

GESTÃO PÚBLICA	EAD TECNOLÓGICO	PORTARIA SERES Nº 501/2019, DOU, DE 31/10/2018	-------	500	------	4 SEMESTRES	4
ADMINISTRAÇÃO	EAD BACHARELADO	PORTARIA SERES Nº 88 de 29/01/2021, DOU, DE 01/02/2021	-------	500	-------	8 SEMESTRES	4
PEDAGOGIA	EAD LICENCIATURA	PORTARIA SERES Nº 501/2019, DOU, DE 31/10/2019	------	500	-------	8 SEMESTRES	4
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	EAD TECNOLÓGICO	PORTARIA SERES Nº 466/2022, DOU, DE 08/02/2022	--------	500	-------	4 SEMESTRES	4
TECNOLOGIA EM JOGOS DIGITAIS	EAD TECNOLÓGICO	PORTARIA SERES Nº 486/2022, DOU, DE 15/02/2022	------	500	-------	4 SEMESTRES	4
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	EAD TECNOLÓGICO	PORTARIA SERES Nº 65/2022, DOU, DE 10/01/2022	-----	500	------	4 SEMESTRES	4

No histórico de oferecimento de cursos de pós-graduação lato sensu o quadro 1.5.3 apresenta os **8** cursos em andamento:

1.5.3. Cursos de Pós-graduação Lato Sensu

CURSOS LATO SENSU	SITUAÇÃO
LLM em Direito do Agronegócio	em andamento
MBA em Auditoria, Controladoria, Contabilidade e Finanças	em andamento
MBA em Gestão em Saúde	em andamento
Direitos Humanos das Mulheres e Políticas Públicas	em andamento
Direito do Trabalho	em andamento
Educação de Crianças de 0 até 6 Anos	em andamento
Gestão de Negócios, Inovação e Liderança	em andamento
Prevenção a Crimes Violentos Contra Instituições Financeiras	em andamento

Além desses cursos, estão previstos para o ano de 2024 a abertura dos cursos de Pós-Graduação em Direito Administrativo, Direito Digital, Gestor de Cidades, Tricologia e Terapia Capilar, Gestão de Dados e Primeira Infância: Direitos e Proteção. Prevê-se também o relançamento dos cursos de Ciências Criminais, Direito do Trabalho, Direito Processual Civil, MBA em Auditoria, Controladoria, Contabilidade e Finanças e MBA Gestão em Saúde para o ano de 2024.

Para a consolidação destas e outras ofertas, a Faculdade INSTED conta com algumas empresas e parceiros conveniados. Os 95 parceiros de convênio com a Faculdade INSTED estão relacionados no quadro 1.6:

1.6. CONVÊNIOS DA FACULDADE INSTED

EMPRESAS	SIGLA
Associação Campo-grandense de Profissionais da Educação	ACP
Águas Guariroba	
Associação dos Magistrados de Mato Grosso do Sul	AMANSUL
Ana Paula Iung De Lima Epp	
Associação dos Novos Advogados	ANA
Assembleia Legislativa do Estado de Mato Grosso do Sul	ALMS
Associação Comercial e Industrial de Campo Grande	AICG
Associação dos Delegados de Polícia do Estado de Mato Grosso do Sul	ADEPOL/ MS
Associação dos Magistrados da Justiça do Trabalho	AMATRA
Associação Luso Brasileira de Campo Grande	
Atacadão	
Atual Assessoria de Cobranças	
Base Aérea Militar de Campo Grande	
Brasil Administração de Programa Educacional Ltda	
BTCE Call Center	
Caixa de Assistência dos Servidores do Estado de Mato Grosso do Sul	CASSEMS
Câmara Municipal de Campo Grande	
Camelódromo	
Cartão de Todos	
Conselho Regional de Arquitetura e Urbanismo de Mato Grosso do Sul	CAU/ MS
Centro de Integração Empresa- Escola	CIEE
Colégio Harmonia	
CMEIS	
Comando Geral Policia	
Conselho Regional de Corretores de Imóveis	
Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento de Campo Grande e Região	
Corpo Militar de Bombeiros	
Empresa de Correios e Telégrafos	Correios
Cruz Vermelha Brasileira - Filial Mato Grosso Do Sul	
Defensoria Pública	
DIGIX	
Educar Projetos Educacionais Ltda	
Eleva Educação	
Empresa Uber	
Empresa Urban+	
Energisa	
Ernesto Borges Advogados	
Escola Legislativa	
Estacionamento 26 De Agosto	
Exército Brasileiro	

Fábio Leandro Advogados Associados	
Federação de Agricultura e Pecuária de Mato Grosso do Sul	FAMASUL
Feira Central	
Fidelidade El Kadri Cartão de Descontos Ltda	
Fundação de Crédito Educativo	
Fundação Escola de Governo de Mato Grosso do Sul	ESCOLAGOV
Grupo Pereira	
Guarda Metropolitana	
Havan	
Hospital Regional	
Instituto Presbiteriano Mackenzie	
J3h Educacional Ltda Epp	
Junta Comercial de Mato Grosso do Sul	JUCEMS
Laboratório Sabin de Análises Clínicas	
Ledbox Locações e Publicidades - Ltda Me	
MS Gás	
Nippon Administradora de Serviços Ltda	
Ordem dos Advogados do Brasil/ Seccional de Mato Grosso do Sul	OAB/ MS
Pátio Central Shopping	
Perkal	
Portes Marinho Advogados Associados S/S Ltda Epp	
Polícia Rodoviária Federal	PRF
Programa de Proteção de Defesa do Consumidor de Mato Grosso do Sul	PROCON/ MS
Projeto Levanta Juventude	
Proncor Unidade Intensiva Cardiorrespiratória S/S	
Quero Educação Serviços de Internet Ltda - Me	
Secretaria de Assistência Social de Campo Grande	SAS
SDB Comercio De Alimentos Ltda	
Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho	SEDHAST
Secretaria Municipal de Gestão de Campo Grande	SEGES
Secretaria de Estado de Educação de Mato Grosso do Sul	SED/ MS
Serviço Social do Comércio/ Administração Regional de Mato Grosso do Sul	SESC/ MS
Shopping Bosque dos ipês	
Shopping Estação	
Shopping Norte Sul	
Sicredi	
Sindicato dos Servidores Ministério Público	
Sindicato dos Assistentes Sociais	
Sindicato dos Bancários de Campo Grande (MS) e Região	
Sindicato dos Bancários de Mato Grosso do Sul	
Sindicato dos Emp. em Estab. Bancários de Campo Grande (MS) e Região	
Sindicato dos Estabelecimentos de Ensino de Mato Grosso do Sul	SINTRAE
Sindicato dos Policiais Civis do Estado de Mato Grosso do Sul	SINPOL/ MS

Sindicato dos Servidores do Poder Judiciário Federal e Ministério Público da União em Mato Grosso do Sul	SINDJUFE/ MS
SMARTFIT	
Tribunal de Contas do Estado Mato Grosso do Sul	TCE/ MS
Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul	TJ/ MS
Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso Do Sul	TRE/ MS
TV On	
Unimed Campo Grande/ MS Cooperativa De Trabalho Médico	
Uniodonto - Planos Odontológicos	

1.7. DADOS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade INSTED é o órgão responsável pela elaboração do Relatório de Avaliação e a sua apresentação junto à comunidade institucional.

A CPA atual foi estabelecida pela Portaria Nº 029/CONSUP/2023 (Dispõe sobre a designação dos membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, exercício 2023-2025), de 28/08/2023. O Plano de Trabalho/Ação da CPA para o ano de 2024 consta no anexo deste relatório.

2. METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) adotou metodologia que se alinha ao modelo proposto pelo SINAES, dividindo o processo em três etapas, quais sejam, elaboração, execução e a análise, culminando na produção do relatório final.

2.1 ETAPA DE ELABORAÇÃO

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos e, ainda, atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos.

Para a sensibilização e divulgação, usaram-se recursos de tecnologias da informação, como e-mail, grupos de WhatsApp, Portal Institucional e mídias elaboradas digitalmente como cartazes, folders e panfletos.

Considerando a necessidade de sensibilizar a comunidade acadêmica dos cursos presenciais e também dos cursos a distância, a CPA optou por diversificar as estratégias de divulgação, contanto com mobilização presencial e, também, fazendo uso de recursos digitais; mensagens nos grupos, apoio dos coordenadores de curso, auxílio dos professores em sala de aula e principalmente do engajamento dos Representantes de Turma que auxiliaram bastante na disseminação e democratização da informação, principalmente sensibilizando quanto a importância da avaliação para que a Faculdade INSTED tenha subsídios para poder melhorar continuamente.

2.2 ETAPA DE EXECUÇÃO

Na fase de execução foram disponibilizados os questionários on-line para que a comunidade respondesse em qualquer local e a qualquer momento, dentro do período de execução. O acesso ao questionário se deu por meio do *Google Forms* e todos os arquivos estão disponíveis na Instituição. A todos os participantes foi assegurado o anonimato.

2.3 ETAPA DE ANÁLISE

Conforme mencionado anteriormente, durante a etapa de execução foram coletadas as

respostas dos questionários respondidos pelo segmento de público interno da Faculdade INSTED, a saber: discentes, docentes e técnicos administrativos. Para o segmento de público atendido, foram consolidados os níveis de satisfação associados a cada pergunta do questionário disponibilizado, para que, por meio deles, pudessem ser reveladas as áreas menos assistidas em relação às políticas institucionais. Os níveis de satisfação foram definidos de acordo com as opções disponíveis para as respostas dos questionários. Na metodologia proposta, foi definido que:

1. Muito Fraco
2. Fraco
3. Regular
4. Bom
5. Ótimo

I. o nível de satisfação será alto quando os participantes selecionaram as opções "5" e "4";
II. o nível de satisfação será médio quando os participantes selecionaram a opção "3"; e
III. o nível de satisfação será baixo quando os participantes selecionaram as opções "2" e "1".

O quadro a seguir resume a classificação dos níveis de satisfação de acordo com a metodologia proposta.

Nível de Satisfação	Opções de Respostas
Baixo	Conceito 1 e 2
Médio	Conceito 3
Alto	Conceito 4 e 5

O quadro a seguir resume a classificação dos resultados de avaliação por segmento de público.

Intervalo de Nível de Satisfação Alto	Resultado da Avaliação por Segmento de Público
0% - 49,99%	Fragilidade

50% - 69,99%	Avaliação mediana
70% - 100%	Potencialidade

Em resumo, para o relatório de avaliação o que interessa predominantemente são as potencialidades e fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o que aconteceu e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos de fragilidade e potencialidade e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

A metodologia compreende, ainda, a atividade devolutiva dos resultados encontrados, que consiste em apresentação, por meio de seminários ou reuniões. A expectativa é de que os seminários ou palestras, se constituam em mais um espaço democrático como oportunidade para prestação de contas dos gestores e estabelecimento de novos compromissos com a comunidade.

2.4. PARTICIPANTES DAS PESQUISAS APLICADAS

Para se estabelecerem os percentuais de participação, utilizaram-se, em relação aos discentes, os dados disponibilizados na plataforma da Faculdade INSTED, referentes ao ano avaliado.

3. COLETA E ANÁLISE DE DADOS

A coleta de dados ocorreu entre outubro e dezembro de 2023, e envolveu o segmento de discentes, docentes e técnico administrativo.

3.1 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DISCENTES 2023

A seguir apresentaremos os resultados de dados de questões do segmento, destacando potencialidades e fragilidades detectadas na análise dos insumos, dos resultados obtidos neste ano da autoavaliação pelo segmento participante, bem como o Plano de Melhoria. Destaca-se no segmento a seguir as principais relevâncias informativas da instituição.

Os dados compilados foram extraídos através da CPA – Comissão Própria de Avaliação que considerou a quantidade de acadêmicos para as demandas bem como a consonância das informações deste ano, relacionando os resultados dessa avaliação com as ações elaboradas, vislumbrada pela equipe pedagógica em sistêmica aliança com os corpos coordenativo e diretivo da nossa IES.

3.2 ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO 2023

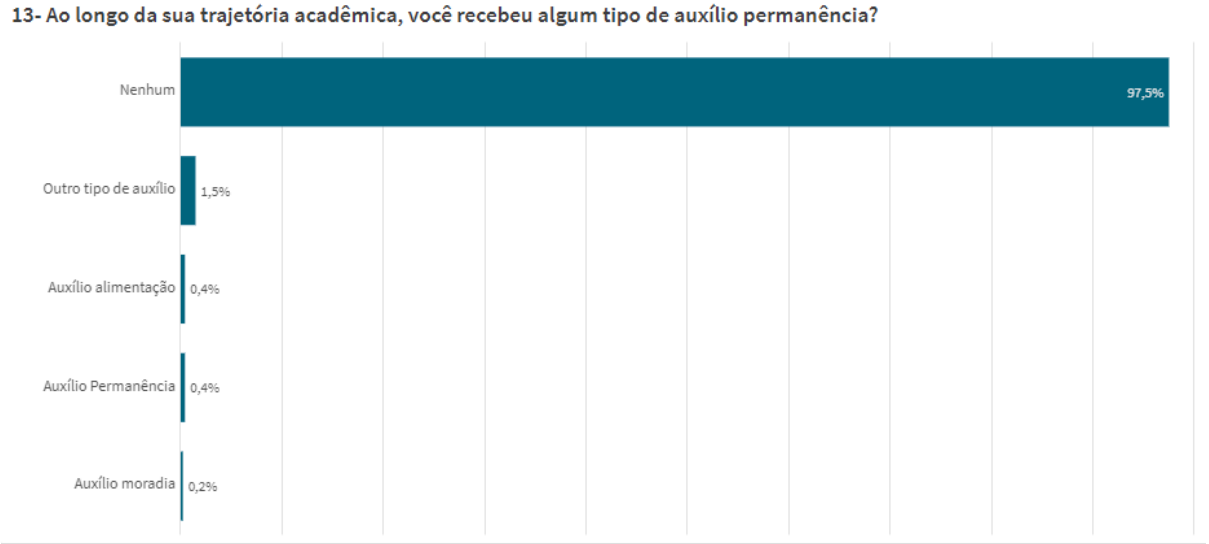
A aplicação da autoavaliação da CPA/ INSTED ocorreu entre os dias de 24 de outubro a 19 de novembro de 2023. A seguir apresentamos a análise dos insumos escolhidos pela CPA para compor os indicadores do **Plano de Melhorias de 2024**. Na maioria dos indicadores a autoavaliação dos acadêmicos demonstra alto índice de satisfação, o que pode ser constatado nos resultados que apresentaremos a seguir, a iniciar pelos acadêmicos do ensino presencial da Faculdade INSTED:

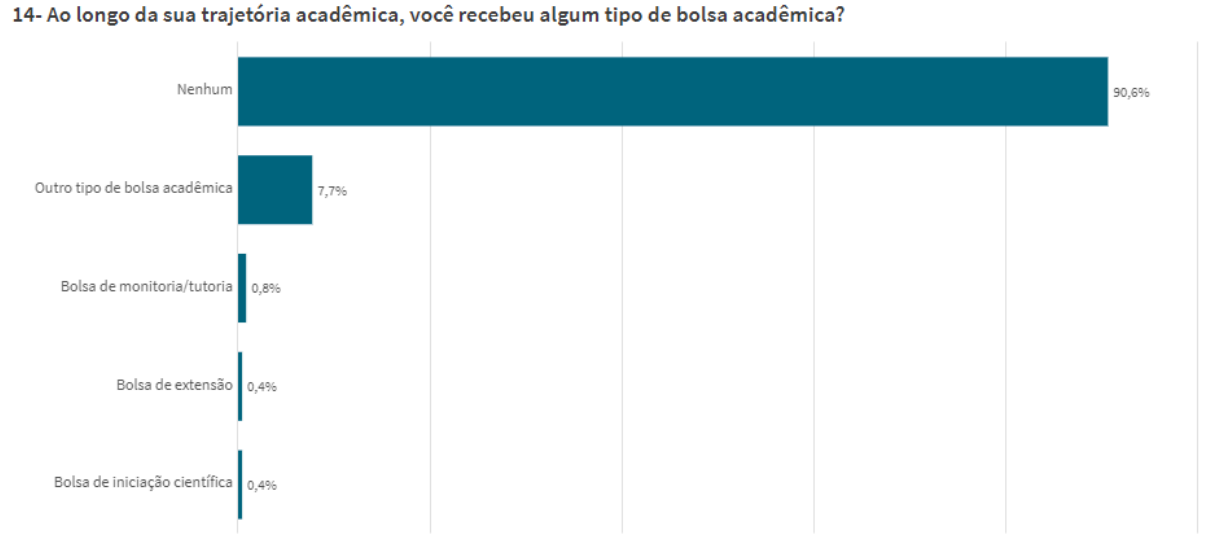
3.2.1. Análise da Autoavaliação 2023 - Ensino Presencial

No questionário aplicado, as doze (12) primeiras questões aplicadas tiveram por objetivo aferir questões sobre o cotidiano socioeconômico dos estudantes do INSTED com relação ao seu gênero, estado civil, nacionalidade, informações sobre a formação familiar e modos de subsistência pessoal e de seu grupo familiar bem como sobre a situação financeira dos estudantes com relação aos valores laborais recebidos per capita e na totalidade

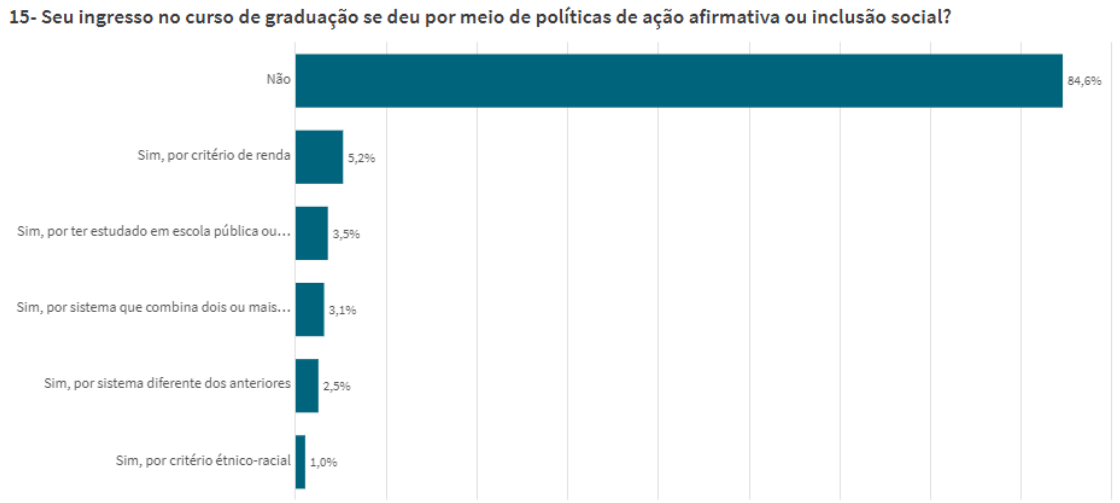
doméstica.

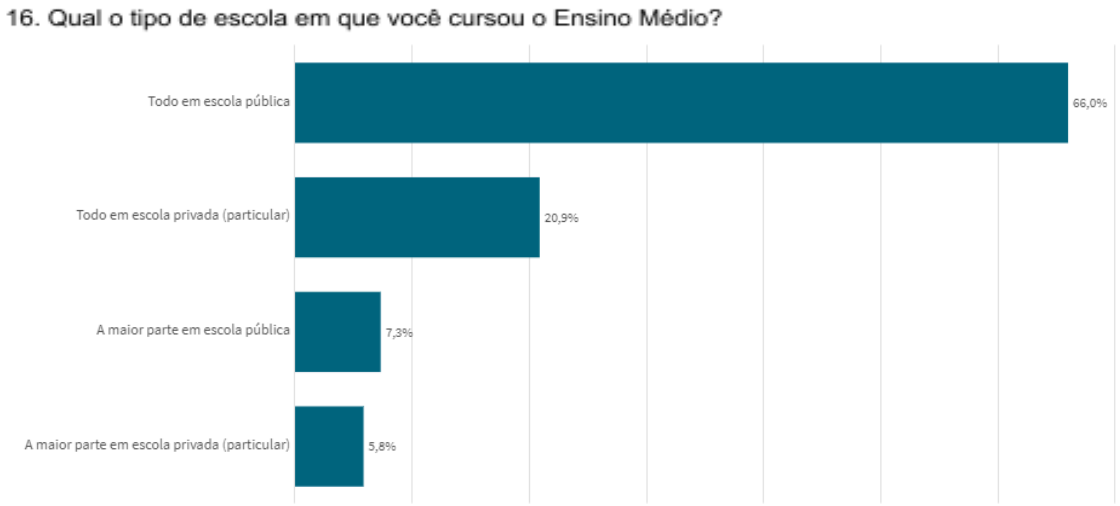
Apresentamos, a seguir, as respostas obtidas por meio da Autoavaliação em escala de porcentagem de forma a garantir a lisura e o sigilo do processo de respostas pelos estudantes.



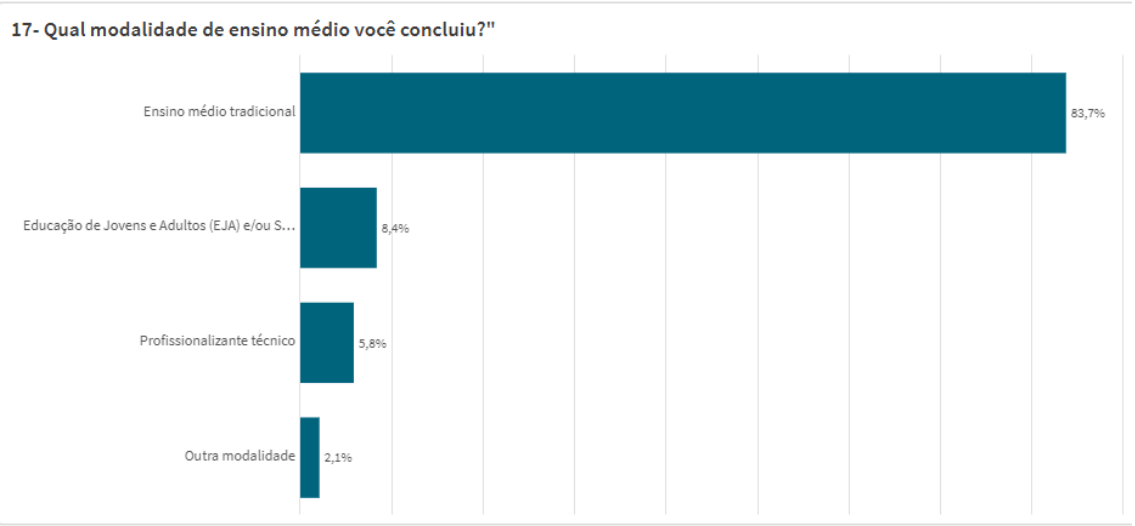


É possível observar (questões 13 e 14) que poucos de nossos acadêmicos foram beneficiados com bolsa acadêmica e auxílio permanência em suas trajetórias escolares até chegar em nossa Faculdade, o que podemos considerar compatível com o perfil de nossos estudantes e principalmente o dos Egressos de nossos cursos, formando profissionais mais conectados com o mercado de trabalho.





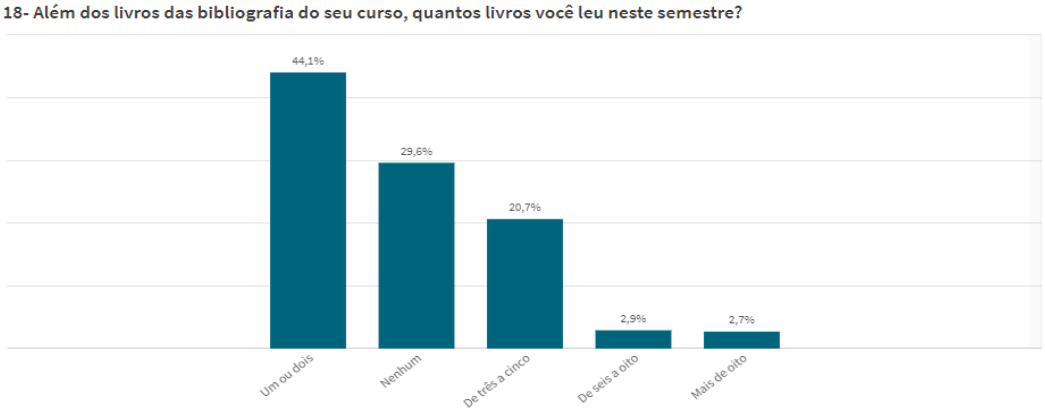
Importante destacar o perfil de nosso estudante (questão 16), informação valiosa tanto para nossa gestão acadêmica/pedagógica, quanto a gestão administrativa/comercial, pois como é possível observar, a maior parte tem sua origem em escolas públicas, o que pode auxiliar bastante para que nossos planejamentos sejam mais assertivos.



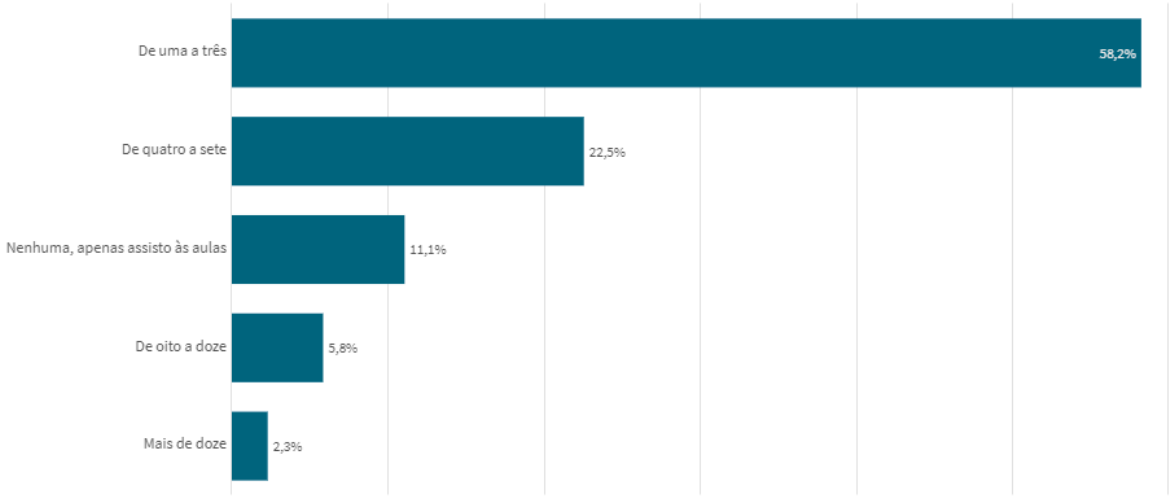
Nas respostas anteriores, percebemos que a maioria dos nossos acadêmicos atestaram não ter recebido algum tipo de bolsa ou auxílio financeiro ao longo de seus estudos de formação básica e no seu acesso à Educação Superior, e que a maioria estudou em escolas públicas, concluindo o ensino médio tradicional.

A partir destes dados, a CPA pensará em estratégias de fomento por meio das redes virtuais às formas de divulgação das políticas de financiamento da educação superior privadas de forma a oportunizar com que a sociedade possa ingressar na universidade. Focando nossos esforços em trazer o aluno da escola pública para nossa Faculdade.

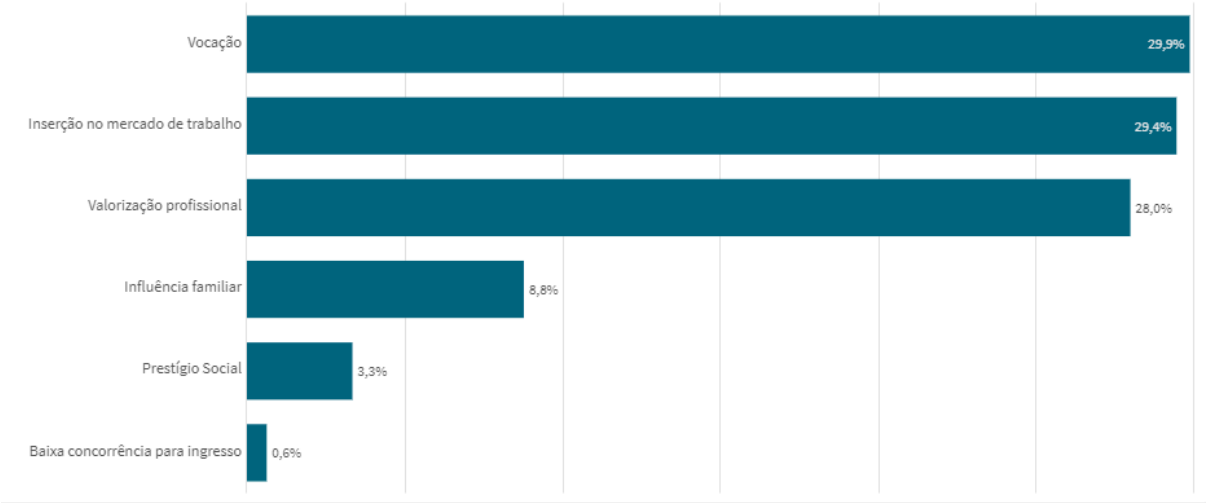
As demais perguntas deste bloco são relativas às formas de aprendizagem na Faculdade INSTED:



19- Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos extra sala de aula?



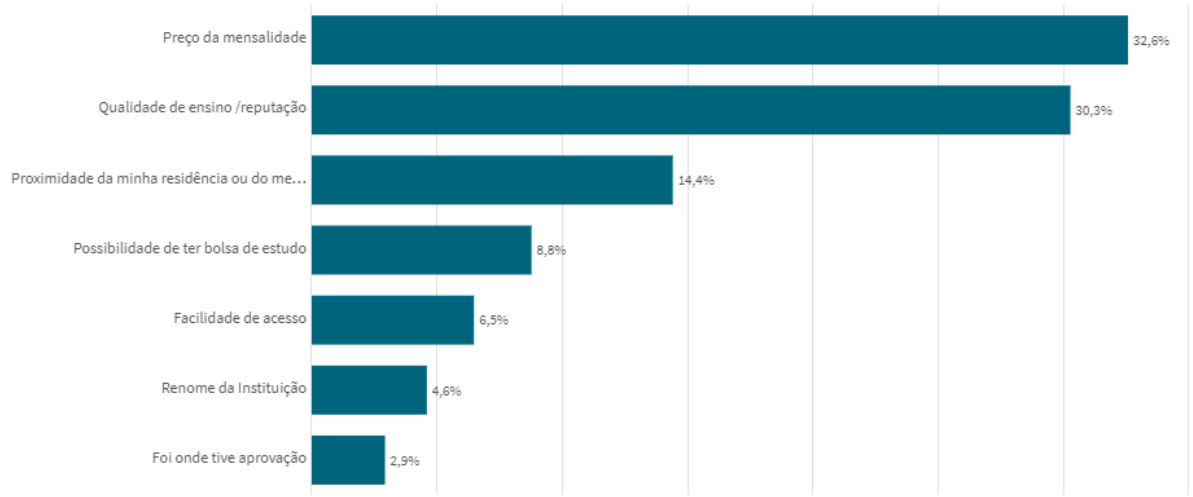
20- Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?



Nesse gráfico é possível observar a importância que nosso acadêmico dá para a escolha de seu curso, proporcionando a possibilidade de a Faculdade Insted entender os três principais motivos da escolha. Portanto, temos a oportunidade de planejar estratégias e executar ações, em todos os cursos, voltadas para Valorização Profissional, acolher em nossas aulas a Vocação de nossos estudantes, além de projetos voltados a inserção no mercado de trabalho.

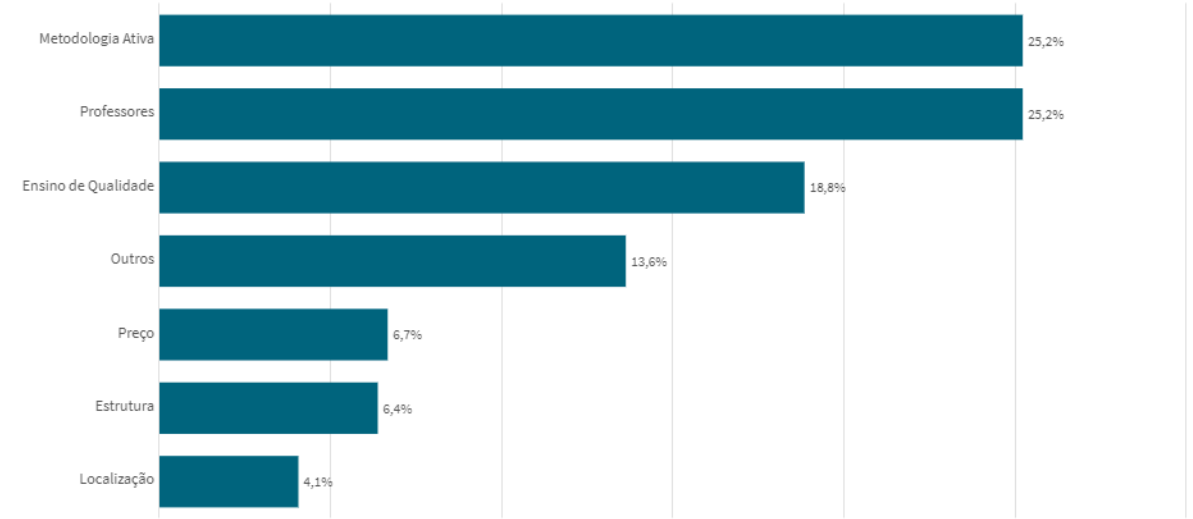
As perguntas abaixo, descrevem as razões, os pontos positivos e as formas em que o estudante conheceu e optou em cursar uma graduação no INSTED:

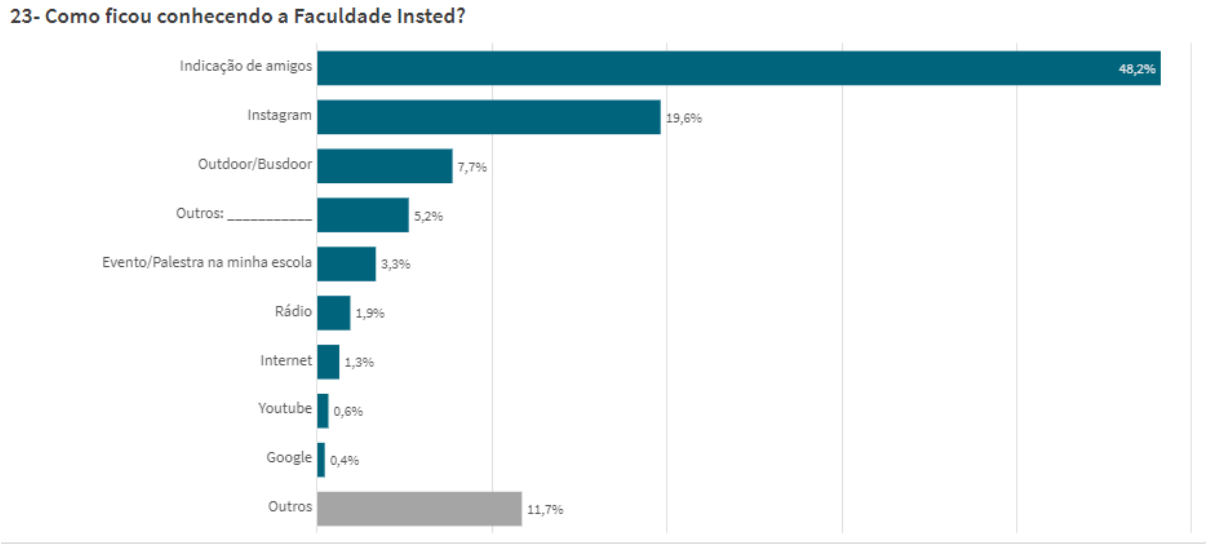
21- Qual a principal razão para você ter escolhido a nossa Faculdade Insted?



Nas questões 21 e 22, é possível confirmar as estratégias de marketing da Faculdade Insted, pois vemos que tanto o preço da mensalidade quanto a qualidade de ensino/ reputação da Faculdade são extremamente importantes para nossos estudantes na escolha da Faculdade Insted. E abaixo vemos que após ingressar no curso muitas vezes pelo preço, nossa força pedagógica (a boa combinação de metodologia ativa e bons professores), mantém nossos estudantes satisfeitos em seu curso.

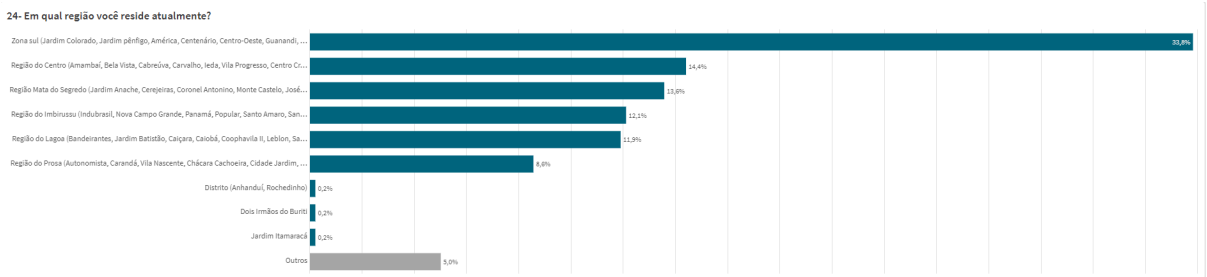
22- Qual o ponto forte da Faculdade Insted?

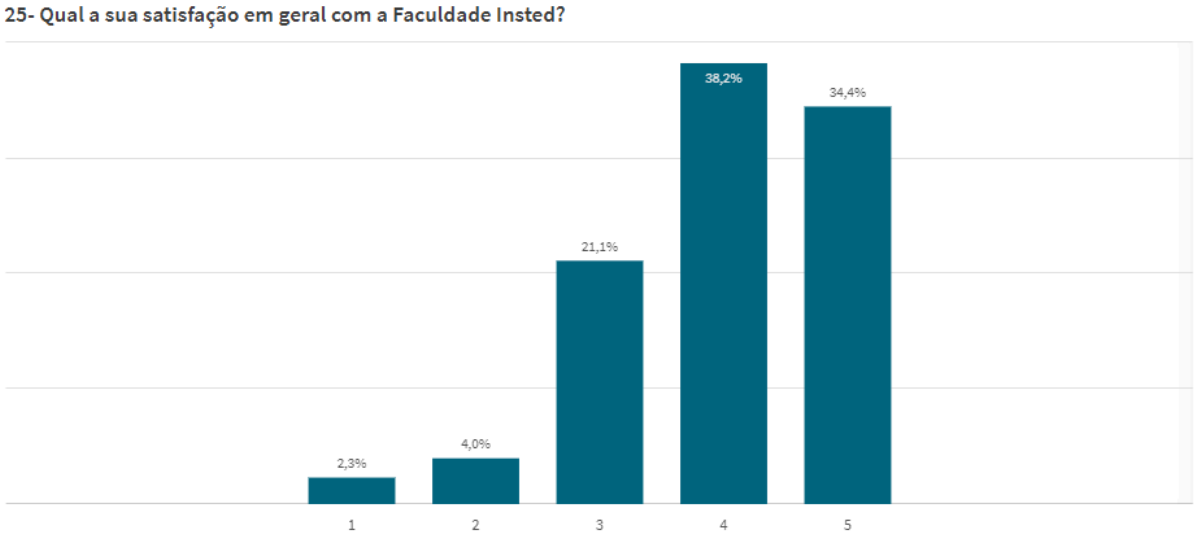




Esse gráfico 23 demonstra que apesar de muito investimento em comunicação, tanto off-line quanto on-line, que se faz extremamente importante no mercado da educação, ainda assim, a maior força é na indicação de amigos, seguida pelo Instagram.

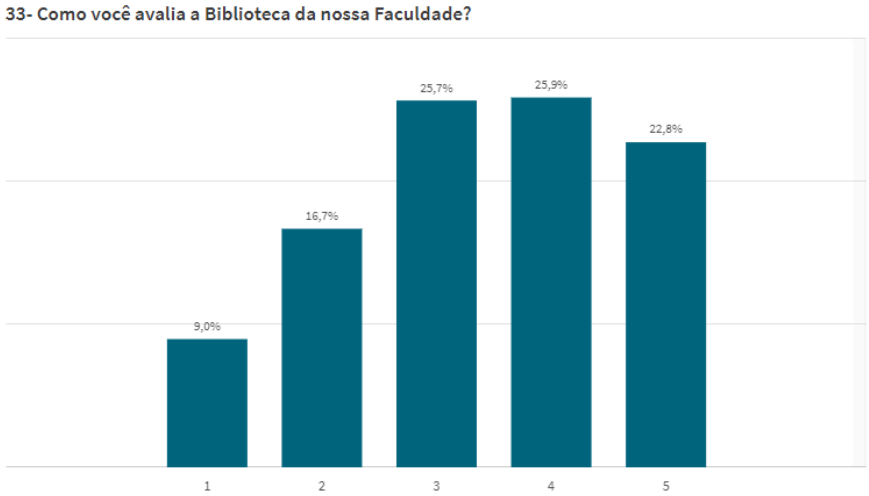
Importante observar que ainda atualmente, uma das premissas da teoria de gestão de marketing tradicional, que é a força de venda do "boca a boca", é nossa estratégia mais forte. Podemos atribuir a isso a cultura de nossa região e a história da família na área da educação em nosso estado.

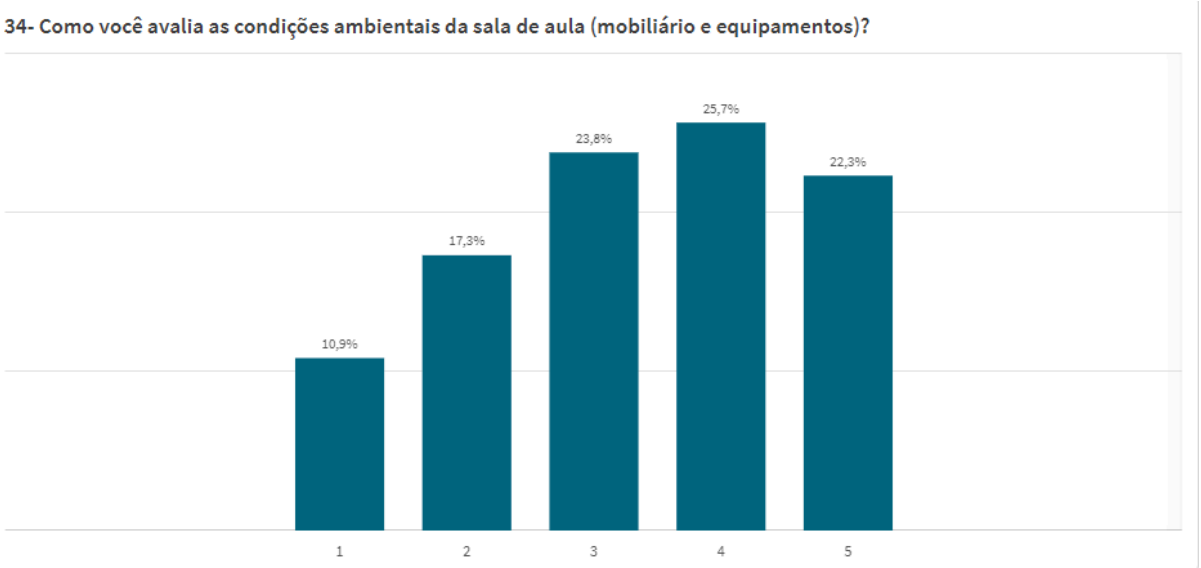




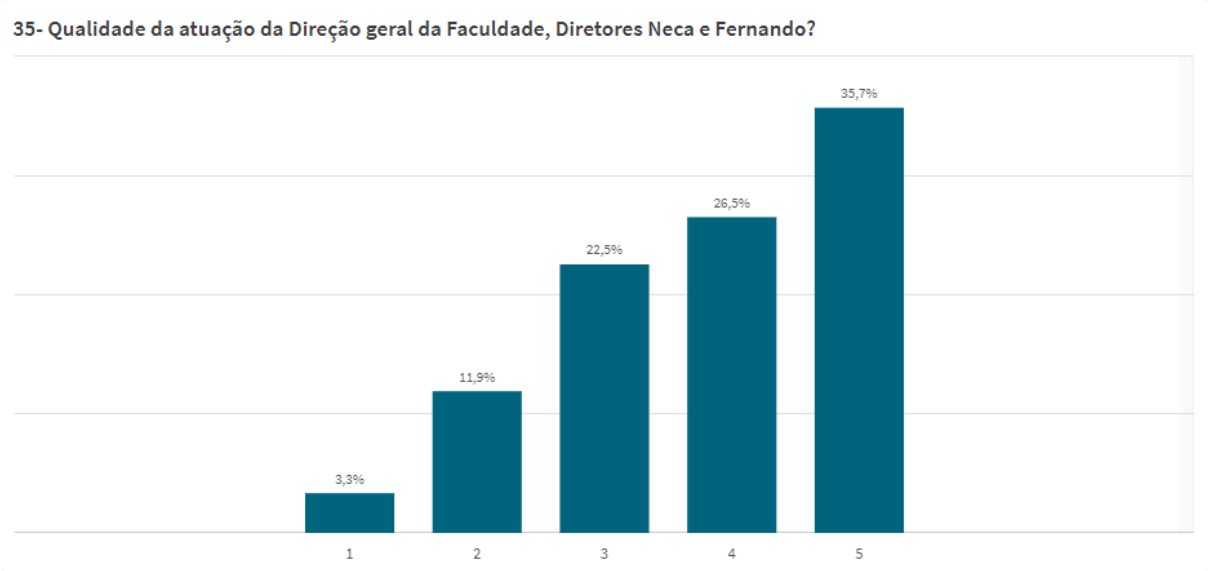
Em comparação com Relatórios dos anos anteriores, percebemos o quanto se está atingindo os índices de satisfação desejados pela mantenedora e equipe gestora da Faculdade INSTED. Os elevados indicadores satisfatórios por parte dos discentes corroboram para uma avaliação positiva das ações administrativas, pedagógicas e da atuação da CPA neste âmbito.

As próximas questões que apresentamos, dizem respeito a infraestrutura do INSTED e demonstramos como nossos alunos têm percebido os nossos espaços e quais são seus olhares sobre eles:

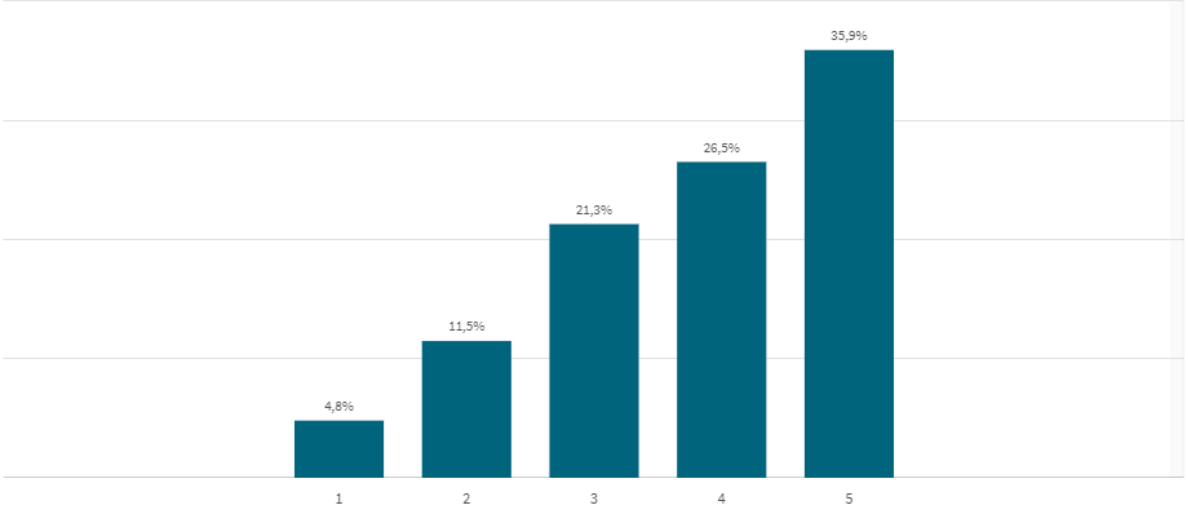




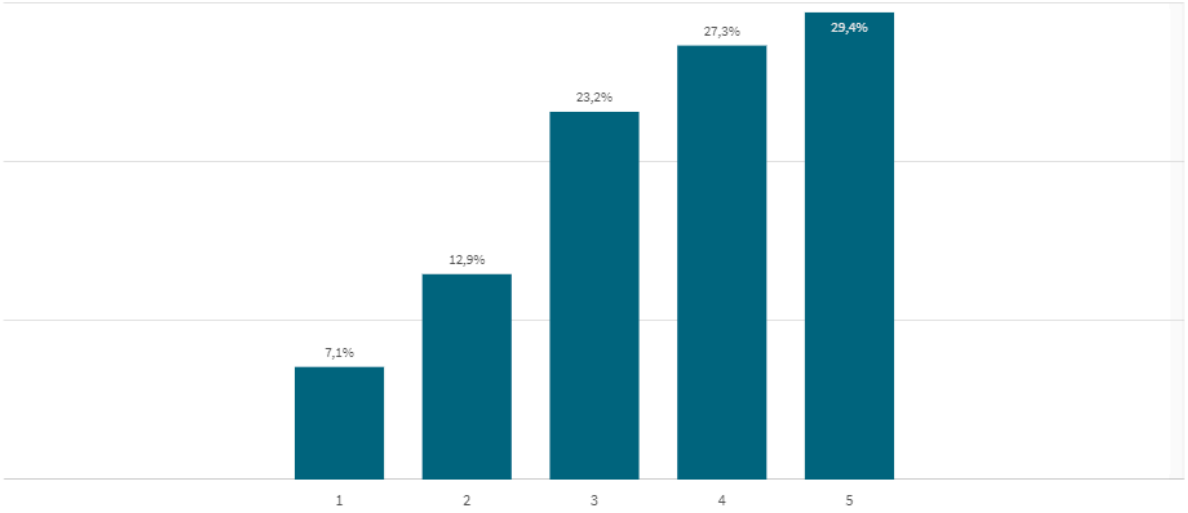
A partir das percepções das notas 1 e 2, a CPA condicionará à gestão da Faculdade INSTED ações de melhoria quanto à biblioteca e às salas de aula a partir dos comentários feitos pelos discentes no questionário de autoavaliação, bem como por meio de observações *in loco* destes espaços, de forma a aferir e sanar os possíveis problemas elencados pelos discentes.



36- Qualidade da atuação da Coordenação Pedagógica?



37- Como você avalia os serviços assessorados pela nossa Secretaria Acadêmica?



A partir destes gráficos, compreende-se que o bom funcionamento de uma faculdade depende não apenas da qualidade do ensino oferecido, mas também da eficiência e organização de sua estrutura administrativa. Nesse sentido, o diretor, o coordenador pedagógico e a secretaria acadêmica desempenham papéis fundamentais para garantir uma experiência educacional de qualidade para os alunos, bem como para o desenvolvimento e a excelência da instituição como um todo.

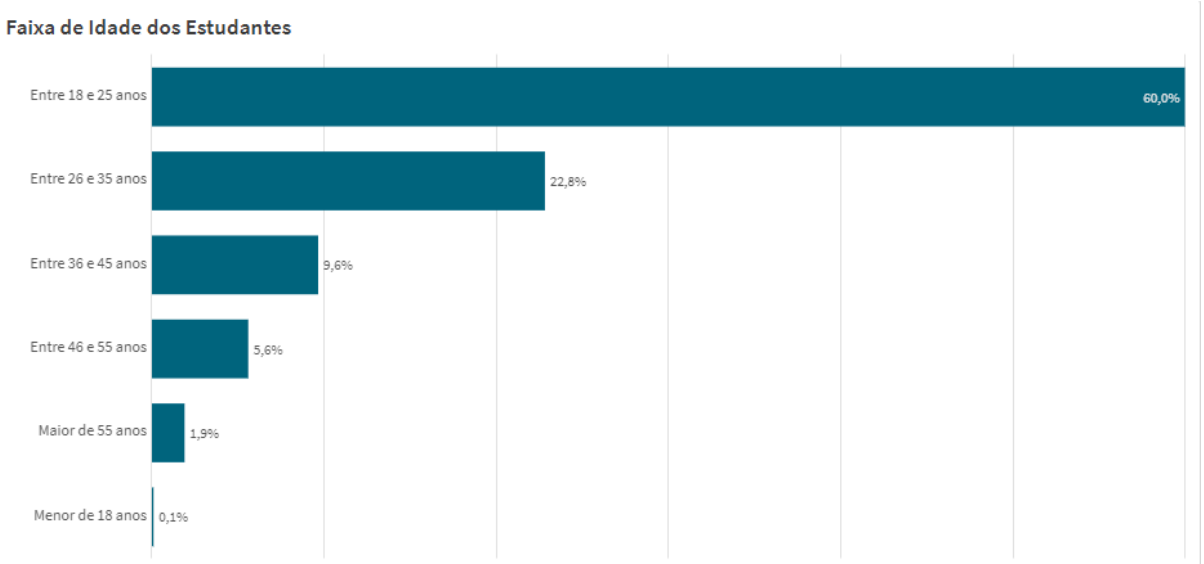
O diretor de uma faculdade é o líder máximo da instituição, responsável por definir a

visão, a missão e os valores da faculdade, bem como por estabelecer as diretrizes gerais de gestão e planejamento estratégico. Ele supervisiona todas as áreas da faculdade, incluindo administração, finanças, recursos humanos e ensino, e tem a função de garantir o cumprimento das políticas e regulamentos institucionais. Além disso, o diretor representa a faculdade perante a comunidade acadêmica, os órgãos reguladores e a sociedade em geral, buscando promover a reputação e o prestígio da instituição.

O coordenador pedagógico, por sua vez, atua na articulação entre a gestão acadêmica e os aspectos pedagógicos da faculdade. Ele é responsável por auxiliar no planejamento, na implementação e na avaliação do projeto pedagógico da instituição, buscando garantir a qualidade do ensino oferecido e o desenvolvimento integral dos alunos. O coordenador pedagógico também colabora com os professores na elaboração de planos de aula, na seleção de recursos didáticos e na aplicação de metodologias de ensino inovadoras e eficientes. Além disso, ele acompanha o desempenho acadêmico dos alunos, identificando possíveis dificuldades de aprendizagem e propondo estratégias para superá-las, contribuindo assim para o sucesso dos estudantes.

Por fim, a secretaria acadêmica desempenha um papel crucial na gestão administrativa e operacional da faculdade. Ela é responsável por realizar matrículas, emitir documentos acadêmicos, organizar o calendário escolar, gerenciar o acervo bibliográfico e prestar atendimento aos alunos, entre outras atividades. A secretaria acadêmica é o principal ponto de contato dos estudantes com a instituição e desempenha um papel fundamental na garantia de uma experiência educacional eficiente e satisfatória.

Em resumo, o diretor, o coordenador pedagógico e a secretaria acadêmica são peças-chave na estrutura administrativa de uma faculdade, cada um desempenhando funções específicas, mas complementares, que contribuem para o sucesso e a excelência da instituição. Juntos, eles trabalham para promover um ambiente educacional de qualidade, que valorize o aprendizado, o desenvolvimento pessoal e profissional dos alunos, e que esteja alinhado com os objetivos e valores da instituição.



Nos últimos anos, tem sido observado um aumento significativo da presença das novas gerações no Ensino Superior Brasileiro. Este fenômeno reflete uma série de mudanças sociais, econômicas e culturais que têm impactado a educação superior no país. Essa percepção é concretizada ao apresentarmos o gráfico anterior, com relação a tabulação da idade dos nossos estudantes na Faculdade INSTED.

Isso se justifica também pois, uma das principais razões para o aumento da presença das novas gerações no Ensino Superior é o acesso facilitado à educação. Políticas governamentais, programas de incentivo e ampliação de bolsas de estudo têm tornado o ensino superior mais acessível para um número maior de pessoas, incluindo jovens das camadas mais populares da sociedade.

Além disso, a valorização da educação como meio de ascensão social e profissional tem levado cada vez mais jovens a buscar uma formação acadêmica mais sólida e especializada. O mercado de trabalho está mais competitivo e exigente, e os jovens compreendem que uma graduação pode ser um diferencial importante na busca por oportunidades profissionais e de realização pessoal.

Outro fator importante é o avanço da tecnologia e a democratização da informação. As novas gerações cresceram em um mundo digital, onde o acesso à informação é instantâneo e ilimitado. Isso tem gerado uma maior conscientização sobre a importância da educação e estimulado os jovens a buscarem o ensino superior como forma de aprimorar seus

conhecimentos e habilidades.

É importante pontuar que podemos utilizar o entendimento dos estudos do perfil das gerações, e focarmos nos perfis da maioria de nossos estudantes, sendo que 60% são da Geração Z e 32,5% da Geração Y (ou Millennials). O que destacamos aqui é a importância de conhecer cada vez mais nossos estudantes, o que pode nos trazer cada vez mais satisfação com nossa Faculdade.

Dessa maneira, a Faculdade INSTED tem atuado de maneira a articular as questões suscitadas acima de forma a garantir o acesso e a permanência dos estudantes na Educação Superior. A filosofia da nossa IES tem suas raízes na tradição familiar que ao longo de muitos anos por meio de sua atuação em outras instituições, formou e deu condições para uma gama de pessoas obterem suas graduações por meio de políticas acessíveis ao ensino universitário.

Por fim, a análise dos resultados gerais da Autoavaliação Discente 2023 do Ensino Presencial destaca que as potencialidades são maioria absoluta nos resultados, o que demonstra a alta satisfação dos acadêmicos com a Instituição e com os cursos. Apresentaremos, a seguir, uma análise da Autoavaliação do ano de 2023 dos cursos a distância da Faculdade INSTED:

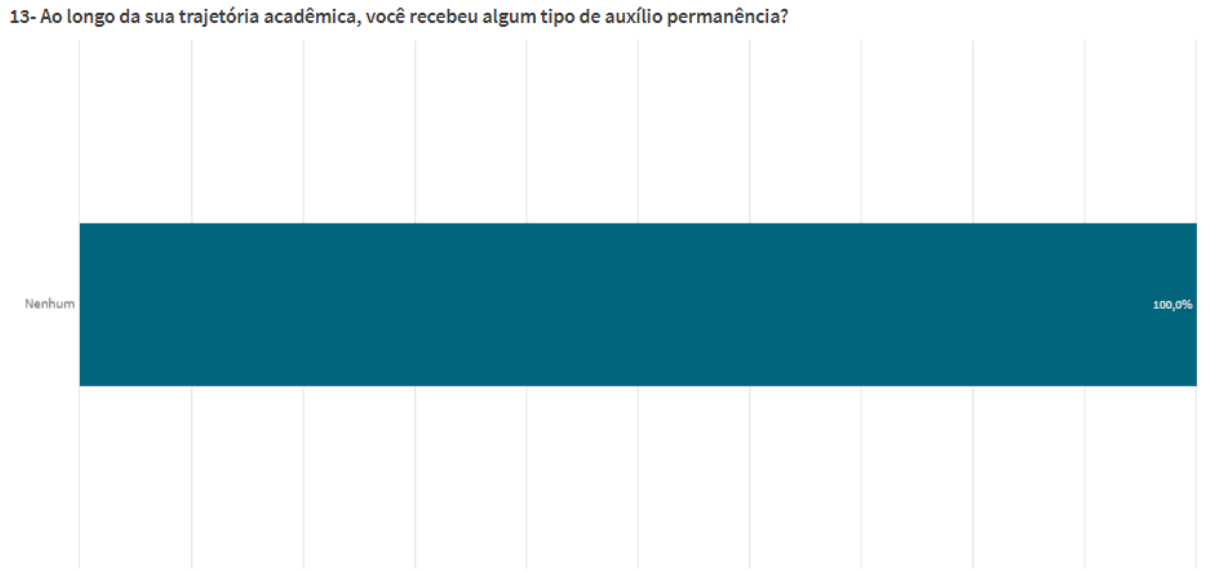
3.2.2. Análise da Autoavaliação 2023 - Educação a Distância

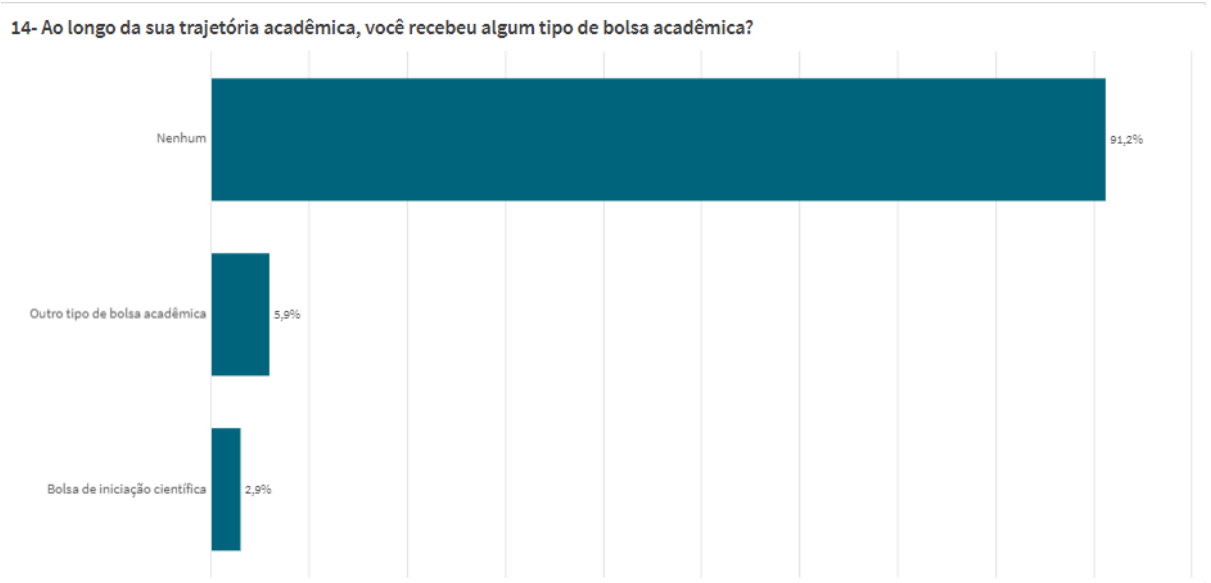
Organizamos os dados da Autoavaliação 2023 dos cursos de Educação a Distância (EAD) da Faculdade INSTED com os mesmos instrumentos utilizados ao ensino presencial, porém, acrescentamos algumas questões mais específicas à EAD para que pudéssemos aferir o processo de aprendizagem e organização dos estudos e práticas nos cursos ofertados pelo INSTED Digital.

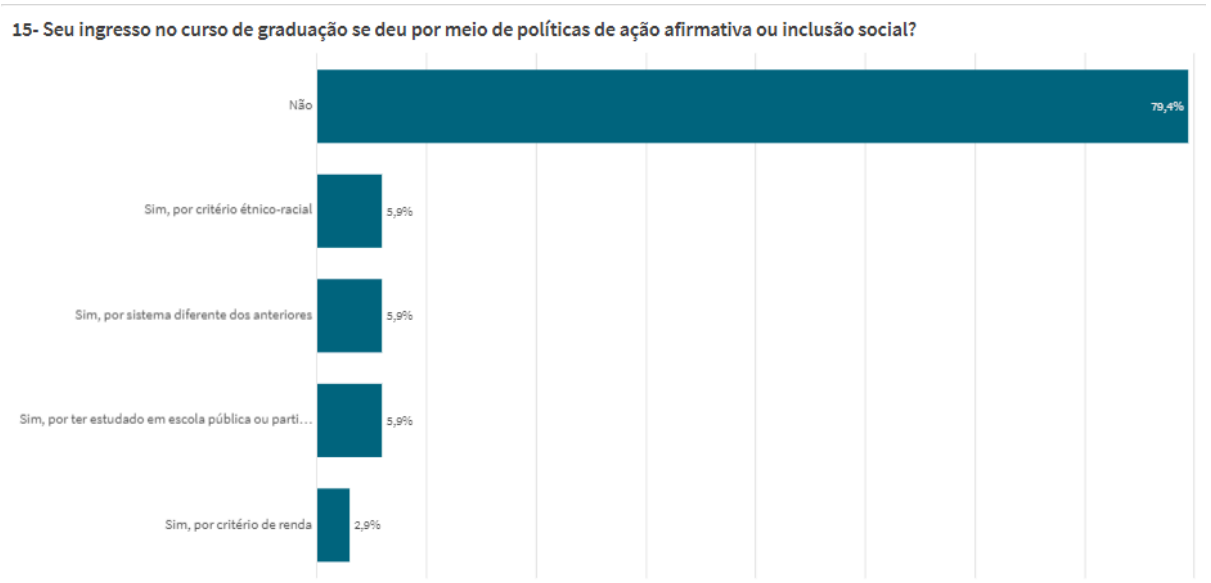
Apresentaremos algumas informações abaixo, após iniciarmos pelas 12 primeiras questões que, assim como no presencial, referem-se ao perfil socioeconômico dos estudantes, e que desvelam a autonomia financeira dos alunos, bem como o quanto são os provedores de suas famílias, o que de certa maneira justifica a escolha dos mesmos por um curso a distância, pressupondo que o tempo e o lugar para estudos fica condicionado à suas moradias devido ao fato de terem atividades extensas ao longo de sua jornada diária, optando pela aprendizagem a distância.

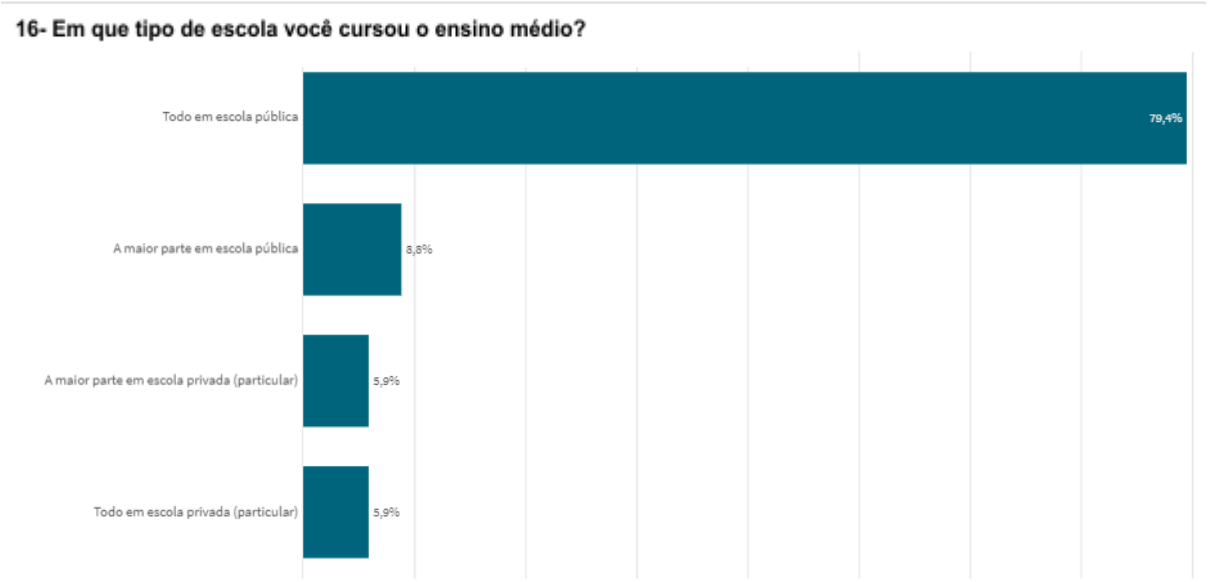
Dessa forma, a aprendizagem na graduação EAD da Faculdade INSTED desempenha um papel fundamental na formação humana e social, sendo um dos pilares essenciais para o sucesso do processo educacional. Na EAD, os alunos têm a oportunidade de adquirir conhecimento e habilidades sem estar fisicamente presentes em uma sala de aula tradicional.

Nas questões de 13 a 17 percebe-se que os estudantes não participaram de nenhum programa de acesso, permanência ou financiamento dos processos de educação formal ao longo da vida antes da graduação conforme demonstramos nos gráficos abaixo:

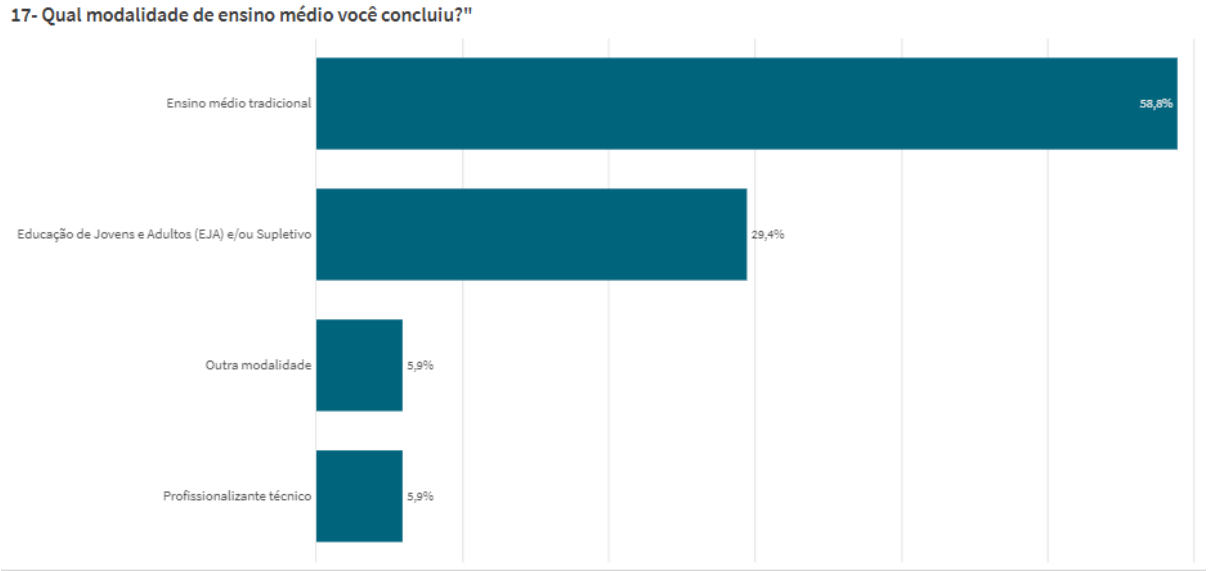




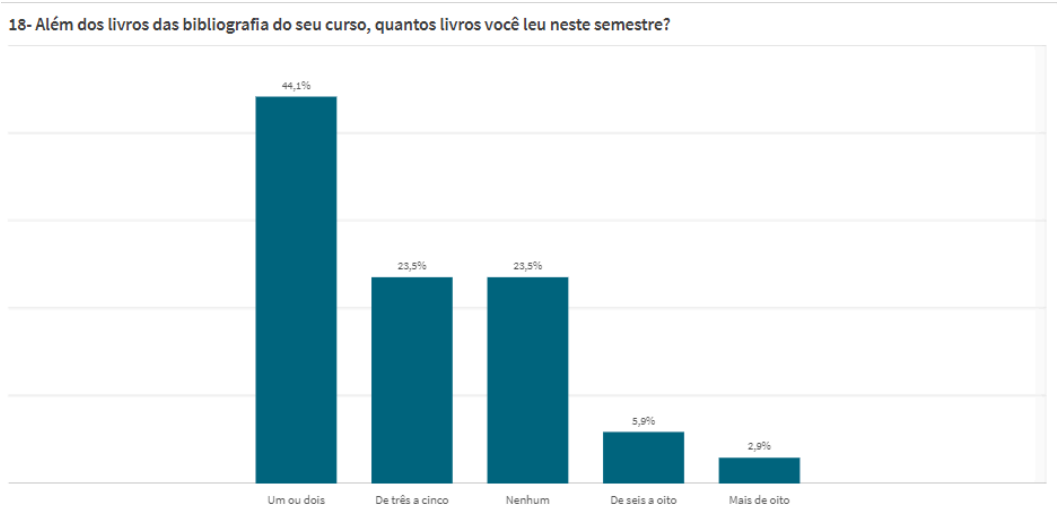


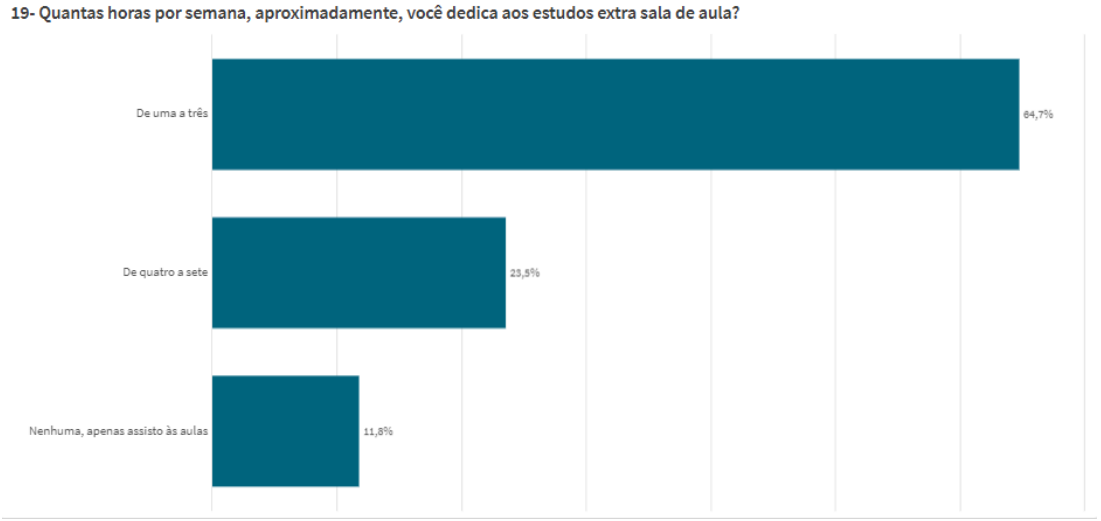


As questões 16 e 17 apresentam outro fator importante ao nosso processo avaliativo: conhecer o perfil de formação em Educação Básica de nossos estudantes. A grande maioria cursou o ensino médio em escolas públicas e finalizou na modalidade tradicional e a outra parcela é oriunda da Educação de Jovens e Adultos, demonstrando o forte interesse em continuar os estudos superiores, pois a soma dos dois percentuais totaliza mais de 80 por cento da maioria dos entrevistados.

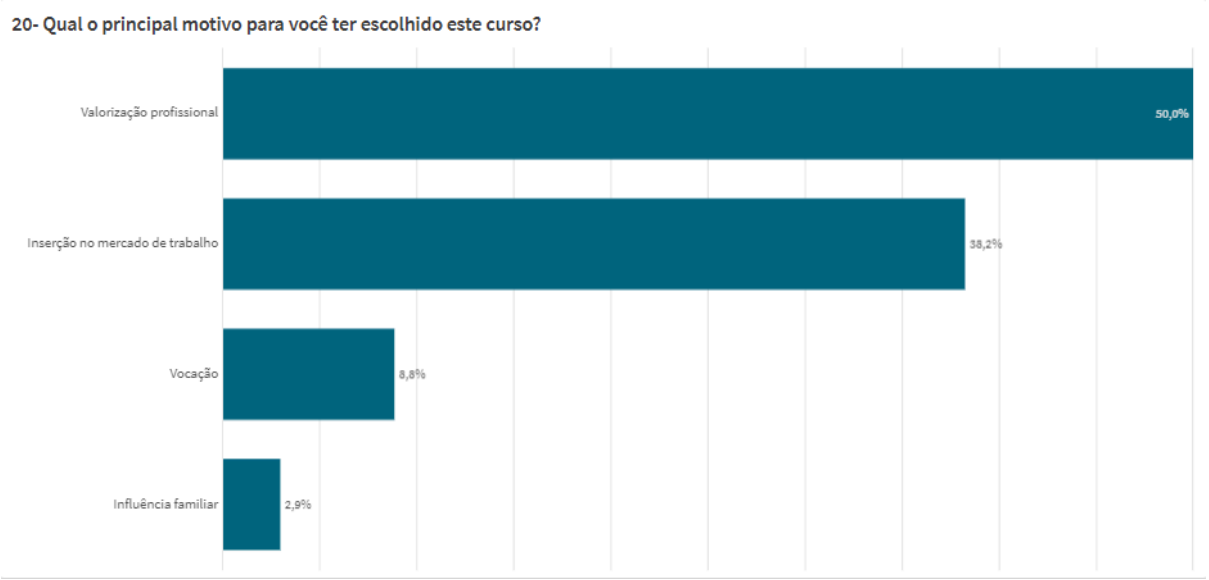


As questões que seguem, tratam da formação enquanto leitor e do tempo empenhado ao estudo no Curso de Graduação EAD da Faculdade INSTED:

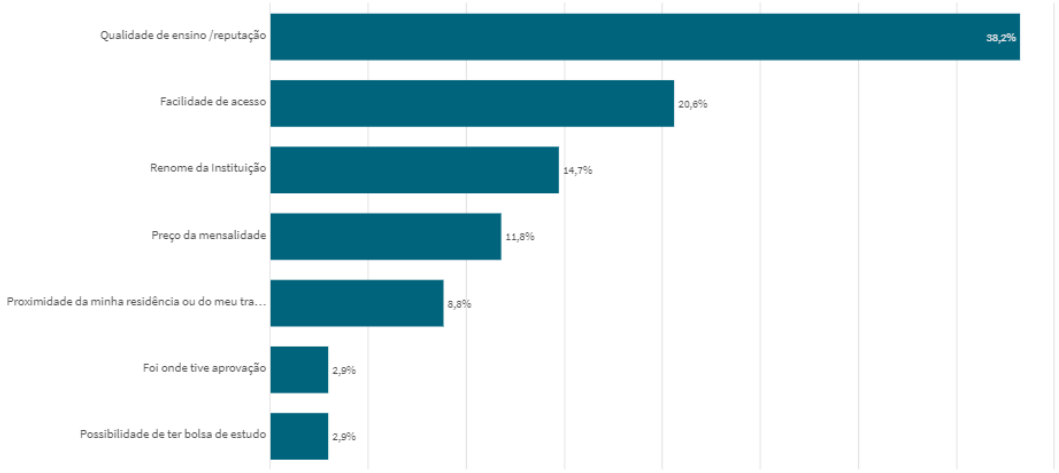




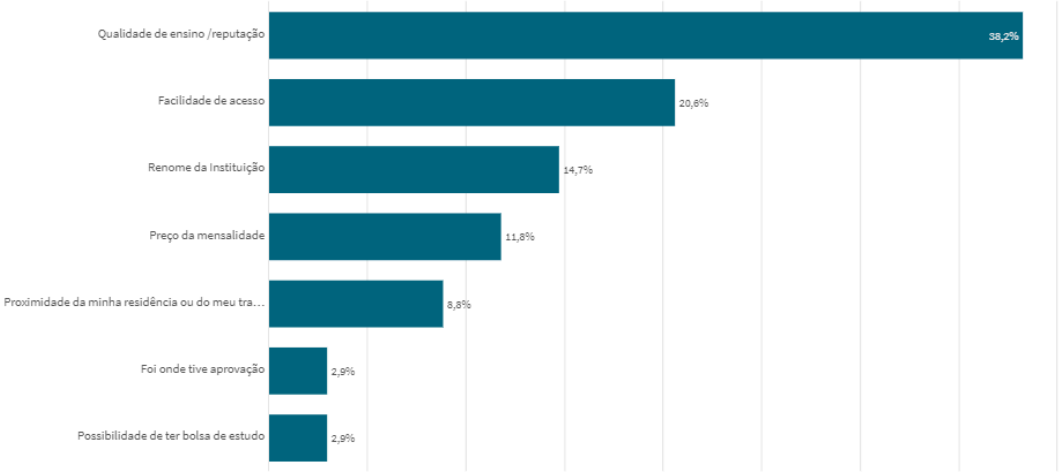
Na questão 20 a 23 questionamos o motivo pela escolha do curso e pela Faculdade INSTED e compreendemos que nas últimas perguntas nosso diferencial destaca-se pela ação pedagógica com as metodologias ativas e com a atuação do corpo docente:



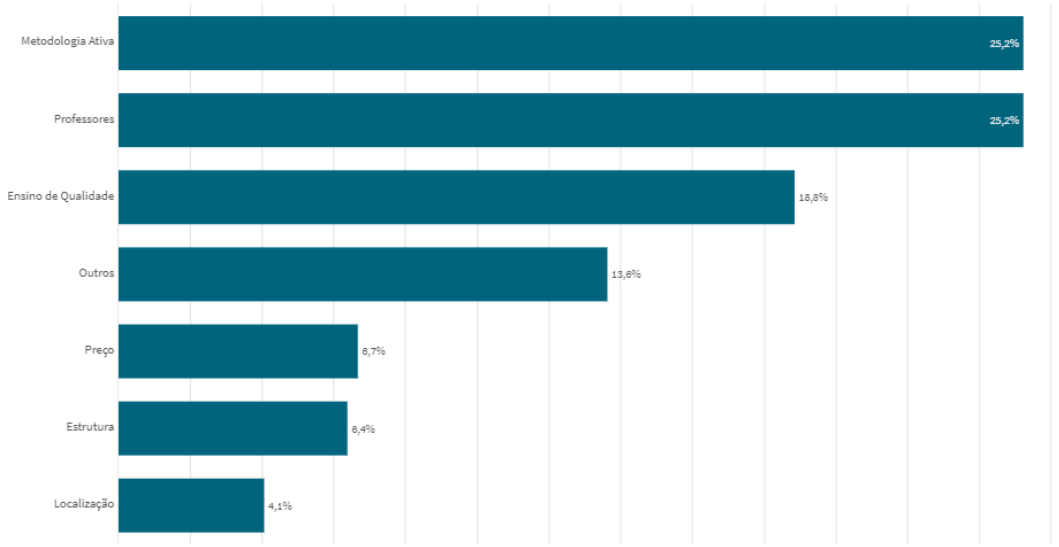
21- Qual a principal razão para você ter escolhido a nossa Faculdade Insted?

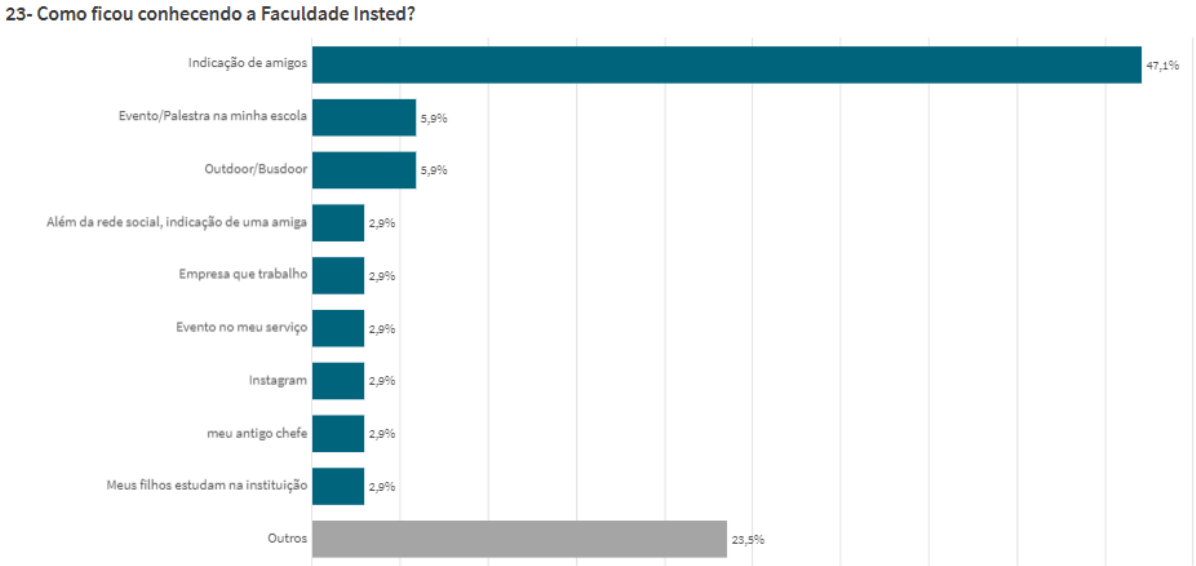


21- Qual a principal razão para você ter escolhido a nossa Faculdade Insted?



22- Qual o ponto forte da Faculdade Insted?

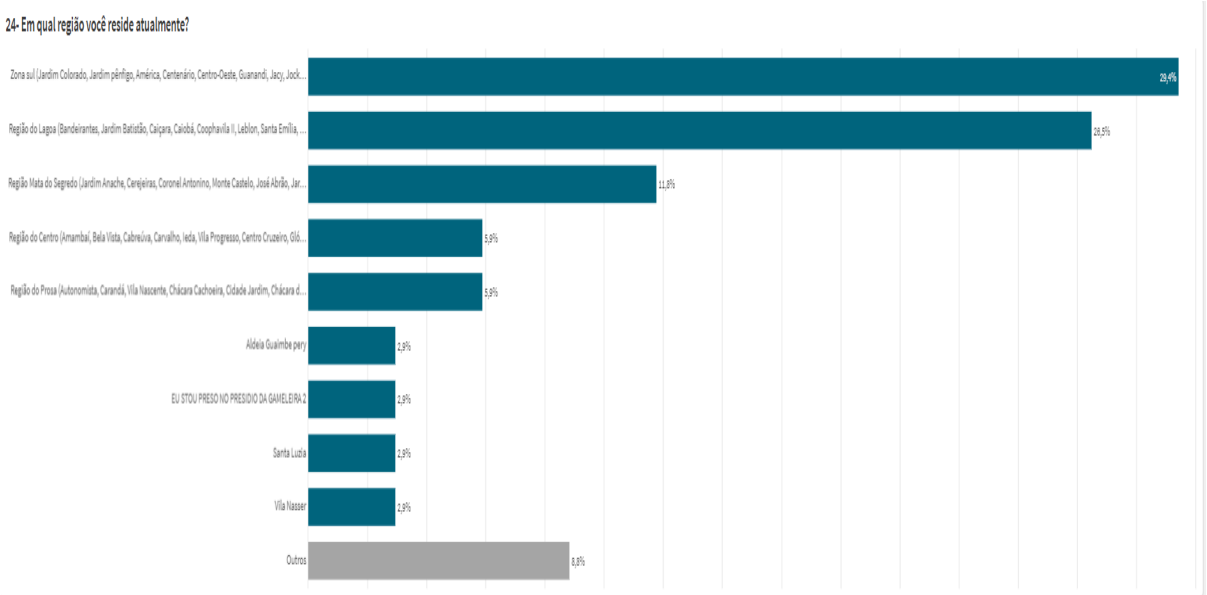




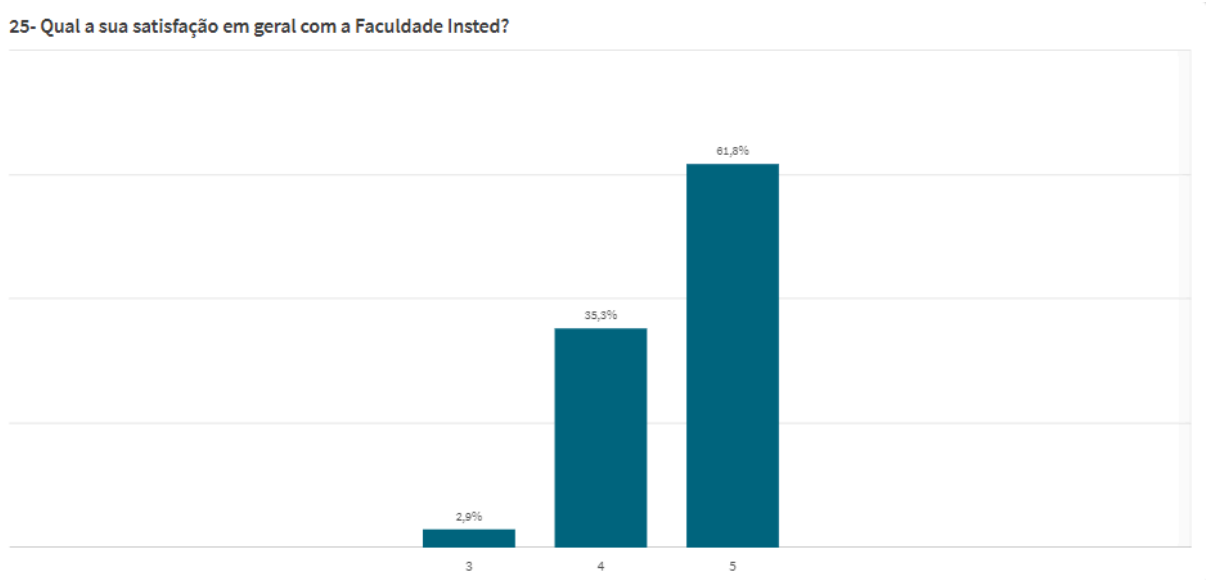
A questão seguinte demonstra de quais regiões estão alocados nossos estudantes e nota-se que a maioria é oriunda de regiões carentes do município de Campo Grande, inclusive onde não há a presença de unidades presenciais ou EAD das principais Instituições de Ensino Superior da capital, demonstrando que o INSTED se destaca tanto no seu ensino presencial quanto na EAD ofertada para a população do Estado.

Outro ponto importante é a presença de um estudante que se identifica como morador de uma penitenciária de regime semiaberto. A inclusão de pessoas em regime semiaberto na educação superior é um tema relevante e desafiador que requer uma abordagem cuidadosa e sensível por parte das instituições de ensino, bem como das autoridades responsáveis pela administração do sistema prisional. Essa inclusão não apenas oferece oportunidades de educação para indivíduos que estão cumprindo suas penas, mas também pode contribuir para sua reintegração social e redução da reincidência criminal.

Como uma das atividades do INSTED, é o acesso à educação, compreendemos que proporcionar acesso à educação superior para pessoas em regime semiaberto é um passo crucial para promover sua reintegração à sociedade. A educação pode fornecer habilidades e conhecimentos que são essenciais para encontrar emprego e construir uma vida estável após a libertação.

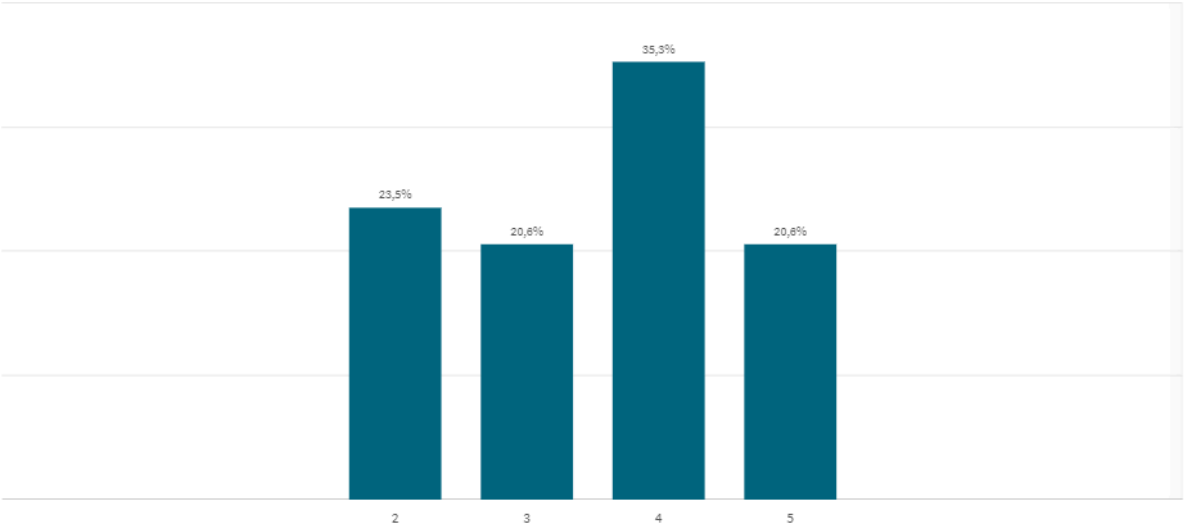


A questão seguinte afere a percepção do estudante quanto ao seu grau de satisfação com a Faculdade INSTED. É perceptível que os índices 1 e 2 não são mensurados nos gráficos ponderando que estes são descartados pelos estudantes. Por outro lado, os números 4 e 5 são a maioria dos tabulados, demonstrando a qualidade do INSTED na oferta de cursos e no relacionamento com seus alunos.

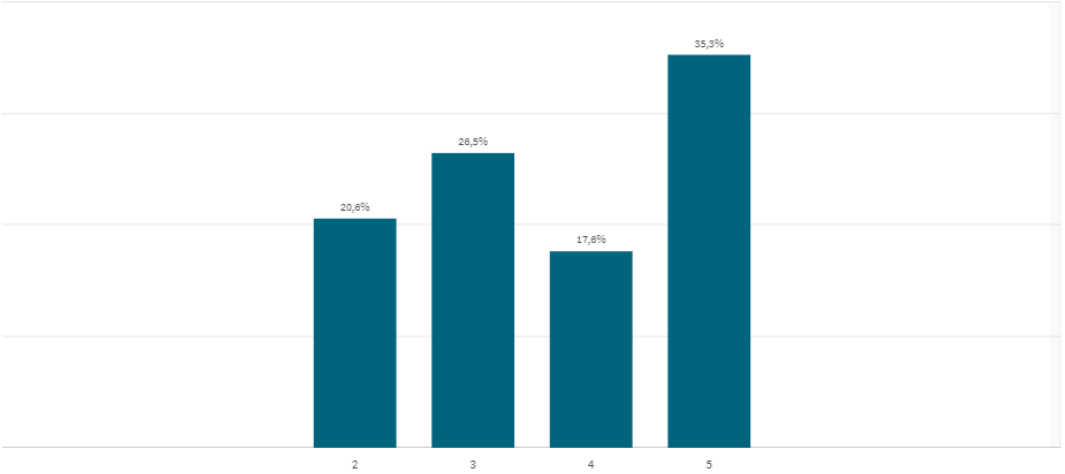


As questões seguintes (26 a 32) demonstram o nível de entendimento e autoavaliação dos estudantes em relação ao seu processo de aprendizagem:

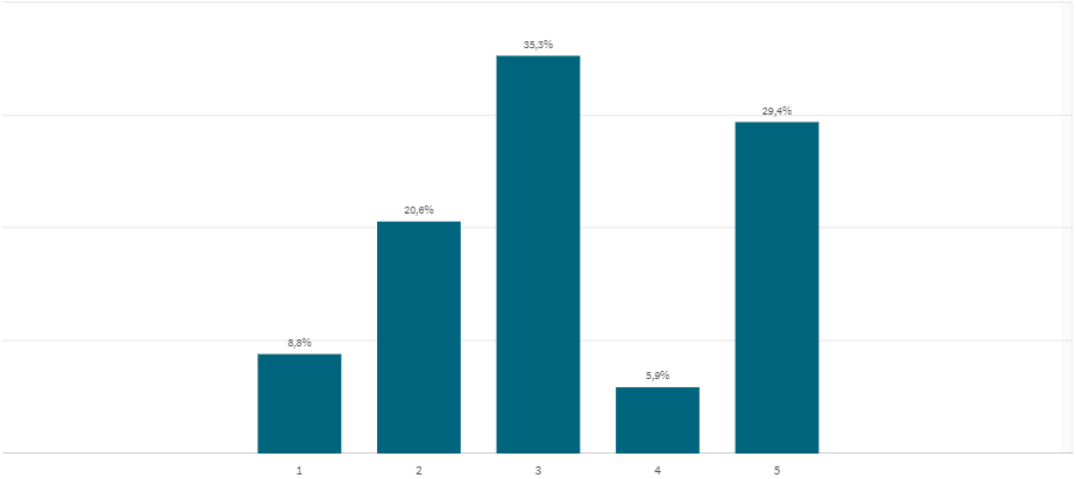
26- Como você se sente motivado para os estudos das disciplinas?



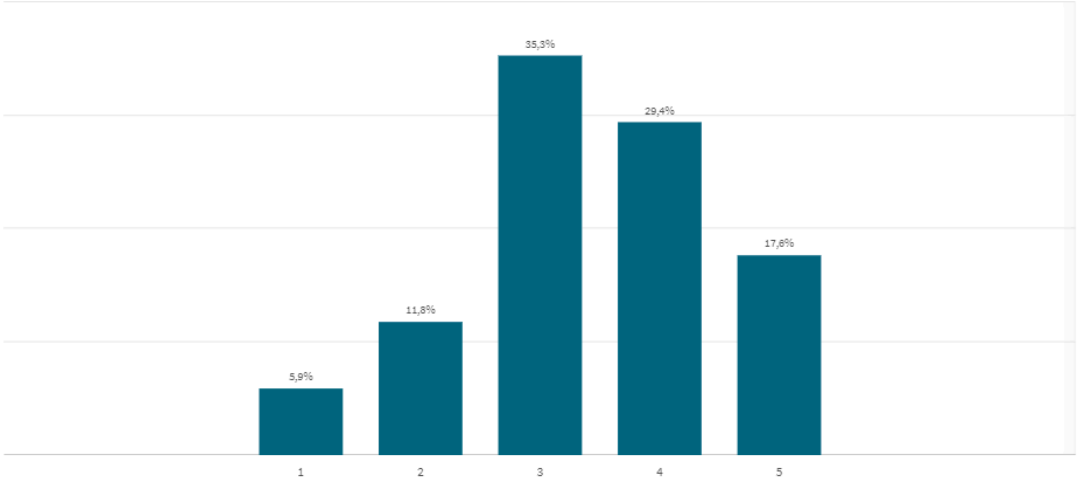
27- Qual é o seu nível de compreensão dos textos ou dos conteúdos das Disciplinas?



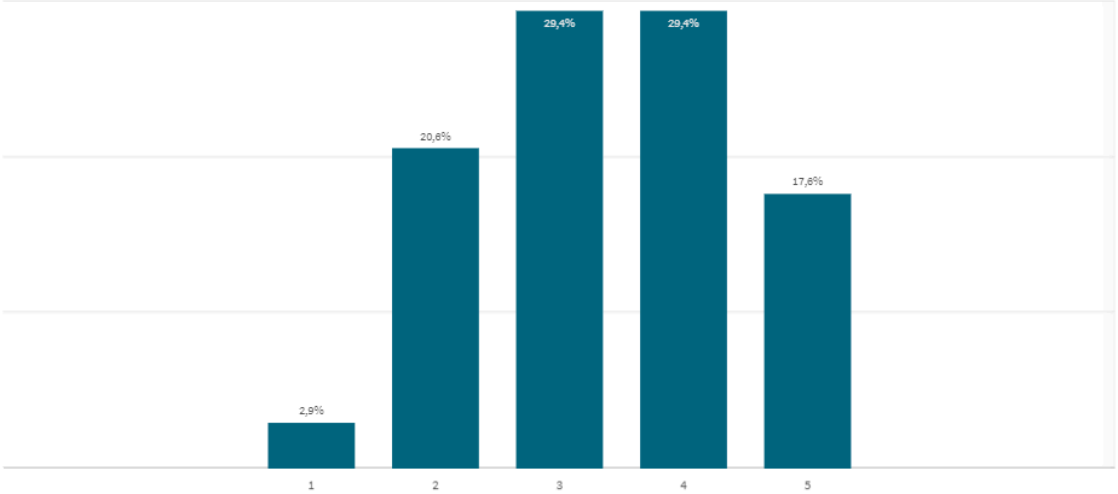
28- Qual é o seu aproveitamento do tempo disponível em sala de aula?



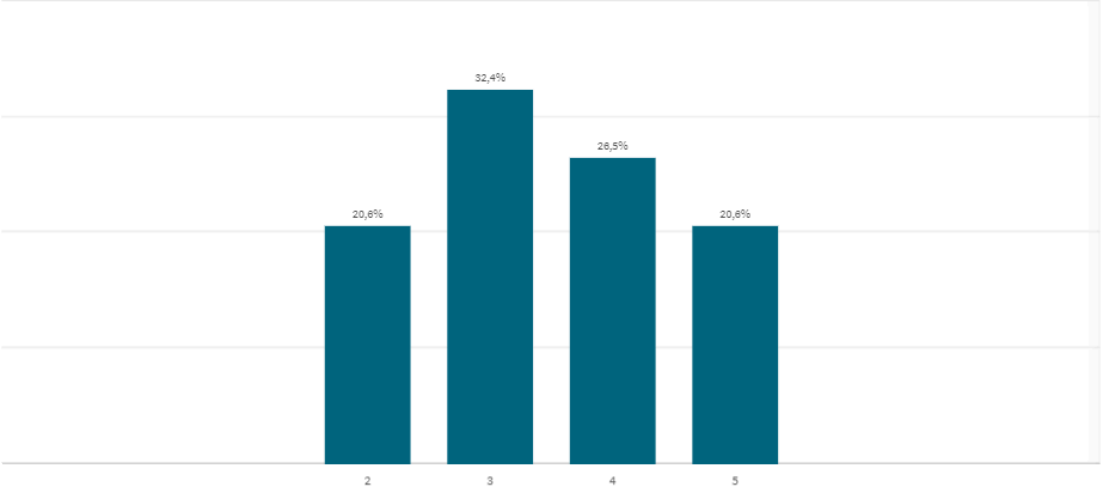
29- Qual é o seu nível de esforço para aprendizagem em sala de aula?

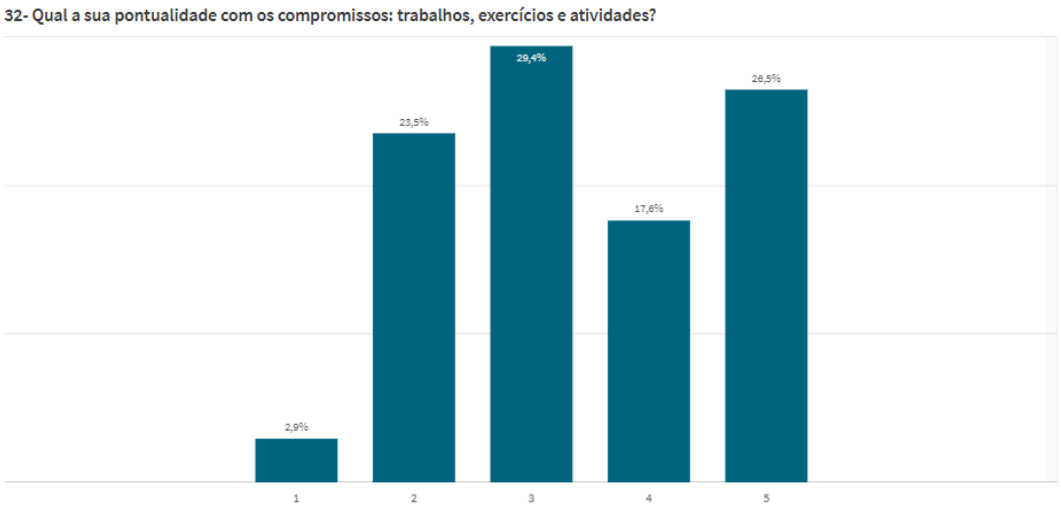


30- Qual tem sido o aproveitamento no estudo dos conteúdos no AVA - Sala de Aula Invertida/Estudo Independente?



31- Seu nível de desenvolvimento de competências e habilidades na solução das situações problema ?





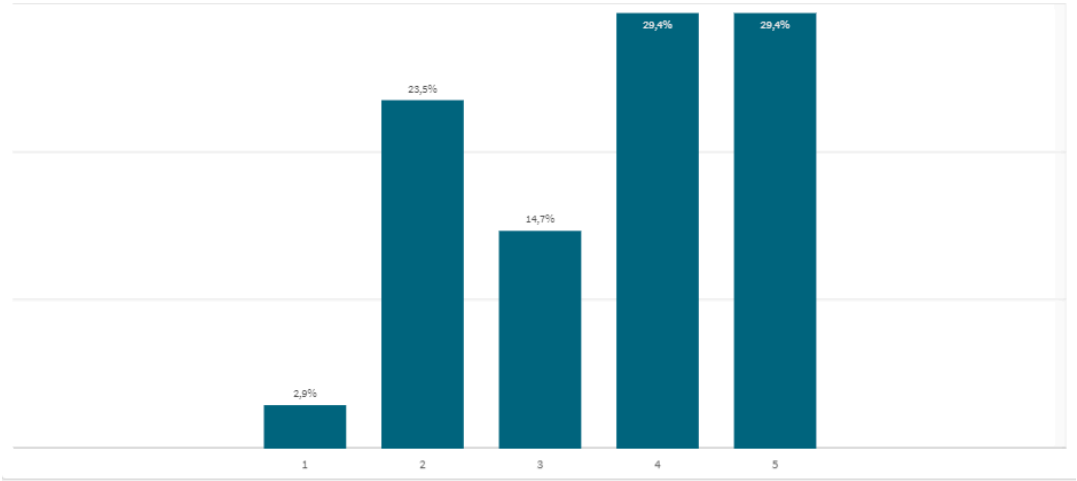
Com essas questões, compreendemos que a aprendizagem e a autonomia do aluno são aspectos fundamentais no contexto da EAD, pois representam a base para o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias para o sucesso no ambiente virtual de ensino. A autonomia do aluno na EAD geralmente implica em maior responsabilidade pelo próprio processo de aprendizagem, o que pode estimular o pensamento crítico e a reflexão sobre o conteúdo estudado. Os alunos são incentivados a questionar, analisar e sintetizar informações, desenvolvendo assim uma compreensão mais profunda dos temas abordados.

A aprendizagem autônoma na EAD muitas vezes requer a participação ativa do aluno em fóruns de discussão, grupos de estudo e outras atividades colaborativas. Isso favorece a construção do conhecimento por meio da troca de ideias e da interação com colegas e professores, proporcionando uma experiência de aprendizagem mais rica e significativa.

No contexto atual, onde o aprendizado contínuo e a capacidade de se adaptar a novas situações são cada vez mais valorizados no mercado de trabalho, a autonomia na aprendizagem torna-se uma competência essencial. Os alunos que desenvolvem essa habilidade na EAD estão melhor preparados para enfrentar os desafios de um ambiente profissional em constante evolução.

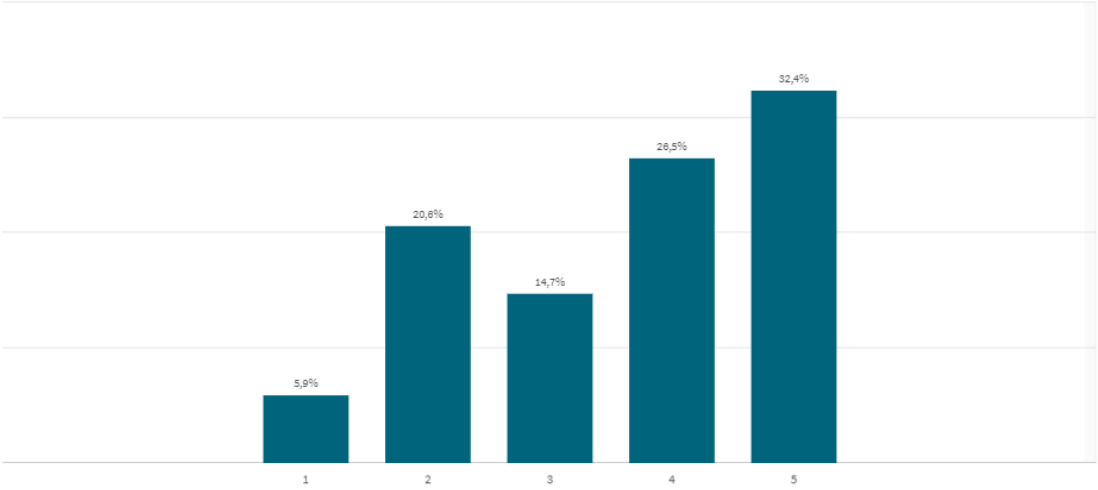
Prosseguindo com nossa análise, os dez próximos gráficos demonstram as percepções dos nossos estudantes da EAD sobre a infraestrutura da Faculdade INSTED:

33- Como você avalia a Biblioteca da nossa Faculdade?

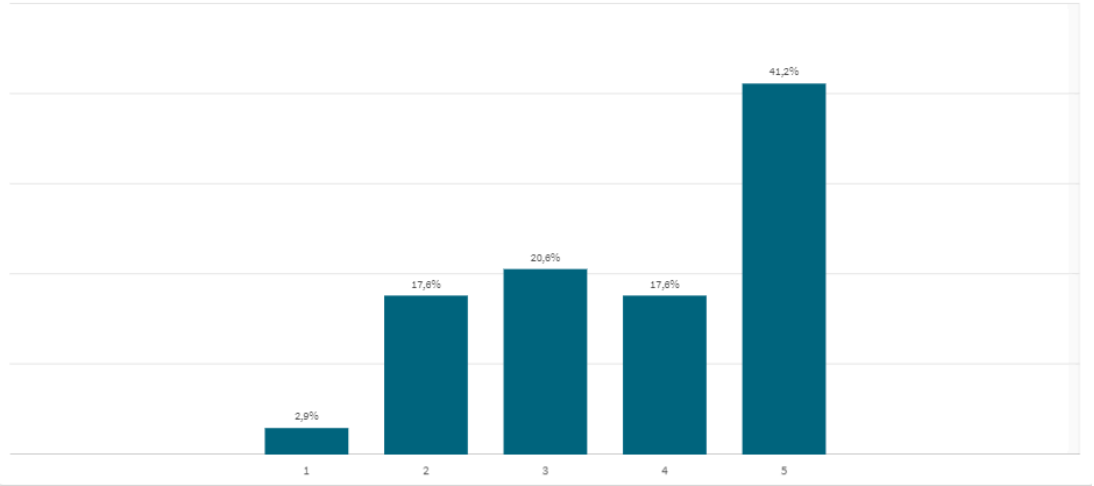


Importante observar que as notas mais baixas dadas pelos estudantes nas questões 33 e 34, foram explicadas na questão aberta por eles mesmo, pontuando que a nota baixa é porque não conhecem nossa biblioteca, nem nossa estrutura física, logo os que conhecem avaliaram muito bem.

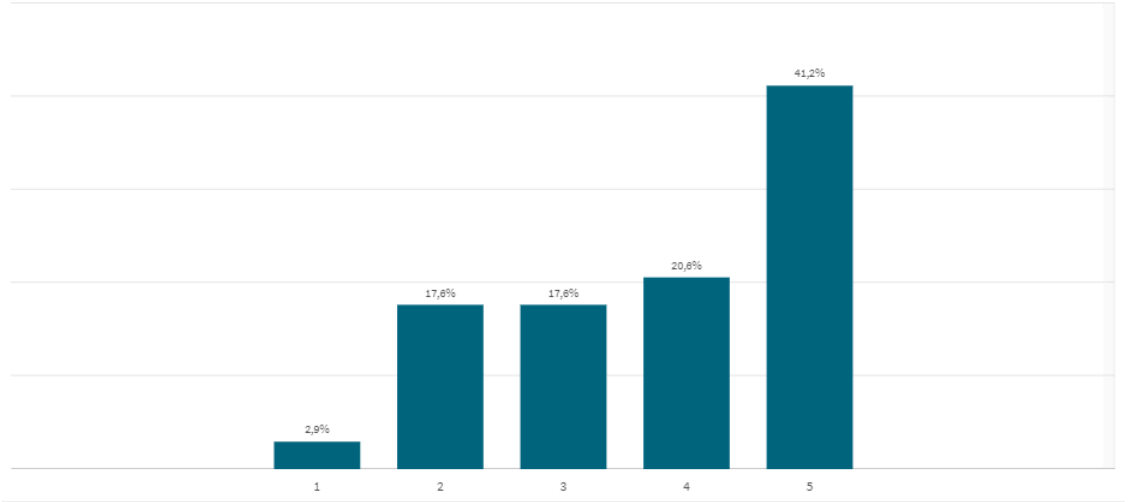
34- Como você avalia as condições ambientais da sala de aula (mobiliário e equipamentos)?



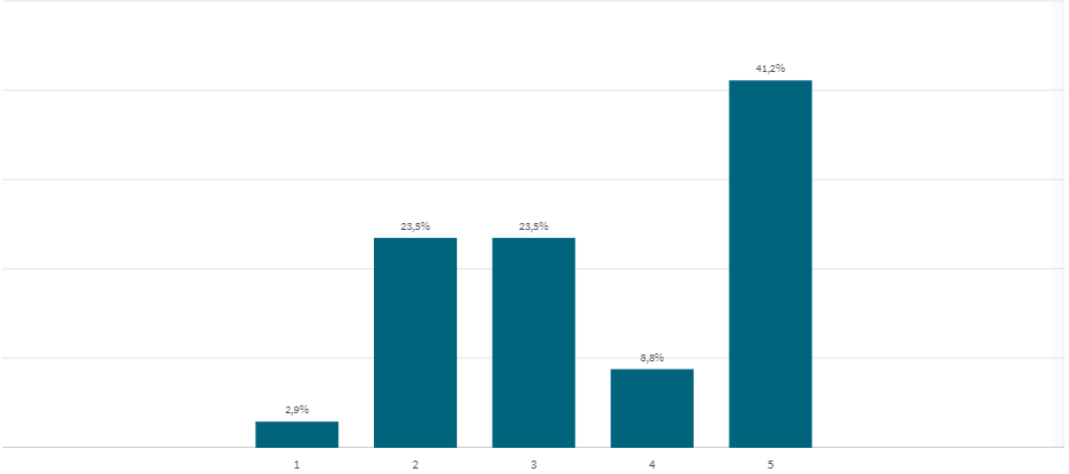
35- Qualidade da atuação da Direção geral da Faculdade, Diretores Neca e Fernando?



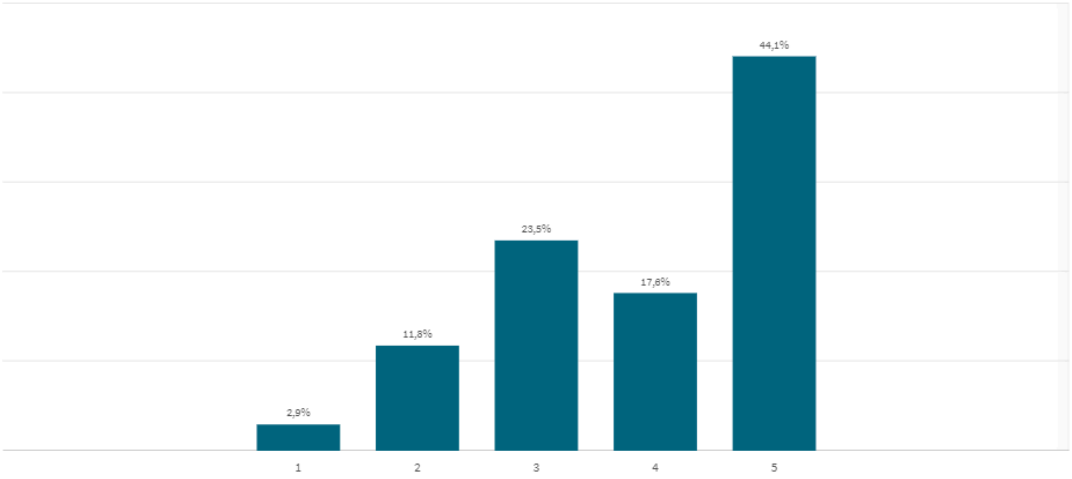
36- Qualidade da atuação da Coordenação Pedagógica?



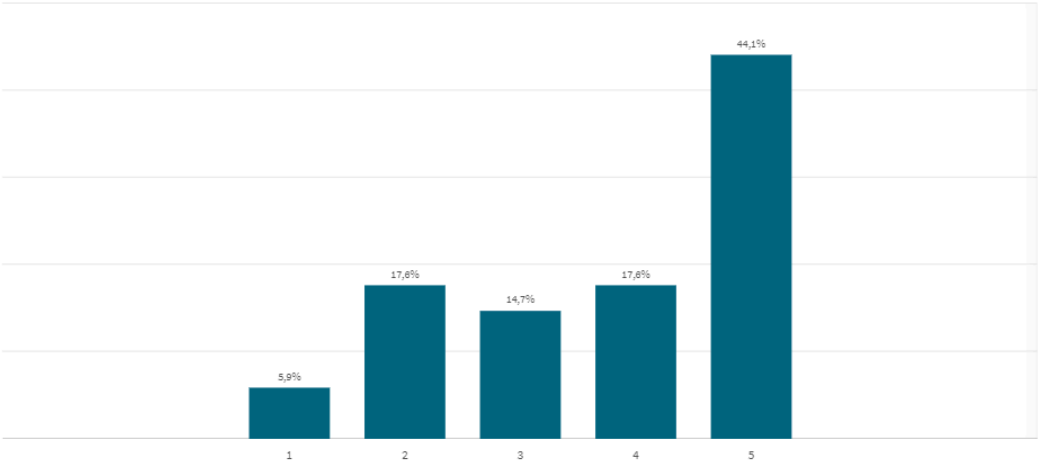
37- Como você avalia os serviços assessorados pela nossa Secretaria Acadêmica?



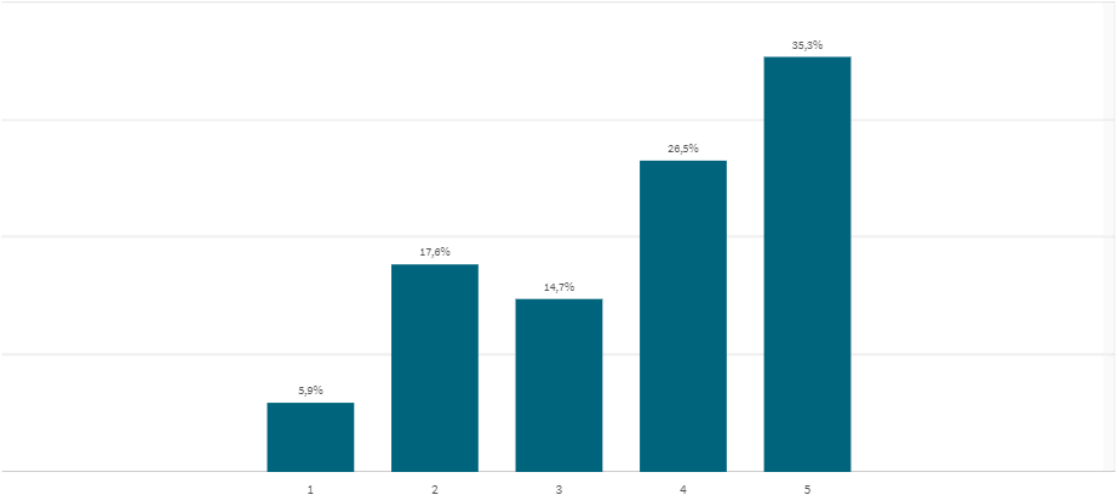
38- Qualidade da atuação da Coordenação do seu Curso?



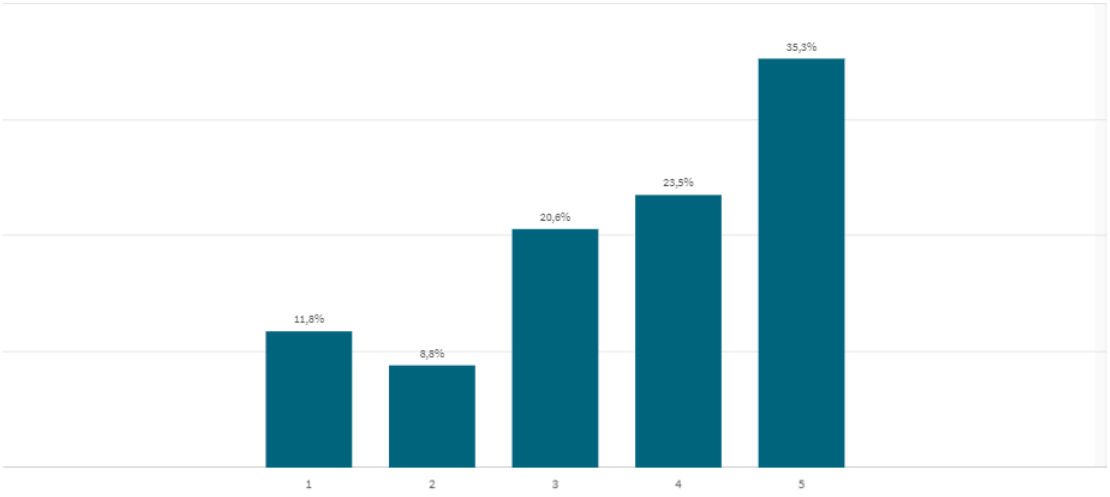
39- Qualidade da organização didático-pedagógica do curso?



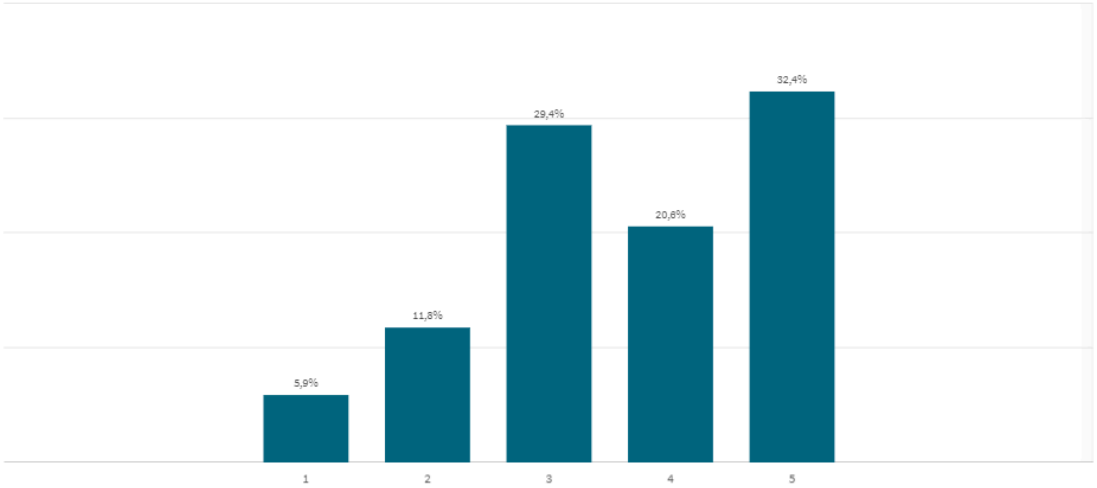
41- Qualidade da limpeza e conservação das instalações físicas da Instituição?



42- Sistemática de comunicação/informação da Instituição ao discente?



43- Como você avalia a oferta/divulgação interna de eventos, palestras, simpósios e encontros?



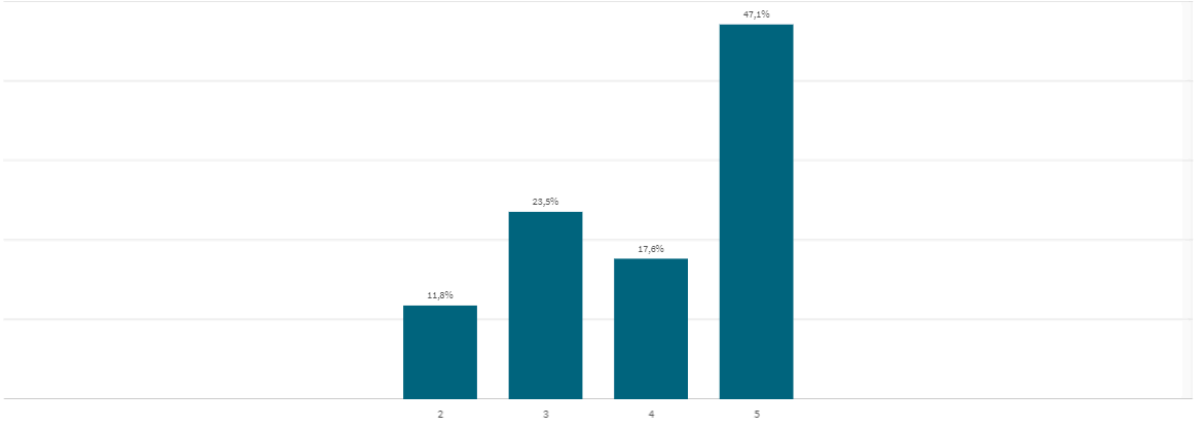
A partir das respostas, notamos que nossa instituição tem caminhado para um crescimento contínuo e, por meio das impressões discentes entende-se que ainda precisamos melhorar alguns pontos de nossa infraestrutura, pois esta desempenha um papel fundamental na promoção da qualidade da aprendizagem dos nossos alunos.

O nosso intento será proporcionar a partir dos próximos anos uma melhoria na infraestrutura (que já demonstra ser de qualidade) não se limitando apenas ao ambiente físico, mas também englobando aos professores, funcionários e demais espaços. Em suma, uma boa infraestrutura é um elemento essencial para garantir que todos os alunos tenham acesso a uma educação de qualidade e igualdade de oportunidades, promovendo o desenvolvimento pessoal

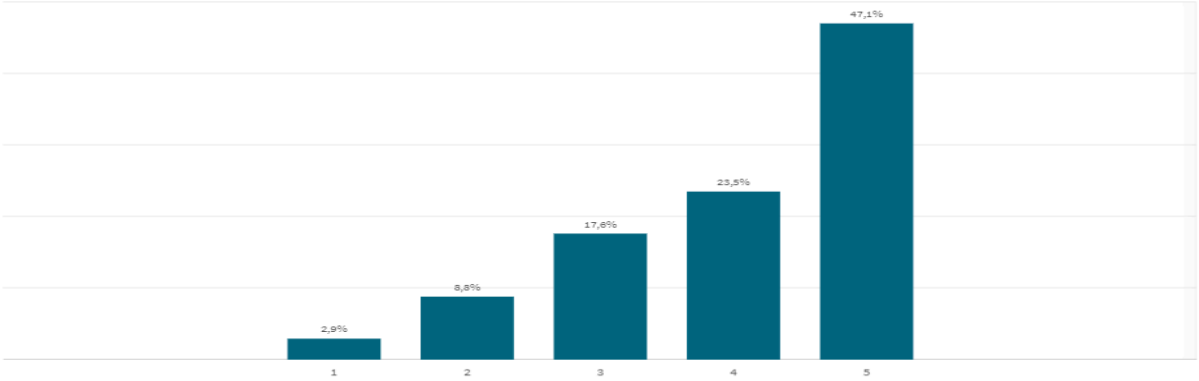
e o sucesso acadêmico.

As questões seguintes (44 a 54) demonstram as percepções dos estudantes sobre o curso em que está inscrito:

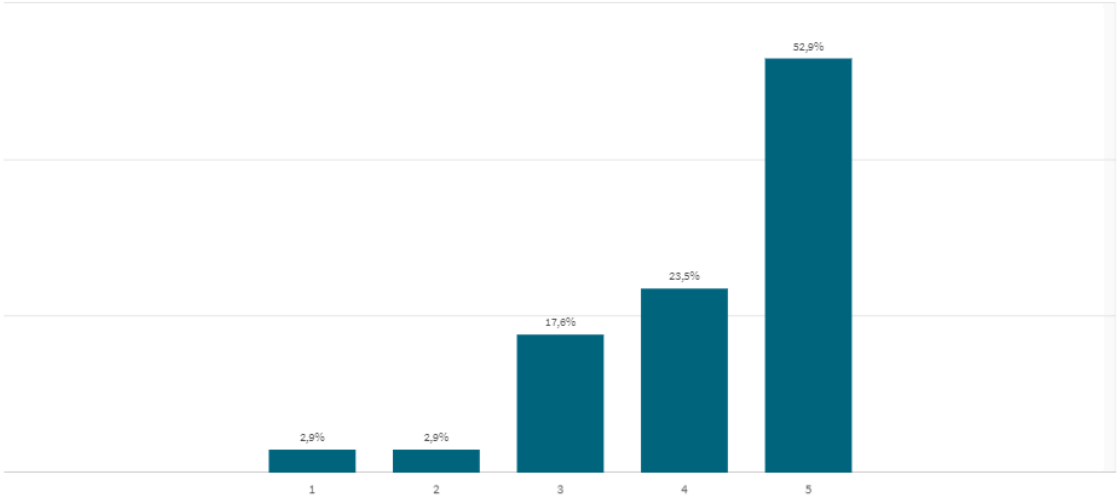
44- As metodologias de ensino desafiam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?



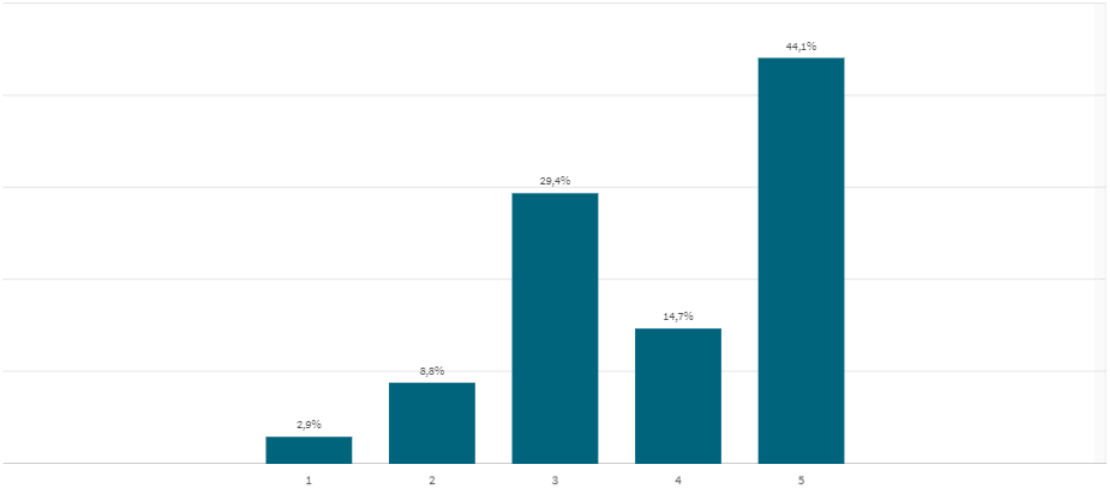
45- O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras



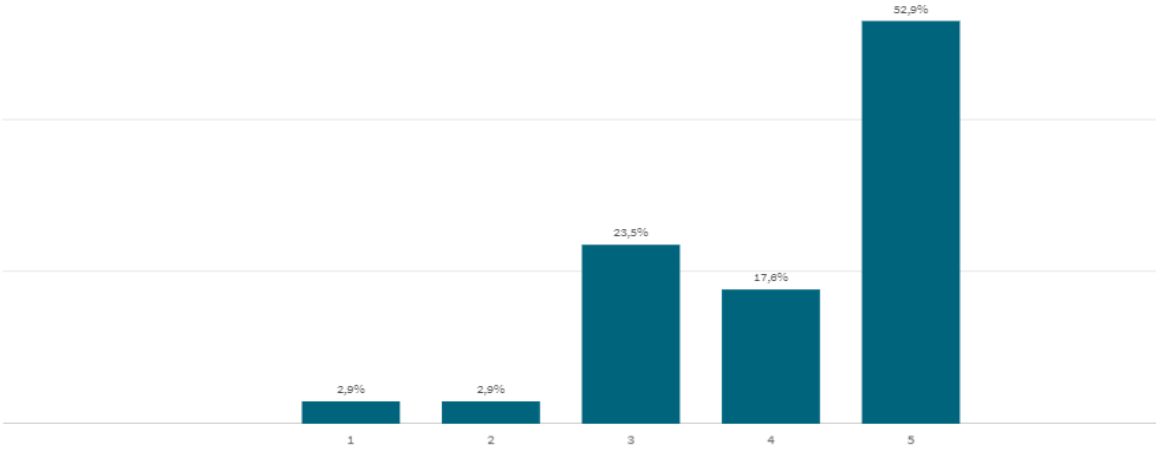
46- O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?



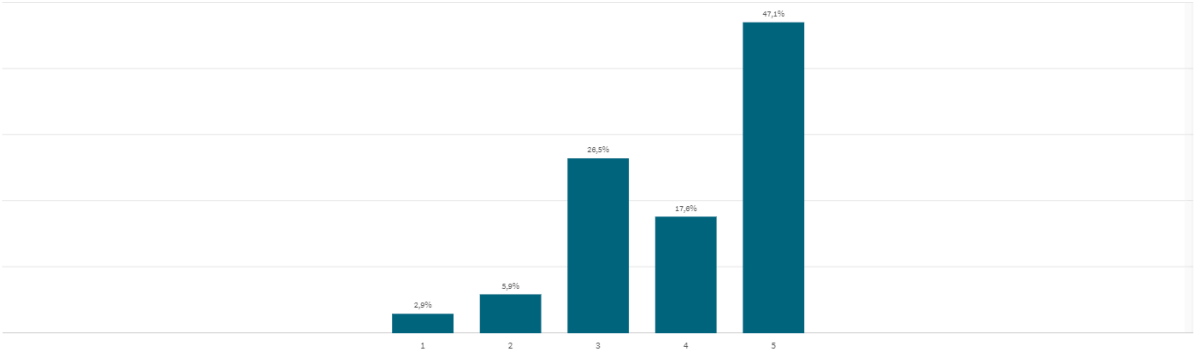
47- No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe?



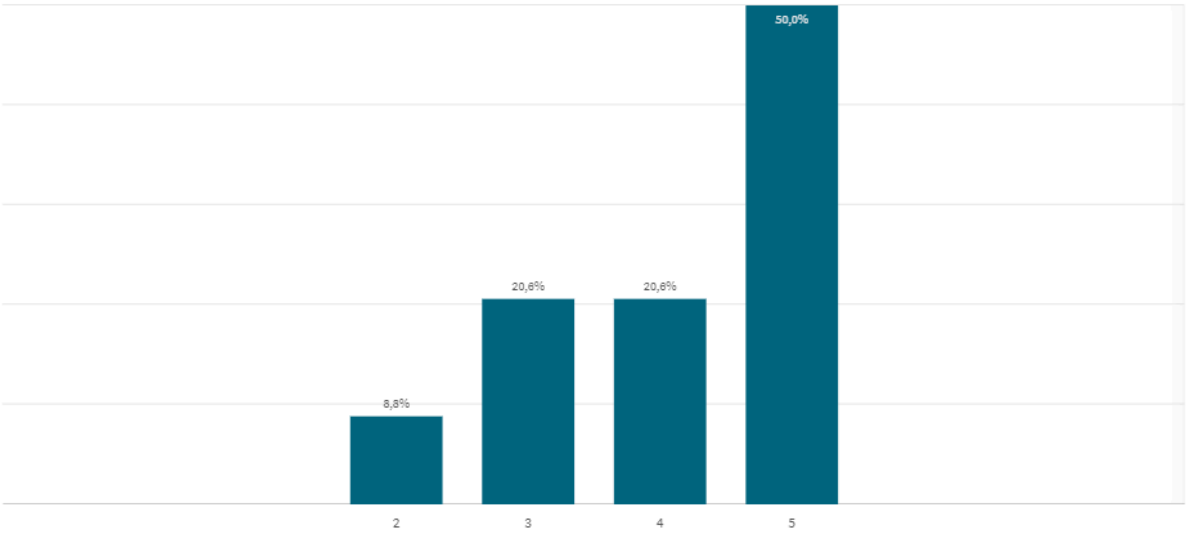
48- O curso possibilita aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação?



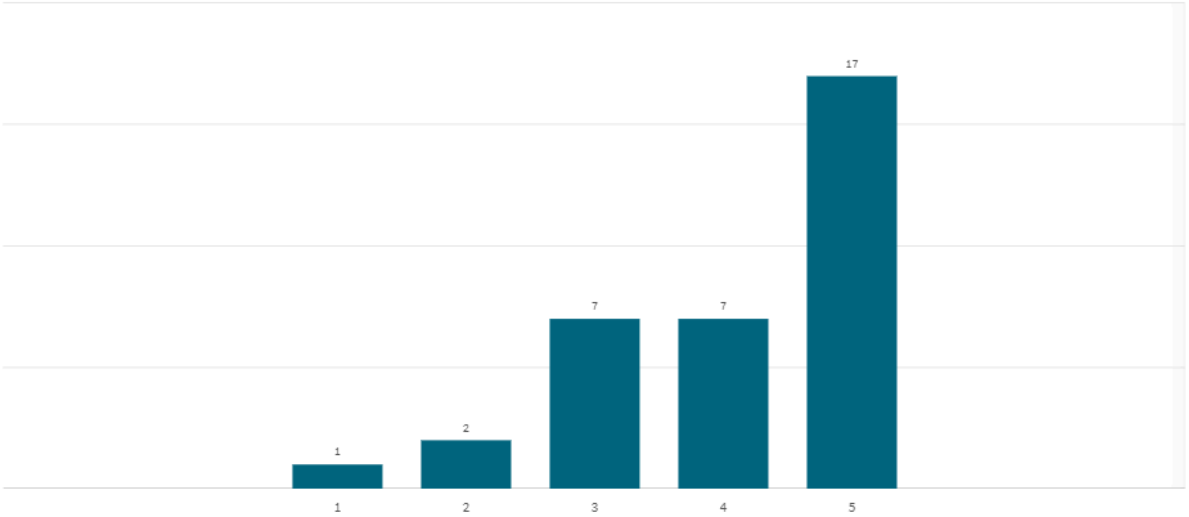
49- O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?



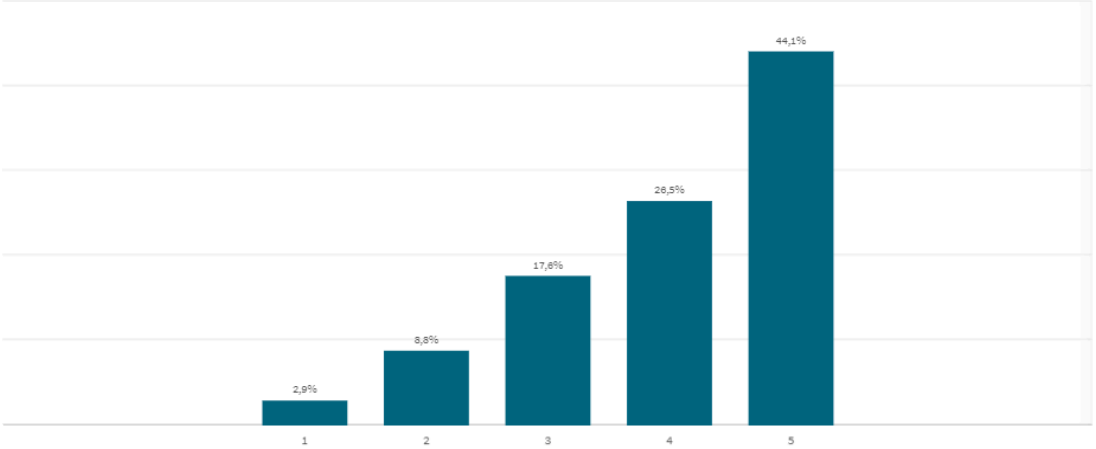
50- O curso contribui para você ampliar a sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita?



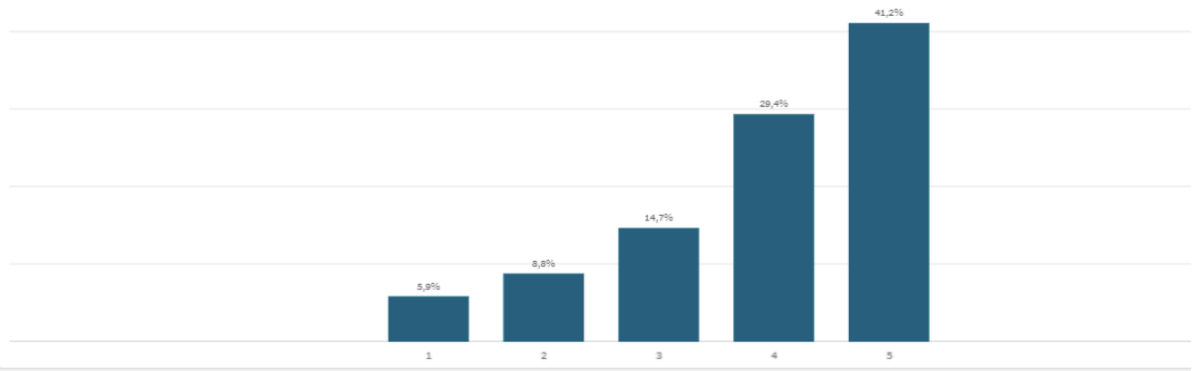
51- O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?



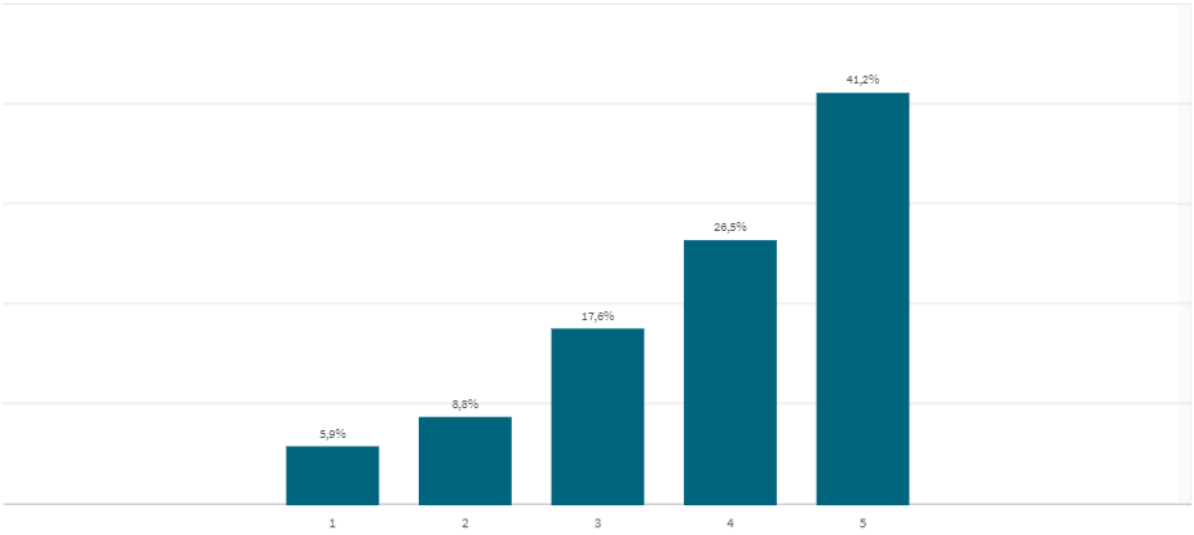
52- As relações professor-aluno estimularam você a estudar e aprender?



53- O curso propicia oportunidades de integração com a comunidade local e regional onde a IES está inserida?

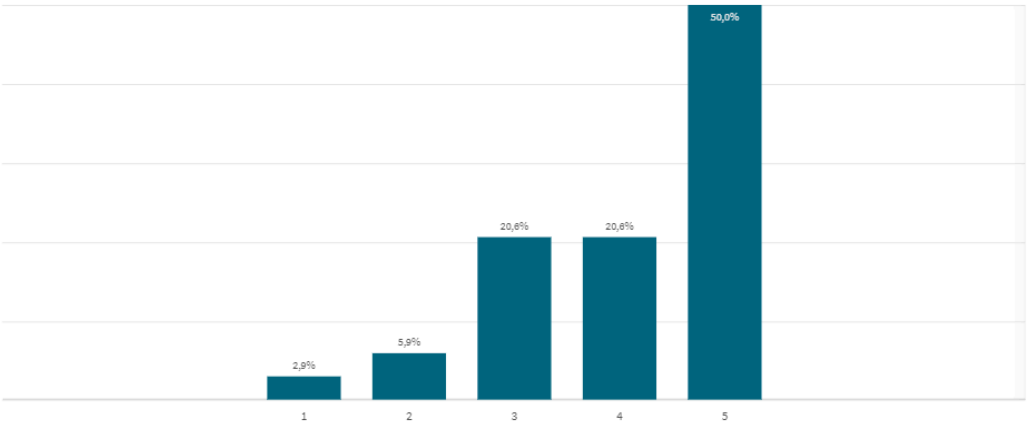


54- Promove a participação em atividades culturais?

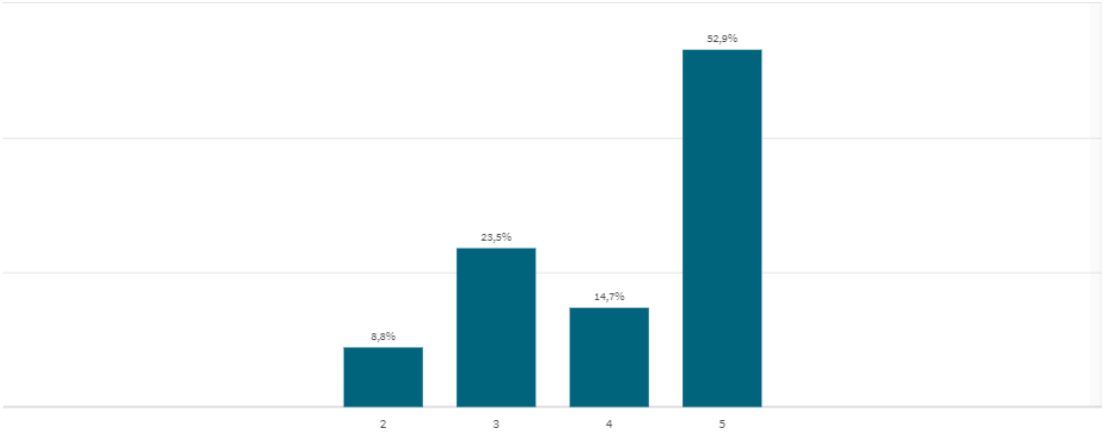


Outro ponto do questionário aplicado aos alunos da EAD foram questões sobre a estrutura tecnológica da Faculdade INSTED:

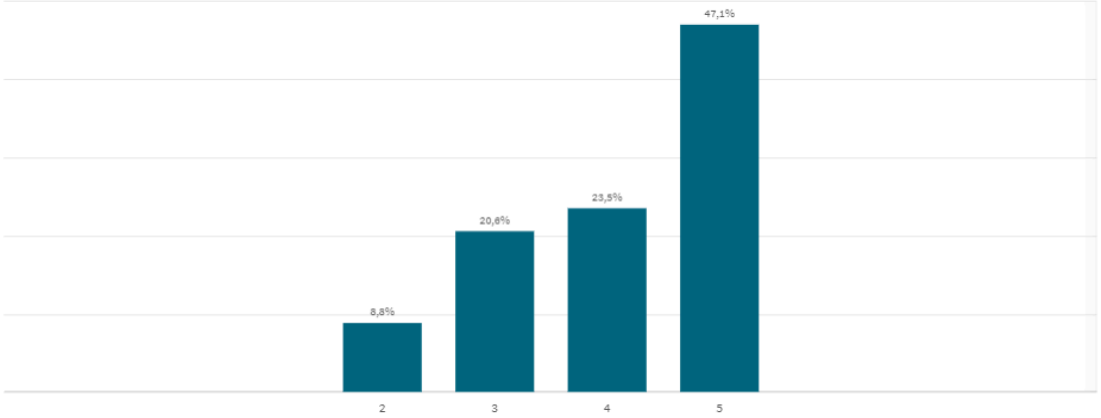
56- Como você avalia o seu portal: Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?



57- Como você avalia o site da Faculdade?



58- Como você avalia as redes sociais da Faculdade?

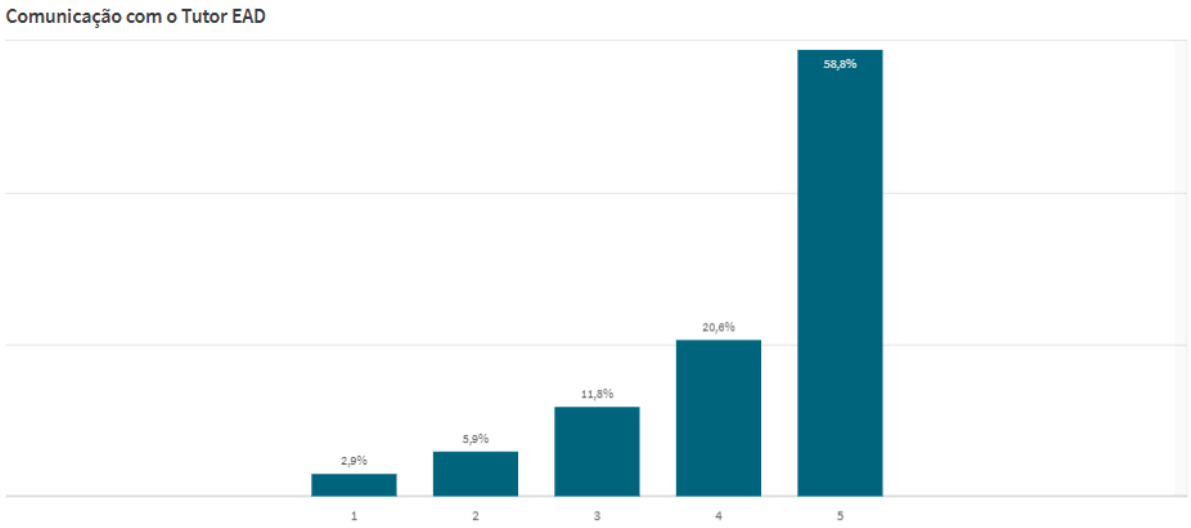


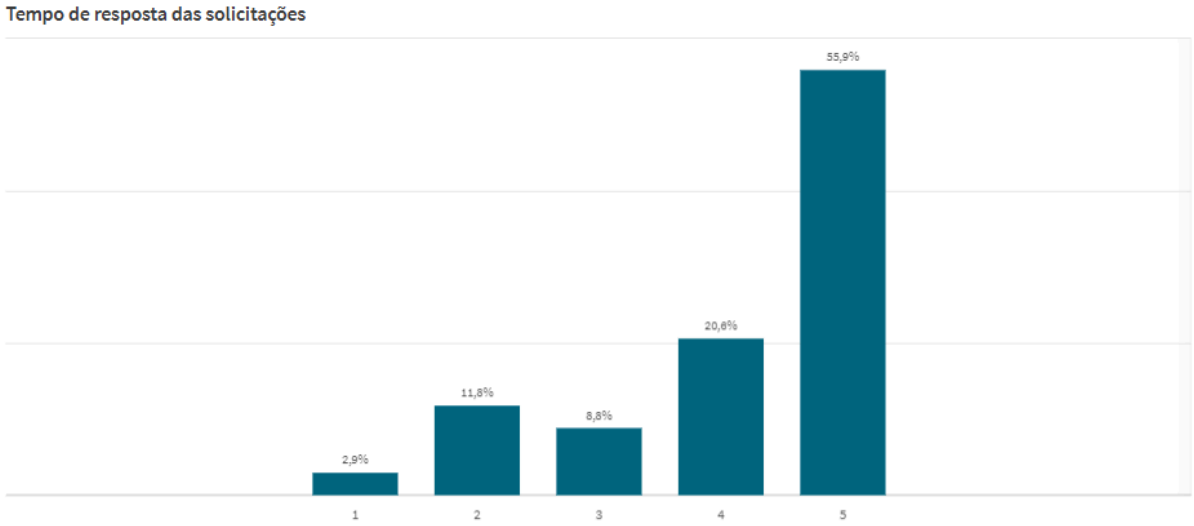
Por meio destes dados compreendemos que a boa estrutura tecnológica desempenha um papel crucial no sucesso da Faculdade INSTED, pois proporciona a base para uma experiência de aprendizagem eficaz e engajadora. Primeiramente, um ambiente virtual bem desenvolvido oferece aos alunos acesso fácil aos materiais do curso, como vídeos, textos, exercícios e fóruns de discussão. Isso permite uma aprendizagem flexível e personalizada, onde os alunos podem estudar no seu próprio ritmo e de acordo com sua própria programação.

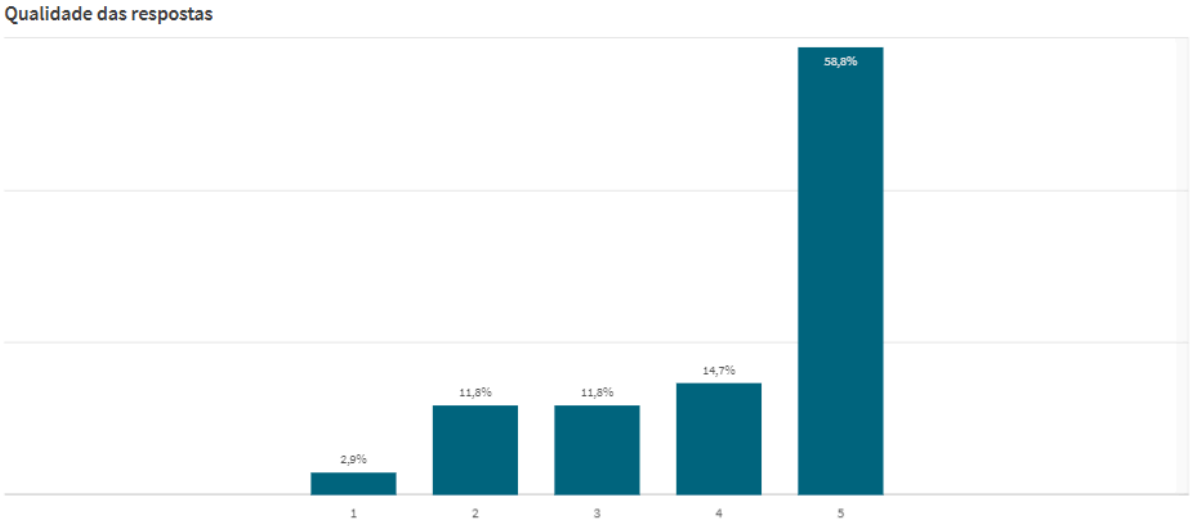
Além disso, nosso site institucional bem projetado e intuitivo é essencial para fornecer informações detalhadas sobre os programas acadêmicos, os serviços oferecidos, os requisitos de admissão e outras informações importantes para os alunos em potencial. Um site bem organizado e de fácil navegação contribui para uma experiência positiva do usuário, ajudando os alunos a tomar decisões informadas sobre sua educação.

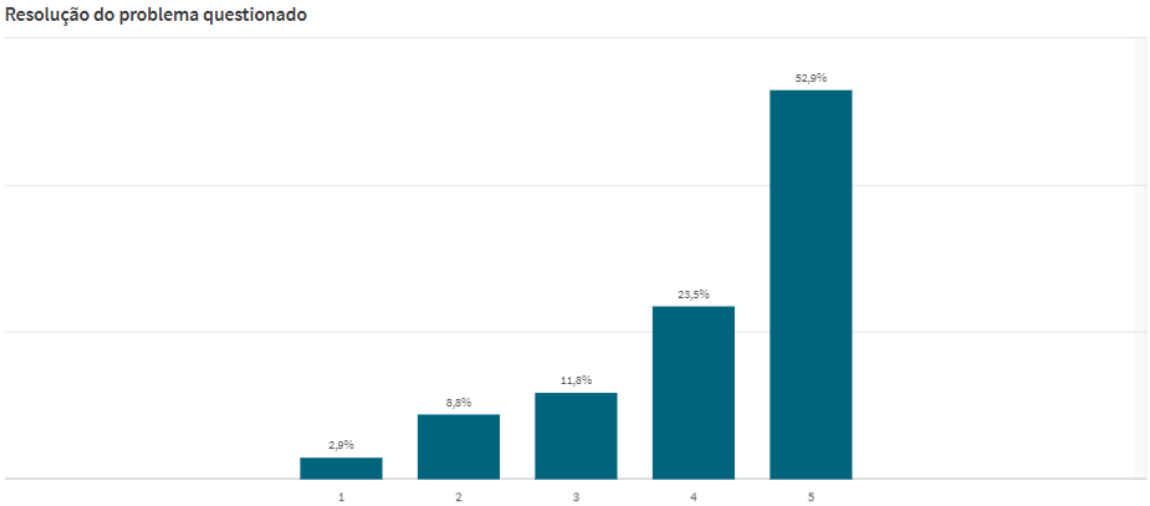
Por fim, uma presença eficaz nas redes sociais é fundamental para promover o INSTED, de forma a interagir com os alunos e criar uma comunidade educacional vibrante e colaborativa desenvolvendo recursos que ajudam a aumentar a visibilidade da faculdade, atrair novos alunos e manter os alunos existentes engajados e conectados à comunidade acadêmica.

Encerrando o rol de questões suscitadas aos estudantes, avaliamos a relação deles com a equipe de tutoria EAD:



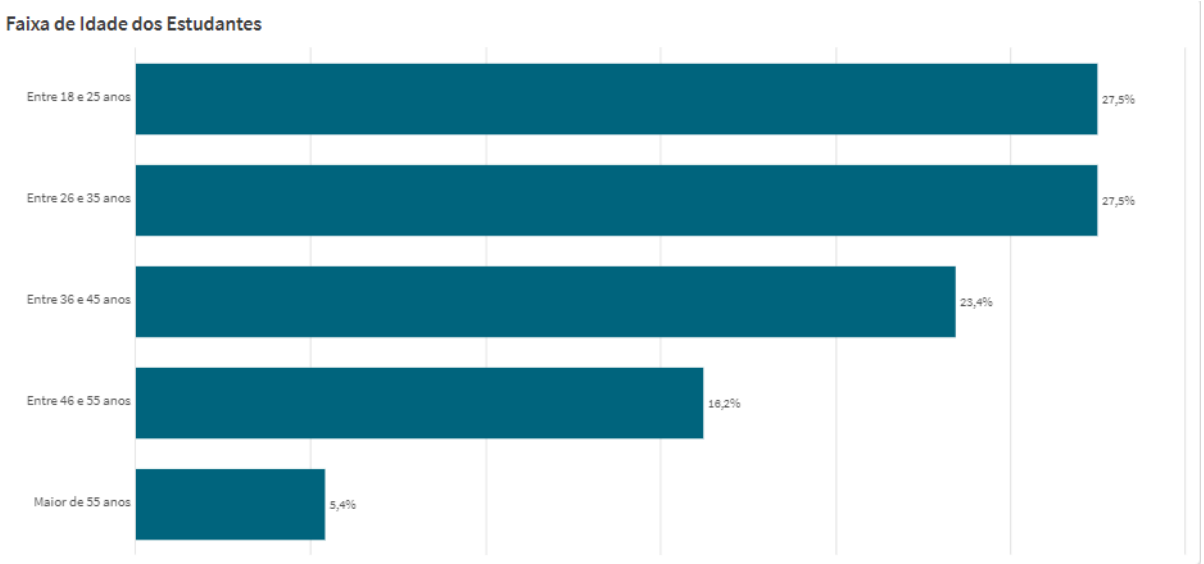






O papel do tutor na aprendizagem dos estudantes da Faculdade INSTED é de suma importância para promover o engajamento dos alunos e garantir o sucesso acadêmico. Em primeiro lugar, os tutores desempenham um papel crucial na orientação e no suporte individualizado aos alunos, fornecendo assistência técnica, acadêmica e motivacional ao longo de sua jornada educacional. Eles estão disponíveis para esclarecer dúvidas, fornecer feedback construtivo e oferecer orientação personalizada, ajudando os alunos a superar desafios e a alcançar seus objetivos de aprendizagem.

Por fim, apresentamos o perfil etário dos alunos respondentes ao relatório da CPA 2023:



Nos últimos anos, o Ensino Superior Brasileiro testemunhou um aumento significativo na participação das novas gerações, refletindo mudanças sociais, econômicas e culturais. Esse fenômeno é evidenciado pela tabulação da idade dos estudantes na Faculdade INSTED. Uma das principais razões para esse aumento é o acesso facilitado à educação, impulsionado por políticas governamentais e programas de incentivo. Além disso, a valorização da educação como meio de ascensão social e profissional tem motivado os jovens a buscar uma formação acadêmica mais sólida.

O avanço da tecnologia e a democratização da informação também desempenham um papel importante, estimulando os jovens a buscar o ensino superior para aprimorar seus conhecimentos e habilidades. A Faculdade INSTED tem respondido a essas questões, garantindo acesso e permanência dos estudantes na Educação Superior, com uma abordagem baseada em sua tradição familiar e em políticas acessíveis ao ensino universitário.

Portanto, a partir da verificação de algumas fragilidades apontadas, os Planos de Melhoria foram elaborados, e nesse primeiro ano os coordenadores de curso optaram por elaborá-lo de forma conjunta.

3.3. Plano de Melhorias 2024

Eixos	Metas	Estratégias	Período de execução
Planejamento e Avaliação Institucional	Fomentar a participação de todos na CPA	A CPA irá se conectar mais com os estudantes, contando com a colaboração dos Representantes de turmas, professores e coordenadores.	Abril 2024 a outubro 2024
	Democratizar o acesso dos estudantes a informação dos Resultados da CPA	Comunicar através do site, portal, e-mail, redes sociais, cartazes, grupos de comunicação, entre outros, que os resultados estão disponíveis a todos.	Março/2024
Políticas Acadêmicas	Rever e alinhar constantemente, (capacitando nossos docentes) a utilização de Metodologias Ativas de Aprendizagem.	Enviar os relatórios dos resultados da CPA para todos os coordenadores, para que cada um possa avaliar a melhor estratégia para abordar essa questão com sua equipe docente.	Fevereiro/2024
Políticas de Gestão	Manter a capacitação e treinamento da equipe de atendimento da Faculdade.	Sugerir ao setor de RH, capacitações frequentes de qualidade de atendimento para todos da equipe que atendem nossos estudantes.	Março/2024 (e capacitação bimestral, trimestral ou semestral)
	Informar algumas reclamações dos estudantes de não poderem acessar o prédio final da tarde.	Negociar com a escola (que utiliza a estrutura diurna) a liberação do acesso ao prédio pelos nossos estudantes mais cedo, para que possam usufruir da sala de aula quando chegam	Fevereiro/2024

		mais cedo.	
Infraestrutura	Sugerir à direção/ mantenedora alguns ajustes necessários para melhorar a percepção de qualidade de nossos estudantes.	Melhorar a qualidade da limpeza dos banheiros e salas de aula. Manutenção constante de ar condicionado (que há reclamações de barulho e água pingando). E quando não resolvido, trocar a turma de sala temporariamente. Revisar os datashows das salas de aula e anfiteatro constantemente. Distribuir nossos estudantes em salas de aula que tenham carteiras mais confortáveis.	Fevereiro/2024
	Ampliar os laboratórios de informática com aquisição de mais computadores.	Adquirir máquinas e adicionais necessários para implantação de mais computadores, para uso dos alunos, nos Laboratórios de Informática.	Fevereiro a outubro/2024.

Os resultados dessa Autoavaliação foram muito satisfatórios, tendo os insumos demonstrado que os acadêmicos estão satisfeitos com a estrutura institucional, com a organização didático-pedagógica e com os professores, cabendo alguns ajustes para melhorar os nossos serviços e resultados.

A CPA orientou, e os Coordenadores de Curso, Colegiados de Curso e Gestores Setoriais, elaboraram o **Plano de Melhorias 2024**. Destacamos que a adesão plena do segmento docente foi importante para conhecermos o perfil dos acadêmicos ingressantes na

Instituição, favorecendo insumos que possibilitaram o desenvolvimento de programas e projetos alinhados à realidade dos acadêmicos.

Os dados completos dos resultados, foram gerados por curso, e entregues pela CPA a Direção Geral e Coordenadores de Curso, para subsidiar os coordenadores e professores na atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e na atualização ou elaboração dos Planos de Ensino e Planejamento das aulas. As metas previstas no **Plano de Melhorias Autoavaliação 2023** foram 100% atendidas, conforme pode se comprovar nos documentos arquivados na CPA, em visita *in loco* na Instituição.

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PRELIMINAR

Considerando as ações já desenvolvidas pela CPA desde o ano de 2018 desempenha um papel fundamental no processo de autoavaliação institucional das instituições de ensino superior. A atuação da CPA envolve a coordenação e implementação de políticas, processos e práticas destinadas a avaliar a qualidade da educação oferecida pela instituição. Isso inclui a coleta e análise de dados, a realização de pesquisas com alunos, professores e funcionários, e a elaboração de relatórios de avaliação institucional.

Além disso, a CPA é responsável por propor e monitorar ações de melhoria com base nos resultados obtidos, visando o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão. A CPA também desempenha um papel importante na promoção da transparência e da prestação de contas, garantindo que a comunidade acadêmica e a sociedade em geral tenham acesso às informações sobre o desempenho e a qualidade da instituição.

Ao envolver todos os segmentos da comunidade acadêmica no processo de avaliação, a CPA promove uma cultura de avaliação e responsabilidade institucional, contribuindo para o fortalecimento da qualidade e da relevância da educação superior. Em suma, a atuação da CPA é essencial para garantir a excelência acadêmica e a melhoria contínua das instituições de ensino superior, promovendo uma educação de qualidade e relevante para o desenvolvimento social, econômico e cultural.

O Plano de Ação se constitui em documento que contempla o planejamento e a execução das atividades da CPA, no que se refere à autoavaliação institucional, considerando potencialidades detectadas nos resultados da autoavaliação e as fragilidades escolhidas para serem imediatamente corrigidas.

Ao longo dos semestres realizou suas atividades orientadas por planejamentos feitos em reuniões desenvolvidas a partir do seu calendário acadêmico, sempre com a reflexão e sensibilização voltadas para o processo de avaliação interna da Faculdade INSTED, e a sua melhoria, por meio da avaliação dos relatórios produzidos.

Esta Comissão se constitui em um dos instrumentos para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino desta Instituição, a qual se norteará pelos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;

- Representatividade e participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada;
- Fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo;
- Respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da Faculdade INSTED;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Difusão de valores éticos e de liberdade e igualdade; e
- Pluralidade cultural e democrática.

Possui como finalidade principal a elaboração e desenvolvimento, junto à comunidade acadêmica, administrativa e conselhos superiores, de uma proposta de autoavaliação institucional, além de coordenar e articular os processos internos de avaliação da Faculdade INSTED de acordo com o projeto aprovado, dentro dos princípios e diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Sua meta maior é o cumprimento do Programa de Autoavaliação Institucional (PAI), da Faculdade INSTED, que tem como objetivos:

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Para a viabilização deste programa se estabeleceu o Plano de Ação da CPA – referente a 2024. Os insumos gerados por segmento subsidiaram a elaboração das ações de melhoria da nossa Instituição.

4.1 Análise dos dados qualitativos

Em todas as seções do questionário aplicado aos discentes foi colocada uma questão aberta, que eles poderiam responder o que desejassem, o que nos possibilita poder avaliar mais profundamente suas opiniões, sugestões, críticas, reclamações, etc.

Compilamos aqui algumas respostas importantes, que foram utilizadas para pontuar os pontos de atenção e melhoria, e também os pontos de muitos elogios, que foram apresentados aos mantenedores para embasar estratégias de gestão da Faculdade INSTED, e que embasaram o plano de melhorias apresentado nesse documento.

As respostas transcritas nesse documento são exatamente o que os estudantes responderam, sem edição, e sem indicação do curso a que se refere, mantendo assim a lisura do processo e o anonimato dos participantes. Lembrando que apenas algumas respostas serão apresentadas, e cada citação corresponde a resposta de um estudante, mas todas foram detalhadamente analisadas.

A coleta desses dados se deu através das perguntas:

- Deseja fazer algum comentário sobre seu curso?
- Deseja fazer algum comentário sobre a estrutura do seu curso?
- Deseja fazer algum comentário sobre o(a) professor(a)?
- CAMPO DISSERTATIVO (Até 500 caracteres) Prezado(a) acadêmico(a), estamos muito felizes que você chegou até aqui! No campo abaixo você poderá dissertar caso queira deixar alguma sugestão, consideração ou elogio. Favor não se identificar. (ATENÇÃO: PREENCHIMENTO OPCIONAL).

Seguem as respostas selecionadas, sendo possível observar a coerência dos pontos observados pelos estudantes, e que estão sendo absoluta prioridade para toda equipe da Faculdade Insted e no Plano de Melhoria, focando nos pontos de melhoria indicados nas

respostas e socializando os elogios entre todos os envolvidos.

Respostas dos estudantes:

"A faculdade é sem comentários, simplesmente perfeita, não tendo sobre o que reclamar. Citei dois pontos que devem ser melhorados o quanto antes. Fora isso, os professores são renomadíssimos, nos inspirando a ser como eles ou até melhor. A vontade de estudar vem junto, a metodologia ativa leva os alunos a uma excelente experiência de aula, ficando fácil o aprendizado e interação aluno-turma-professor."

"Estrutura linda, e muito bem organizada, professores ótimos, só devem serem melhores orientados sobre como funciona a metodologia da faculdade, pois no primeiro semestre parecia um paraíso, no segundo semestre caímos para a realidade, que nem todos os professores postam o conteúdo antes ou que tem uma metodologia diferente."

"Essa Faculdade tem um propósito incrivelmente inovador, o que anima quem faz parte desse mundo desafiador que foi criado por seus idealizadores. Parabéns! Mas, por favorzinho, melhorem as instalações físicas, salas de aula mais limpas, ar condicionado, banheiros e etc.!"

"Alguns alunos chegam mais cedo e não tem onde ficar. Um espaço para descansar em silêncio.":

"Salas menos frias, e lugares para sentar"

"Sugestões: Primeiramente acredito que devem investir mais em

computadores principalmente os da biblioteca, sobre a cantina os lanches terem mais opções pois por diversas vezes acabou ou só tem pizza, acredito também que devem investir um pouco mais na área do núcleo de práticas jurídicas principalmente em relação a limpeza e contratar um porteiro ou segurança, pois corremos riscos em adentrar enquanto estamos estudando. Elogios: Todos os professores discentes este semestre estão de parabéns, inclusive a coordenadora Cristiane Maluf que sempre está disposta e pronta para ajudar, a equipe de informatica e a de limpeza, sempre bem prestativos."

"Agradecido , mas, já o fiz ao longo das respostas, mas……em alguns casos a oitiva de acadêmicos e bastante salutar, e o feedback é preciso acontecer, imprescindível. Independente e Ponto de vista, e sim pelo respeito. Parabénssss pela abertura em serem avaliados 👏🏽👏🏽"

"Na parte tecnologica os computadores da biblioteca não funciona direito"

"Melhorar a internet nos computadores da biblioteca, o que prejudica na hora dos estudos na mesma."

"A faculdade Insted tem crescido de forma significativa nos ultimos semestres, o que ocasiona algumas falhas quanto a atendimento pela secretaria (mal humor). Quanto aos professores em geral, muito bem capacitados, com boa didatica. Quanto a estrutura, muito boa"

"Temos tido muitos problemas em relação ao ar condicionado na sala de aula!"

"Ar condicionado pingando, sem poder sentar na carteira em baixo. Cadeiras muito desconfortável"

"Elogiar o corpo docente como um todo, todos estão de parabéns!! Tenho algumas considerações a respeito das carteira de sala de aula que não são convidativas para o aprendizado, desconfortáveis e te deixam sempre procurando uma posição para conseguir assistir a aula. O quadro negro dificulta a visão e muitos de nós somos alérgicos ao pó que vem do giz, inclusive alguns professores.. seria muito legal se conseguíssemos melhores esses aspectos. fora isso, apenas elogios!!! ♥ parabéns"

"Datashow com imagem péssima, dificulta o aprendizado durante a aula."

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A sequência de avaliações demonstrada procurou monitorar o nível de satisfação e clima organizacional de acadêmicos, professores e técnico-administrativos, a fim de aproximá-los dos processos pedagógicos e administrativos, no contexto do desempenho da Faculdade INSTED. Todas as avaliações foram realizadas com o *Google Forms* e todos os arquivos com as respostas dos estudantes estão arquivados na Instituição com livre consulta e à disposição de todos (as).

Considerando a disposição legal da CPA, frente à legalidade e seu relacionamento com a Instituição, para o início dos trabalhos na INSTED buscou-se apresentar mais do que ações efetivas, passos que foram iniciados em 2018 e 2019 para a consolidação da CPA.

Os coordenadores tomaram contato com todas as respostas e a Direção Acadêmica fez um trabalho de orientação para que as medidas pedagógicas fossem tomadas para potencializar performances positivas e melhorar as negativas, segundo a visão dos estudantes.

Como ponto de partida para a continuidade do processo de avaliação interna a que se propõe esta Comissão, apresentou-se também as ações e metas de 2023, bem como o cronograma dos períodos em que cada ação ocorreu, a fim de que seja possível redefinir práticas e políticas no interior desta instituição que possam conduzir a CPA - INSTED a uma Educação Superior que promova a efetividade de sua missão e visão.

E, por fim, a CPA compreende que este documento é uma ferramenta para contribuir com melhores escolhas, (re) orientando o processo de formação da sua comunidade acadêmica. Ressalta-se que, no que tange aos resultados, todos os registros de pesquisa encontram-se à disposição na Instituição para livre consulta.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto nº 9.235, de 15.12.2017**. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.

_____. **Lei nº 10.861, de 14 de abr. 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília, 15 de abr. 2004. Seção 1 p. 3.

_____. **Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004**. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior -SINAES.

_____. **Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014**. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sinaes.

INEP. Nota Técnica Inep/DAES/Conaes N º 65: Roteiro de autoavaliação institucional: orientações gerais. Brasília, 2004b, 44 p

INSTED. **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI** (2017-2021).

ANEXOS

ANEXO 1 - PLANO DE TRABALHO DA CPA PARA 2024

Este Plano de Trabalho descreve a proposta de trabalho da CPA para o ano de 2024, na Faculdade Insted. O Plano de Trabalho, se constitui em documento que contempla o planejamento e a execução das atividades da CPA, no que se refere à auto avaliação institucional.

A CPA

A CPA está organizada contemplando a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, conforme define a legislação em vigor. A sua atuação se fundamenta nas orientações do SINAES para o desenvolvimento da sua avaliação interna, assim como nos valores e objetivos institucionais. Ao longo dos semestres realizará suas atividades orientadas por planejamentos feitos em reuniões desenvolvidas a partir do seu calendário acadêmico, sempre com a reflexão voltada para o processo de avaliação interna da Faculdade Insted e a sua melhoria, por meio da avaliação dos relatórios produzidos.

Esta Comissão se constitui em um dos instrumentos para contribuir com a melhoria na qualidade do ensino desta IES, a qual se norteará pelos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- Representatividade e participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada;
- Fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo;
- Respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes do Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano - INSTED;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Difusão de valores éticos e de liberdade e igualdade; e
- Pluralidade cultural e democrática.

Possui como finalidade principal a elaboração e desenvolvimento, junto à comunidade

acadêmica, administrativa e conselhos superiores, de uma proposta de auto-avaliação institucional, além de coordenar e articular os processos internos da avaliação da Faculdade Insted de acordo com o projeto aprovado, dentro dos princípios e diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Sua meta maior é o cumprimento do Programa de auto avaliação Institucional – PAI, do Insted, que tem como objetivos:

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

É para a viabilização deste programa que se estabelece um Plano de Ação da CPA, para o ano letivo de 2024:

PLANO DE AÇÃO DA CPA/ INSTED - 2024

OBJETIVOS	METAS	AÇÕES	INDICADORES DE DESEMPENHO	CRONOGRAMA
Criação da Campanha 2024 da CPA (Discentes/Docentes e Técnicos administrativos)	Criar uma campanha para provocar e engajar os estudantes, professores e técnicos administrativos.	1. Reunião com equipe de Marketing para brifar a campanha. 2. Aguardar a criação e aprovar as peças da campanha.	Ter as peças da campanha prontas para o início da divulgação. Elaborar materiais de divulgação (informativos, cartazes, posts em redes sociais) para conscientização da comunidade acadêmica	abril a outubro/ 2024
Reunião equipe CPA para alinhar as ações, distribuir as tarefas e aprovar o cronograma.	Discutir os desafios e criar metas e ações que serão realizadas.	Implementar e acompanhar o que foi planejado.	Ter ata da reunião relatando as decisões e ações que serão desenvolvidas.	abril/ 2024
Divulgação e Sensibilização	Sensibilizar e divulgar a importância da CPA	1. Realizar sessões de sensibilização junto aos docentes, discentes e técnicos-administrativos sobre a importância da autoavaliação e o papel da CPA.	Agendar e realizar os encontros de sensibilização. Distribuição de cartazes e “bottons”, ou qualquer outro material de divulgação.	abril a outubro/ 2024
Elaborar avaliações 2024	Avaliação docente Avaliação Técnico Administrativo Avaliação Discentes	1. Elaborar questionário para avaliações docentes 2. Elaborar questionário para avaliação dos colaboradores técnicos administrativos 3. Elaborar questionário para avaliações discentes	er questionários e datas de aplicação prontos	abril a outubro/ 2024
Analisar os modelos de questionários a serem aplicados	Criar formulários adequados para a pesquisa das informações necessárias ao acompanhamento das atividades acadêmico-administrativas dos cursos.	1. Analisar os formulários propostos pelo programa. 2. Fazer as adequações necessárias. 3. Preparar os docentes e colaboradores para o processo de autoavaliação institucional.	Ter o questionário adequado para a avaliação das atividades da IES. Abranger nos questionários as atividades pedagógicas de sala de aula, as atividades administrativas da instituição e a atuação do	abril a outubro/ 2024

			corpo docente, dos coordenadores de curso e da equipe administrativas.	
Implementar a autoavaliação institucional entre docentes e colaboradores.	Aplicar os questionários de autoavaliação institucional, no primeiro semestre de 2024.	1. Organizar o material para aplicação da avaliação. 2. Fazer a preparação respondentes. 3. Aplicar os questionários.	Realizar os procedimentos de autoavaliação institucional	julho/ 2024
Implementar a autoavaliação institucional entre discentes.	Aplicar os questionários de autoavaliação institucional, no segundo semestre de 2024.	1. Organizar o material para aplicação da avaliação. 2. Fazer a preparação respondentes. 3. Aplicar os questionários.	realizar os procedimentos de autoavaliação institucional	agosto a novembro/ 2024
Tabular os resultados da autoavaliação institucional entre docentes e colaboradores.	Analisar os resultados do processo de autoavaliação institucional.	1. Organizar as informações resultantes do processo de autoavaliação.	Organizar em relatórios os resultados do processo de autoavaliação institucional	agosto a novembro/ 2024
Tabular os resultados da autoavaliação institucional entre discentes.	Analisar os resultados do processo de autoavaliação institucional	1. Organizar as informações resultantes do processo de autoavaliação.	Organizar em relatórios os resultados do processo de autoavaliação institucional	agosto a novembro/ 2024
Elaborar relatórios e dar feedbacks aos diferentes setores institucionais do resultado da autoavaliação.	Preparar as informações resultantes do processo de autoavaliação para dar retorno a cada segmento da comunidade acadêmica.	1. Organizar as informações por setor da IES. 2. Dar feedbacks aos diferentes setores. 3. Apresentar aos alunos o resultado da autoavaliação e das medidas a serem tomadas em relação aos ajustes necessários.	Identificar os pontos fortes da IES e as fragilidades. Dar feedbacks aos setores institucionais. Elaborar juntamente com a gestão institucional as medidas necessárias para ajustar as fragilidades identificadas.	agosto a novembro/ 2024
Elaborar pesquisa com egressos	Avaliação dos egressos	1. Elaborar questionário para avaliação dos egressos	Ter questionário e data de aplicação prontos	agosto/ 2024